

| | |
|---------------------------|-----------------------------------|
| LANGUAGE: | PL |
| CATEGORY: | ORIG |
| FORM: | F14 |
| VERSION: | R2.0.9.S02 |
| SENDER: | ENOTICES |
| CUSTOMER: | ECAS_nsobkool |
| NO_DOC_EXT: | 2018-102593 |
| SOFTWARE VERSION: | 9.6.5 |
| ORGANISATION: | ENOTICES |
| COUNTRY: | EU |
| PHONE: | / |
| E-mail: | o.sobkowiak@kujawsko-pomorskie.pl |
| NOTIFICATION TECHNICAL: | YES |
| NOTIFICATION PUBLICATION: | YES |

Sprostowanie

Ogłoszenie zmian lub dodatkowych informacji

Usługi

Legal Basis:

Sekcja I: Instytucja zamawiająca/podmiot zamawiający

I.1) **Nazwa i adresy**

Województwo Kujawsko-Pomorskie - Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego
Plac Teatralny 2
Toruń
87-100
Polska

Osoba do kontaktów: Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego, pl. Teatralny 2, 87-100
Toruń, pok. 337

Tel.: +48 566218281

E-mail: zamowienia@kujawsko-pomorskie.pl

Faks: +48 566218455

Kod NUTS: PL61

Adresy internetowe:

Główny adres: www.bip.kujawsko-pomorskie.pl

Sekcja II: Przedmiot

II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**

II.1.1) **Nazwa:**

Świadczenie usług serwisu i helpdesku dla Beneficjentów Ostatecznych projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na terenie województwa kujawsko-pomorskiego”

Numer referencyjny: WZP.272.56.2018

II.1.2) **Główny kod CPV**

50320000

II.1.3) **Rodzaj zamówienia**

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Poprzez świadczenie usługi helpdesku i serwisu rozumie się w szczególności:

1) Przyjmowanie, w okresie obowiązywania umowy, zgłoszeń o awariach i kradzieżach

2) koordynowanie działań serwisowych

3) Podejmowanie, w okresie obowiązywania umowy, czynności serwisowych komputerów i doposażenia

4) przeinstalowywanie komputerów oraz doposażenia, a także przetransportowanie urządzeń dostępowych do sieci Internet w przypadku zmiany pozycji na liście Beneficjentów projektu.

Wykonawca zapewnia stworzenie jednego punktu przyjmowania telefonicznych, faksowych i elektronicznych (e-mail, www.) zgłoszeń awarii kierowanych przez Beneficjentów oraz Zamawiającego i diagnozowanie wstępnych przyczyn powstania awarii.

Nie ma ograniczeń, co do ilości podejmowanych przez Wykonawcę zgłoszeń i świadczenia usługi serwisu i helpdesku, w ciągu całego okresu świadczenia usługi.

Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia zawiera SIWZ i jej załączniki.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

- VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**
11/07/2018
- VI.6) **Numer pierwotnego ogłoszenia**
Pierwotne ogłoszenie przesłane przez eNotices:
Login TED eSender: ENOTICES
Logowanie jako klient TED eSender: nsobkool
Dane referencyjne ogłoszenia: 2018-088610
Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: 2018/S 115-261941
Data wysłania pierwotnego ogłoszenia: 15/06/2018

Sekcja VII: Zmiany

- VII.1) **Informacje do zmiany lub dodania**
- VII.1.1) **Przyczyna zmiany**
Modyfikacja pierwotnej informacji podanej przez instytucję zamawiającą
- VII.1.2) **Tekst, który należy poprawić w pierwotnym ogłoszeniu**
Numer sekcji: IV.2.2
Zamiast:
Data: 26/07/2018
Czas lokalny: 09:00
Powinno być:
Data: 27/07/2018
Czas lokalny: 09:00
Numer sekcji: IV.2.6
Zamiast:
Data: 23/09/2018
Powinno być:
Data: 24/09/2018
Numer sekcji: IV.2.7
Zamiast:
Data: 26/07/2018
Czas lokalny: 09:30
Powinno być:
Data: 27/07/2018
Czas lokalny: 09:30
- VII.2) **Inne dodatkowe informacje:**