

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

O ile nie zaznaczono inaczej, wszelkie parametry należy rozumieć jako minimalne

Wymagania dotyczące świadczeń usług w zakresie telefonii mobilnej i mobilnego dostępu do internetu

1. Określenie przedmiotu lub zakresu zamówienia:
 - 1.1. Przedmiotem zamówienia jest wybór operatora telefonii komórkowej dla Województwa Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Marszałkowskiego w Toruniu wraz z podmiotami (jednostkami) wymienionymi w Załączniku A.
 - 1.2. Operator wyłoniony w drodze przetargu nieograniczonego przejmie całość ruchu telefonicznego wychodzącego i przychodzącego z siedziby Zamawiającego i oddziałów z zastrzeżeniem iż oddziały (jednostki) przystąpią do umowy po rozwiązaniu dotychczas zawartych przez nie umów .
2. Operator zapewni takie usługi telekomunikacyjne jak:
 - 2.1. „KLASA A”, abonament **miesięczny** za usługi telekomunikacyjne wraz z kartą sim. Opłata 1,00zł netto za kartę sim bez aparatu, stały abonament z Nielimitowanymi (bezpłatnymi) połączeniami głosowymi na terenie kraju i na terenie UE do telefonii komórkowej i stacjonarnej, bezpłatne sms-y i mms-y ,1-sekundową taryfikację od 1 sekundy połączenia **w UE** bez dodatkowych opłat za inicjację połączenia (naliczanie sekundowe), abonament zawiera w sobie 30GB transmisji danych na **terenie kraju i 10GB transmisji danych na terenie UE. Pozostałe połączenia wykonane w ramach roamingu poza UE oraz dla numerów specjalnych i informacyjnych będą rozliczane zgodnie z mającym zastosowaniem cennikiem Operatora**
 - 2.2. „KLASA B”, abonament **miesięczny** za usługi telekomunikacyjne wraz z kartą sim. Opłata 1,00zł netto za kartę sim wraz z aparatem telefonicznym zgodnym ze złożoną ofertą, stały abonament z Nielimitowanymi (bezpłatnymi) połączeniami głosowymi na terenie kraju i na terenie UE do telefonii komórkowej i stacjonarnej, bezpłatne sms-y i mms-y ,1-sekundową taryfikację od 1 sekundy połączenia międzynarodowe bez dodatkowych opłat za inicjację połączenia (naliczanie sekundowe), abonament zawiera w sobie 20GB transmisji danych na terenie kraju **i 5GB transmisji danych na terenie UE . Pozostałe połączenia wykonane w ramach roamingu poza UE oraz dla numerów specjalnych i informacyjnych będą rozliczane zgodnie z mającym zastosowaniem cennikiem Operatora**
 - 2.3. Aparat telefoniczny „Pbc” zgodny ze specyfikacją zamieszczoną w części „Informacje techniczne” z opłatą abonamentową uiszczaną przez okres 18-tu miesięcy, niezależnie

od czasu korzystania z abonamentu „KLASA B”. Zakup tego aparatu możliwy jest tylko wraz z abonamentem „KLASA B”

- 2.4. „KLASA C” , abonament **miesięczny** za usługi telekomunikacyjne wraz z kartą sim. Opłata 1,00zł netto za kartę sim bez aparatu, stały abonament z nielimitowanymi (bezpłatnymi) połączeniami głosowymi na terenie kraju i na terenie UE do telefonii komórkowej i stacjonarnej, bezpłatne sms-y i mms-y ,1-sekundową taryfikację od 1 sekundy połączenia międzynarodowe bez dodatkowych opłat za inicjacje połączenia (naliczanie sekundowe), zawierający w sobie 5GB transmisji danych na terenie kraju, **w tym 1GB transmisja danych na terenie UE. Pozostałe połączenia wykonane w ramach roamingu poza UE oraz dla numerów specjalnych i informacyjnych będą rozliczane zgodnie z mającym zastosowaniem cennikiem Operatora**
- 2.5. Operator zapewni za cenę 10,00 zł netto modem/router zewnętrzny dla numerów mobilnego dostępu do Internetu na poziomie min 40GB transmisji danych, objętych umową, (abonament wg złożonej oferty)
- 2.6. Operator zapewni możliwość zamówienia w ramach pkt 2.5 kart dostępowych do Internetu posiadających możliwość pracy bezpinowej oraz zamówienia dodatkowej usługi stałego adresu IP (Pip).
- 2.7. Operator każdorazowo zapewni Usługobiorcy wybór co najmniej 2 modeli aparatów w „KLASIE B”.
- 2.8. Zachowanie dotychczas używanych przez Usługobiorcę numerów telefonów z jednoczesną wymianą wszystkich kart SIM, aktywację nowych numerów telefonów
- 2.9. Bezpłatną pocztę głosową
- 2.10. Identyfikację numeru dzwoniącego,
- 2.11. Na żądanie Usługobiorcy szczegółowe, bezpłatne wykazy (bilingi) wykonanych połączeń numerów objętych niniejszą umową w formie papierowej,
- 2.12. Bezpłatną blokadę wychodzących połączeń głosowych z numerami specjalnymi - tzn. taryfikowanymi wg cen wyższych niż standardowa opłata za połączenie,
- 2.13. Na żądanie Usługobiorcy bezpłatne aktywowanie i dezaktywowanie za pomocą dedykowanego rozwiązania (aplikacji z dostępem z poziomu Usługobiorcy) następujących usług:
- 2.13.1. rozmów międzynarodowych – roamingu,
 - 2.13.2. zastrzeżenie identyfikacji numeru,
 - 2.13.3. blokowanie/odblokowywanie kart SIM.
 - 2.13.4. Aktywowanie/dezaktywowanie usług dostępnych u Operatora w tym i tych nie wymienionych w umowie (przy odpłatności wg cennika Operatora)
 - 2.13.5. Wykonanie zestawienia zrealizowanych połączeń i transmisji danych dla pojedynczego numeru abonenckiego za okres od 1 miesiąca do maksymalnie 12 miesięcy.
- 2.14. pakiet aktywnych usług takich jak połączenie oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączenia, rozmowa konferencyjna,
- 2.15. Bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992,986,985,984,
- 2.16. Bezpłatną wymianę wadliwej karty SIM,

- 2.17. Wszystkie smartfony posiadać będą w pełni funkcjonalny program antywirusowy z licencją na czas trwania umowy. Realizować funkcję skanowania w czasie rzeczywistym oraz na żądanie, antyphishing. Usługobiorcy udostępniona zostanie konsola do centralnego zarządzania oprogramowaniem antywirusowym zainstalowanym na dostarczonych urządzeniach.
- 2.18. Wszystkie smartfony muszą posiadać opcję szyfrowania danych. Może to być rozwiązanie natywne lub poprzez doinstalowaną aplikację (dostarczoną przez Operatora).
3. Limity ilościowe dla klasy abonamentu jak i standardu aparatu liczone są oddzielnie dla każdego z podmiotów korzystających z warunków tej umowy i nie mogą stanowić mniej niż 1 sztuki dla danej grupy. Maksymalna ilość **usług telefonii głosowej** wynosi proporcjonalnie w stosunku do łącznej ilości **zakupionych usług** przez Usługobiorcę, w danej klasie, w ramach niniejszej umowy, z tolerancją :
 - 3.1. 5% ($\pm 2\%$) dla grupy „KLASA A” lecz nie mniej niż 10 sztuk
 - 3.2. 40% ($\pm 10\%$) dla grupy „KLASA B” lecz nie mniej niż 100 sztuk
 - 3.3. 55% ($\pm 10\%$) dla grupy „KLASA C” lecz nie mniej niż 140 sztuk
 - 3.4. Dla aparatów telefonicznych „BAZA” **zakupionych w trakcie pierwszych 6-ciu miesięcy obowiązywania umowy** wraz z abonamentem „KLASA C” zamawiający nie zakłada żadnych ilości minimalnych. Ilość maksymalna nie może przekroczyć ilości zakupionych abonamentów „KLASA C”
4. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się dla każdego aparatu telefonicznego („Pbc” oraz „BAZA”) od dnia jego dostarczenia do Usługobiorcy.
5. Każde zamówienie na nowy numer telefoniczny zostanie zrealizowane przez Operatora w terminie 7 dni roboczych od jego złożenia z zastrzeżeniem że ostatnie zamówienie może zostać złożone przez Usługobiorcę na 18 miesięcy przed zakończeniem umowy przy zamówieniu numeru telefonicznego wraz z urządzeniem, oraz na 60 dni przed zakończeniem umowy w pozostałych przypadkach .
6. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić między innymi zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych, przeniesienie numeru na zasadach zgodnych z Prawem Telekomunikacyjnym, łączność głosową, tekstową (SMS) i MMS oraz mobilny dostęp do Internetu. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Operatora aktywnych kart SIM, fabrycznie nowych aparatów telefonicznych, modemów/routerów dostarczonych przez Operatora lub poprzez urządzenia będące w posiadaniu Usługobiorcy (w przypadku zakupu samych kart SIM). Zamawiający przewiduje przeniesienie poszczególnych numerów do nowego operatora po zakończeniu dotychczas posiadanej umowy i wygaśnięcia zobowiązań z nich wynikających.
7. Usługi i dostawy realizowane będą sukcesywnie przez cały czas trwania umowy, a ich wielkość w okresie realizacji umowy będzie różna i zależna od potrzeb Usługobiorcy i innych jednostek organizacyjnych Województwa Kujawsko- Pomorskiego . Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć liczby i typów przyszłych urządzeń .
8. Przewiduje się zmianę zakresu przedmiotu zamówienia o 15% .
9. Usługobiorca przewiduje jako pewny zakup 250 aktywacji przewidując jednocześnie

- maksymalne zwiększenie liczby aktywacji o 950 do końca trwania umowy (do 1200 aktywnych kart)
10. Usługi nie wymienione przez Usługobiorcę oraz nie znane w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług dla firm, dostępnym na stronie operatora w którym, stawka jest najbardziej zbliżona do ceny zaproponowanej przez Operatora w postępowaniu przetargowym w odniesieniu do „KLASY C”.
11. Usługobiorca zakłada dodatkowe punkty do oceny jakościowej które można uzyskać za:
- 11.1. **(Px)** Ubezpieczenie od kradzieży lub uszkodzenia mechanicznego w wyniku nieszczęśliwego zdarzenia losowego w ramach którego przysługiwać będzie bezpłatna wymiana (lub naprawa w serwisie) z zastrzeżeniem iż łączna ilość aparatów serwisowanych w ramach ubezpieczenia nie może przekroczyć 20% zakupionych urządzeń w ramach umowy
- 11.2. **(Pz)** „BAZOWY” aparat telefoniczny. Dodatkowa oferta na telefon komórkowy, który w ramach tej umowy Usługobiorca będzie mógł zamówić/kupić wraz z karą SIM w „KLASIE C” **za który opłata będzie uiszczana przez 18-cie miesięcy**. Usługobiorca nie deklaruje minimalnej jak i maksymalnej ilości tak kupionych urządzeń jednocześnie dopuszcza możliwość jednokrotnej zmiany modelu w trakcie trwania umowy, pod warunkiem zachowania wymogów minimalnych opisanych w SIWZ
- 11.3. **(Py)** System zdalnego zarządzania urządzeniami mobilnymi opartymi o system Android, z możliwością obsługi minimum 300 urządzeń. System ten musi posiadać co najmniej następujące cechy:
- 11.3.1. Konsolę centralnego zarządzania urządzeniami.
- 11.3.2. Przejęcie funkcji root-a z zablokowaniem możliwości samodzielnego instalowania aplikacji przez użytkowników
- 11.3.3. Zdalne instalowanie aktualizacji i innych aplikacji
- 11.3.4. Możliwość zdalnego wykonania backupu/odtworzenia książki teleadresowe
- 11.3.5. Zdalną blokadę urządzenia i dostępu do danych wraz z zdalnym kasowaniem danych

Informacje techniczne

Zestawienie generowanego ruchu (średnia miesięczna) za okres od 05.2016 – 10.2016r przez Województwo Kujawsko-Pomorskie.

	Średnio miesięcznie
	Czas połączenia [sek] lub ile [KB]
Orange	1544279,8
sieć Polkomtel	658604,2
sieć T-mobile	611139,7
P4	741428,0
Polska	807952,2
SMS bezpłatny	16054,3
MMS bezpłatny	849,7
SMS międzynarodowy	281,5

internet w telefonie	255613851,2
połączenia międzynarodowe	65370,8

Ilość aktywnych kart w okresie dla którego przedstawiono rozliczenie wynosi 1084 w tym 225 kart dostępu do Internetu.

Usługobiorca dopuszczamy w trakcie trwania umowy możliwość rozliczania jednostkowych kosztów na podstawie cen netto (ze względu na różne systemy bilingowe oraz sposoby sumowania), jednak do oferty należy przedstawić cenę brutto celem prawidłowego wyłonienia

Usługobiorca przyjmuje do przetargu wariant w którym, poczta głosowa obejmuje tylko połączenia krajowe.

Usługobiorca przyjmuje, że wszelkie świadczone usługi nie mogą naruszać innych zawartych przez strony umów, np. w przypadku zastrzeżenia numeru, (realizowanego w ramach umowy danego abonenta z danym operatorem) Usługobiorca nie oczekuje świadczenia usługi identyfikacji numeru dzwoniącego.

Usługobiorca zastrzega iż wszystkie dostarczone telefony muszą umożliwiać wykonie kopii zapasowej książki adresowej z urządzenia bezpośrednio na komputer bez konieczności dostępu do Internetu (odpowiednie oprogramowanie dołączone do telefonu lub dostępne bezpłatnie na stronie producenta).

Telefon do „KLASA B”

Model obsługujący dwie karty sim (przykładowo Huawei P10):

Telefony "KLASA B" (dostarczany wraz z abonamentem KLASA B) parametr nie gorszych niż:

Standard GSM : 850 900 1800 1900

Procesor cztero+cztery rdzenie

Rozdzielczość aparatu głównego (Mpx):12

Wielkość wyświetlacza: 5,2”

Rozdzielczość wyświetlacza: 1920x1080 piksel , 16 mln kolorów

Ekran dotykowy (obsługujący minimum 3 punkty)

Blokada simlock: Brak blokady,

Dzwonki: MP3, Dzwonki-video,

Komunikacja: Bluetooth v4.1, Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac, Wi-Fi Direct, USB,

Transmisja danych: UMTS, LTE,

Pamięć RAM: 3GB

Pamięć wewnętrzna :min 32 GB

Pamięć zewnętrzna :Karta micro SDHC, Do 128 GB

Złącza mini Jack 3.5mm, micro USB

Informacje dodatkowe: wbudowany GPS, Moduł NFC, synchronizacja z MS Outlook (Exchange)

Czas rozmów min 15 godzin w trybie 3G

Model obsługujący jedną kartę sim (przykładowo Samsung S6.) :

Telefony "KLASA B" (dostarczany wraz z abonamentem KLASA B) parametr nie gorszych niż:

Standard GSM : 850 900 1800 1900

Procesor cztero+cztery rdzenie

Rozdzielczość aparatu głównego (Mpx):14

Wielkość wyświetlacza: 5,1"

Rozdzielczość wyświetlacza: 2560x1440 piksel , 16 mln kolorów

Ekran dotykowy (obsługujący minimum 3 punkty)

Blokada simlock: Brak blokady,

Dzwonki: MP3, Dzwonki-video,

Komunikacja: Bluetooth v4.1, Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac, Wi-Fi Direct, USB,

Transmisja danych: UMTS, LTE,

Pamięć RAM: 3GB

Pamięć wewnętrzna :min 32 GB

Pamięć zewnętrzna :Karta micro SDHC, Do 128 GB

Złącza mini Jack 3.5mm, micro USB

Informacje dodatkowe: wbudowany GPS, Moduł NFC, synchronizacja z MS Outlook (Exchange)

Czas rozmów min 15 godzin w trybie 3G

Telefon „BAZA”

Model obsługujący dwie karty sim (przykładowo Galaxy J3 2016):

Telefony (dostarczany wraz z abonamentem KLASA C) parametr nie gorszych niż:

Standard GSM : 850 900 1800 1900

Procesor cztero+cztery rdzenie

Rozdzielczość aparatu głównego (Mpx):8

Wielkość wyświetlacza: 5"

Rozdzielczość wyświetlacza: 1280x720 piksel , 16 mln kolorów

Ekran dotykowy (obsługujący minimum 3 punkty)

Blokada simlock: Brak blokady,

Dzwonki: MP3, Dzwonki-video,

Komunikacja: Bluetooth v4.1, Wi-Fi 802.11 a/b/g/n, Wi-Fi Direct, USB,

Transmisja danych: UMTS, LTE,

Pamięć RAM: 1,5GB

Pamięć wewnętrzna :min 8 GB

Pamięć zewnętrzna :Karta micro SDHC, Do 32 GB

Złącza mini Jack 3.5mm, micro USB

Informacje dodatkowe: wbudowany GPS, Moduł NFC, synchronizacja z MS Outlook (Exchange)

Model obsługujący minimum jedną kartę sim (przykładowo Max Com 916 3G):

Telefony "KLASA C" (dostarczany wraz z abonamentem KLASA C) parametr nie gorszych niż:

Standard GSM : 850 900 1800 1900

Wodo – pyłoszczelność na poziomie IP67

Wbudowana latarka

Rozdzielczość aparatu głównego: 2 Mpx

Wielkość wyświetlacza: 2,4”

Rozdzielczość wyświetlacza: 240x320 piksel , kolorowy/TFT

Blokada simlock: Brak blokady,

Dzwonki: MP3, Dzwonki-video,

Komunikacja: Bluetooth , GPRS, USB,

Pamięć RAM: 2GB

Pamięć zewnętrzna :Karta micro SDHC Do 32 GB

Złącza mini Jack 3.5mm, micro USB

Modem/router LTE

Modem zewnętrzny na port USB. Obsługa komunikacji LTE, HSDPA, UMTS. Wyposażony w Sterowniki dla systemów operacyjnych Windows 7/8/10. Modem nie posiada blokady simlock

Mobilny router, bez blokady karty sim, obsługujący komunikacji LTE, HSDPA, UMTS. Wbudowany router wi-fi b/g/n/ac, zarządzanie poprzez USB, WLAN. Wbudowana bateria umożliwiająca 4 godziny ciągłej pracy.

Oferta zostaje skonfigurowana w momencie wyboru oferenta i w oparciu o złożone przez Operatora dokumenty. Poszczególne jednostki decydują o czasie oraz ilości zakupionych abonamentów (zgodnie z umową przy czym ich łączna ilość czyli suma ze wszystkich jednostek nie może przekroczyć maksymalnej ilości określonej w przetargu . Rozkład ilościowy poszczególnych abonamentów jak i rodzaju i ilość urządzeń określony zostaje w ramach zapisów zawartych w umowie. Umowa określa osobę reprezentującą Operatora w sprawach związanych z realizacją umowy, tym samym dostawy będą ustalane indywidualnie przez Jednostki w porozumieniu z Operatorem.

Usługobiorca przyjmuje wariant gdzie warunki gwarancji są określone przez Producenta, a nie przez Operatora, a tym samym terminy gwarancji są terminami podanymi przez Producenta.

Usługobiorca posiada aktualnie, w ilości znacznie przekraczającej minimalny poziom deklarowany w umowie, numery nabyte w ramach wcześniejszej umowy jednocześnie deklaruje, iż w momencie zawarcia umowy z nowym Operatorem numery te będą do przeniesienia częściowo lub w całości. W dyspozycji jednostek wymienionych w Załączniku A są numery związane umową lojalnościową. Będą one przenoszone sukcesywnie po wygaśnięciu zobowiązań związanych z zawartymi umowami .

Dokumenty wewnętrzne Operatora wymagane przez jego procedury, a nie wpływające na treść i warunki umowy mogą być podpisywane przez Usługobiorcę

Usługobiorca udostępni stosowne dokumenty, niezbędne do zawarcia umowy.

Usługobiorca zakłada wyłączenie roamingu dla Internetu bezprzewodowego z zastrzeżeniem,

iż na wyraźne żądanie Usługobiorcy zostanie włączony roaming danych dla wskazanego numeru.

Fakturę wystawia strona, z którą zawarto umowę (nie podwykonawca).

Rozliczenie transferu danych w paczkach po 100kB.

Zamawiający zakłada zmniejszenie transmisji danych po przekroczeniu pakietu danych, transmisja danych poza pakietem nie jest obciążona dodatkową opłatą.

Wszyscy użytkownicy, w ramach realizowanych usług, będą wykonywać połączenia do wszystkich Operatorów.

Usługobiorca zakłada 7 dni na dostawę sprzętu wraz z urządzeniem po uzgodnieniu dostępności towaru z przedstawicielem Operatora (podanego w umowie).

Zamawiający wyraża zgodę, w zakresie niesprzecznym z umową i nie wnoszących dodatkowych kosztów nie opisanych w umowie, na dodanie do umowy w sprawie zamówienia załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych wykonawcy, który będzie miał zastosowanie do świadczenia usług przez wykonawcę, w zakresie niesprzecznym z umową a wynikający z przepisów ustawy prawo telekomunikacyjne. (obowiązku doręczenia takiego regulaminu abonentowi/zamawiającemu przez wykonawcę / operatora)

Zamawiający wyraża zgodę, w zakresie niesprzecznym z umową i nie wnoszących dodatkowych kosztów nie opisanych w umowie, na zawarcie umów (jednostkowych) o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM, z zastrzeżeniem że warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie zamówienia zgodnie z art. 56 ustawy prawo telekomunikacyjne

Zamawiający przyjmuje wariant iż naliczanie okresu braku usługi będzie realizowany zgodnie z umową z zastrzeżeniem iż brak usługi musi zostać zgłoszony Operatorowi w godzinach 7.00-15.00 drogą fax-ową lub e-mailową. Okres naliczania kar zostaje zamknięty z dniem w którym przywrócona zostaje możliwość korzystania z usługi

W przypadku urzędowej zmiany wysokości podatku VAT zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia Wykonawcy brutto - wynagrodzenie netto pozostanie bez zmian a zmiana ta będzie wprowadzona do umowy aneksem, zgodnie z SIWZ

Zamawiający udostępni Operatorowi niezbędne dokumenty (NIP, REGON, KRS lub Statut oraz dane osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego - dowód osobisty)

Zamawiający zakłada iż na wszystkich kartach SIM, będą włączone blokady wszelkich usług niezwiązanych z przedmiotem niniejszego postępowania takich jak np. połączenia głosowe, SMS, MMS, roaming itd.(np: zamawiający wymaga stałej ceny za świadczoną usługę dostępu do Internetu, natomiast dostępne karty SIM pozwalają wykonać połączenia głosowe itp., wszelkie koszty powstałe w przypadku wykorzystania takiej karty SIM do innej usługi mogłoby narazić Zamawiającego na dodatkowe koszty).

Zamawiający ze względu na fakt iż będzie korzystał z usług telekomunikacyjnych do obsługi zadań, jakie będą mu powierzone przez kolejne 2 lata a o których obecnie może nie wiedzieć lub obsługi zadań które mogą zostać mu odebrane (lub ukończone) i tym samym przestanie je obsługiwać – zakłada konieczność wyłączenia wykorzystywanych usług ale też jednocześnie zakłada możliwość uruchomienia nowych usług. Sytuacja taka może powodować problemy z optymalnym oszacowaniem wartości jednakże działa ona niekorzystnie zarówno na Zamawiającego jak i Operatora a tym samym powoduje równomierne rozłożenie ryzyka niedoszacowania/przeszacowania na obie strony. Zamawiający celem zabezpieczenia Operatora przed skutkami takiej sytuacji deklaruje minimalny czas korzystania z danej usługi, czas, w którym Zamawiający będzie ponosił koszty nawet, jeżeli nie będzie korzystał z danej

usługi.

Zamawiający analizując wymagania dla systemu MDM nie widzi możliwości skanowania urządzenia w czasie rzeczywistym w trybie offline bez instalacji aplikacji zabezpieczającej. Może jednak warunkowo zgodzić się na proponowane rozwiązanie pod warunkiem że pakiety danych wykorzystane do funkcjonowania antywirusa online nie będą wliczane w limity transmisji danych dla danego abonamentu. Jednocześnie Zamawiający nie widzi możliwości rezygnacji z blokowania phishingu.

Zamawiający zakłada model rozliczeń cyklicznych. Okres rozliczeniowy liczony od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca. Zapis mówiący o liczeniu kosztów od dnia uruchomienia odnosi się do uruchamiania usług (pierwszego rozliczenia) gdzie koszt liczony będzie od dnia aktywowania przez Zamawiającego (wysłania Bonu Aktywacyjnego) lub po upływie pięciu dni od dostarczenia (nie wysyłki) kart lub kart i urządzeń (dla usług wraz z urządzeniami), gdzie aktywacja następuje w sposób automatyczny i jest realizowana przez Operatora.

Wszelkie kary będą naliczane po zakończeniu reklamacji.

Limity procentowe na poszczególne abonamenty rozliczane są w pierwszej kolejności dla poszczególnych jednostek dopiero w drugiej kolejności sumarycznie dla Województwa.