

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

Załącznik nr 4 do SIWZ

PROJEKT UMOWY O DZIEŁO NR

Zawarta w dniu 2017 roku pomiędzy

Województwem Kujawsko-Pomorskiem z siedzibą w Toruniu, Plac Teatralny 2, NIP 956-19-69-536, REGON 092350613 reprezentowanym przez:

1.
2.

Zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

....., zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”,

łącznie zwanych również „Stronami”

na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego o numerze sprawy: WZP.272.20.2017, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.) o następującej treści:

§ 1

Definicje

1. Strony zgodnie oświadczają, że na potrzeby Umowy będą posługiwały się terminami w znaczeniu nadanym im w ust. 2, chyba że w konkretnym postanowieniu Umowy, w sposób wyraźny, Strony nadadzą im inne znaczenie. Dla podkreślenia, że terminy te rozumiane są w sposób zdefiniowany w ust. 2, będą one opisane w dalszej części Umowy z wielkiej litery.

2. Na użytek Umowy poniższe terminy oznaczają:

- 1) Adres Korespondencyjny Zamawiającego – Departament Rozwoju Regionalnego, Plac Teatralny 2, 87-100 Toruń, tel. 56 62 18 528, adres e-mail rr.sekretariat@kujawsko-pomorskie.pl;
- 2) Adres Korespondencyjny Wykonawcy -

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

- 3) Czas naprawy –okres (w godzinach) liczony od momentu dokonania zgłoszenia do czasu usunięcia Wady;
- 4) Dokumentacja – zbiór dokumentacji źródłowej, analitycznej, projektowej, administracyjnej użytkownika i powykonawczej Systemu;
- 5) Dzień roboczy (rbd) – oznacza każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 6) Dzień – należy rozumieć kolejne dni kalendarzowe;
- 7) Kod źródłowy – opracowany na podstawie projektu interpretowany na kod maszynowy, zestaw instrukcji w wybranym języku programowania przed kompilacją i asemblacją;
- 8) Oferta – oferta złożona przez Wykonawcę i wybrana przez Zamawiającego, zgodnie z zapisami opisanymi w zapytaniu ofertowym, stanowiąca załącznik nr 2 do Umowy;
- 9) Roboczegodzina (rbg) – jednostka miary pracochłonności wyrażająca normę ilościową pracy wykonanej przez jednego pracownika Wykonawcy w czasie jednej godziny;
- 10) RPO WK-P 2014-2020 – Regionalny Program Operacyjny Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020;
- 11) SL2014 (Centralny System Informatyczny) – główny system obsługujący i agregujący dane związane z programami operacyjnymi funkcjonującymi w Polsce na lata 2014-2020, do którego eksportowane będą dane z lokalnych systemów informatycznych w poszczególnych województwach, w tym również dane z LSI;
- 12) SOPZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący załącznik nr 1 do Umowy;
- 13) System – aplikacja informatyczna wspierająca proces zarządzania RPO WK-P 2014-2020 o nazwie Lokalny System Informatyczny w skrócie LSI;
- 14) Umowa – niniejsza Umowa wraz ze wszystkimi załącznikami i ewentualnymi aneksami;
- 15) Wada – nieprawidłowe działanie Systemu lub jego elementu, w szczególności niezgodne z Dokumentacją lub podstawowymi zasadami działania systemów informatycznych. Wada może mieć postać Błędu Krytycznego, Błędu Ważnego bądź Usterki.
- 16) Błąd Krytyczny – uniemożliwia świadczenie podstawowych usług (m.in. brak możliwości rejestrowania i logowania się użytkowników, niemożność wypełnienia, złożenia i/lub zatwierdzenia wniosków o dofinansowanie, uniemożliwienie bieżącej pracy podmiotów zgłaszających, użytkowników i administratorów) lub wada techniczna/logiczna skutkująca zagrożeniem bezpieczeństwa przechowywanych danych lub błąd powodujący niespójność/niekompletność danych.

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

- 17) Błąd Ważny – inny niż krytyczny, pozwala na działanie systemu, które negatywnie wpływa na wydajność i funkcjonalność Systemu, lecz nie uniemożliwia Zamawiającemu świadczenie podstawowych usług.
- 18) Usterka – inny niż Błąd Krytyczny i Ważny, pozwala na działanie systemu, które nie wpływa na wydajność i funkcjonalność systemu, powoduje jednak pogorszenie działania mniej istotnych funkcji użytkowych Systemu.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi serwisowej i Asysty Technicznej Lokalnego Systemu Informatycznego wspierającego proces zarządzania Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, zgodnie ze Szczegółowym Opiszem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, poprzez wykonanie:

- 1) usługi serwisowania polegającej na zagwarantowaniu jakości i ciągłości działania Systemu;
- 2) usługi Asysty Technicznej poprzez wykonywanie zleconych przez Zamawiającego zmian w funkcjonowaniu Systemu.

3. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług od dnia zawarcia Umowy do 31.12.2023 r.

4. Łączny zakres usług Asysty Technicznej planowanych do realizacji w ramach umowy nie przekroczy 2 900 roboczogodzin z zastrzeżeniem ust. 3, przy czym

- 1) w roku 2017 – 500 roboczogodzin;
- 2) w roku 2018 – 1 000 roboczogodzin;
- 3) w roku 2019 – 500 roboczogodzin;
- 4) w roku 2020 – 400 roboczogodzin;
- 5) w roku 2021 – 200 roboczogodzin;
- 6) w roku 2022 – 150 roboczogodzin;
- 7) w roku 2023 – 150 roboczogodzin.

5. W sytuacji gdy Zamawiający wykorzysta wszystkie godziny pracy Wykonawcy w danym roku, może skorzystać z godzin przysługujących mu w latach następnych. W sytuacji gdy Zamawiający nie wykorzysta wszystkich godzin pracy Wykonawcy w danym roku, niewykorzystane godziny przechodzą w poczet limitu godzin dostępnych w latach następnych.

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

6. Zamawiający nie jest zobowiązany do wykorzystania w całości limitu Roboczogodzin w ramach Asysty Technicznej w trakcie trwania Umowy. Za niewykorzystane przez Zamawiającego roboczogodziny, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie.
7. Usługa serwisowa realizowana będzie poza limitem roboczogodzin przewidzianych przez Zamawiającego w ust.4.
8. Przedmiot Umowy, o którym mowa w ust. 1 świadczony będzie na podstawie przesłanych przez Zamawiającego za pośrednictwem dedykowanej Aplikacji udostępnionej Zamawiającemu, zgłoszeń, w tym zgłoszeń wykonania Asysty Technicznej zawierających precyzyjny opis usługi, która ma zostać wykonana.

§ 3

Usługa serwisowa

1. Usługi serwisowe, o których mowa § 2 ust 1 pkt 1 będą świadczone zgodnie z wymaganiami określonymi w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia.
2. W ramach usługi serwisowania Wykonawca zobowiązany będzie do utrzymania sprawności i wydajności Systemu oraz usuwania błędów i usterek wykrytych podczas jego eksploatacji w zakresie i na zasadach określonych w załączniku nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że usługi serwisowe świadczone będą zgodnie z dokumentacją techniczną i instrukcją obsługi, zasadami współczesnej wiedzy technicznej oraz z należytą starannością.
4. Wszelkie zgłoszenia i powiadomienia związane ze świadczeniem usługi serwisowej powinny być dokonywane za pośrednictwem, zapewnionej przez Wykonawcę, aplikacji do rejestrowania i śledzenia błędów.
5. Termin usunięcia Wad nie może być dłuższy niż:
 - 1) 6 godzin licząc od terminu zgłoszenia wady, dla wady kategorii Błąd Krytyczny;
 - 2) 24 godzin licząc od terminu zgłoszenia wady, dla wady kategorii Błąd Ważny;
 - 3) 120 godzin licząc od terminu zgłoszenia wady, dla wady kategorii Usterka.

§ 4

Usługa Asysty Technicznej

1. Usługa Asysty Technicznej, o której mowa § 2 ust. 1 pkt 2, będzie świadczona zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, określonymi w załączniku nr 1 do Umowy.

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

2. W ramach Asysty Technicznej Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania zleconych przez Zamawiającego zmian w zakresie funkcjonalności Systemu, tak aby spełniał on wymagania Zamawiającego.
3. Usługę Asysty Technicznej Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na każde żądanie Zamawiającego, tj. każdorazowo na podstawie wystawionego przez Zamawiającego zgłoszenia, o którym mowa w ust. 5.
4. Wykonawca nie może odmówić realizacji złożonego zgłoszenia, poza przypadkami, gdy realizacja usługi spowoduje przekroczenie limitu Roboczogodzin, tj. 2 900 roboczogodzin.
5. Zamawiający dokona zgłoszenia za pośrednictwem Aplikacji udostępnionej przez Wykonawcę wraz ze szczegółowym opisem zlecenia. Wykonawca w ciągu 3 dni roboczych przedstawi Zamawiającemu termin i liczbę godzin pracy potrzebną na wykonanie zgłoszenia wraz ze szczegółowym wyliczeniem oraz zakresem niezbędnego współdziałania Zamawiającego.
6. Strony uznają zgłoszenie za dostarczone Wykonawcy z chwilą utworzenia zgłoszenia w dedykowanej i udostępnianej przez Wykonawcę Aplikacji.
7. Zamawiający w ciągu 2 dni roboczych od dostarczenia przez Wykonawcę informacji na temat wyceny czasochłonności zgłoszenia powiadomi Wykonawcę o akceptacji lub o odrzuceniu przedstawionej wyceny.
8. Zamawiającemu przysługuje prawo weryfikacji sposobu oraz czasochłonności wykonania przez Wykonawcę zgłoszeń, który został przedstawiony przez Wykonawcę, w tym prowadzenia w tej sprawie ewentualnych negocjacji z Wykonawcą.
9. W sytuacji, w której pomimo przeprowadzonych negocjacji w celu określenia czasochłonności wykonania zgłoszenia, Strony nie uzyskają porozumienia, tj. kiedy Zamawiający stwierdzi, iż Wykonawca wyliczył zbyt dużą liczbę godzin na realizację danego zgłoszenia, Zamawiający ma prawo powołać komisję w skład której wchodzić będą: maksymalnie 2 przedstawiciele Zamawiającego oraz maksymalnie 2 przedstawiciele Wykonawcy. Komisja wspólnie wybierze zewnętrznego niezależnego eksperta, który wyliczy czasochłonność. Opinia zewnętrznego eksperta będzie ostateczna. W przypadku, gdy ekspertyza potwierdzi, iż wykazana przez Wykonawcę czasochłonność jest prawidłowa, koszty związane z wynagrodzeniem niezależnego eksperta ponosić będzie Zamawiający. W przeciwnym przypadku koszty wynagrodzenia eksperta ponosić będzie Wykonawca.
10. Wszelkie zgłoszenia i powiadomienia związane ze świadczeniem usługi Asysty Technicznej powinny być dokonywane za pośrednictwem dedykowanej i udostępnionej przez Wykonawcę aplikacji do rejestrowania i śledzenia błędów.
11. Zrealizowana usługa nie może prowadzić do naruszenia struktur i integralności danych, do utraty danych lub wpływać negatywnie na funkcjonowanie Systemu lub innych składników infrastruktury Zamawiającego. W przypadku gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do realizacji usług.

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

§ 5

Zasady dostępu do serwera aplikacji

1. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp zdalny do serwera, na którym umieszczony jest System, zgodnie z przygotowaną przez Zamawiającego procedurą dostępu. W ramach udzielonego zdalnego dostępu Zamawiający udostępni Wykonawcy hasło do konta użytkownika z uprawnieniami root w Systemie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji komponentów systemu operacyjnego serwera oraz oprogramowania, w przypadku gdy uzna, że te komponenty są niezbędne do poprawnego funkcjonowania systemu, jednak nie rzadziej niż raz na kwartał. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo informatyczne serwera i Systemu wynikające z braku stosownych aktualizacji, prawidłowości ich doboru i instalacji lub ich zaniechania.
3. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za zasoby przydzielone dla wirtualnego serwera systemu, łącze internetowe oraz infrastrukturę sprzętową (serwer fizyczny), na którym posadowiony jest wirtualny serwer systemu.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne usterki (w tym nieprawidłowe działanie Systemu), które są bezpośrednim lub pośrednim skutkiem działań podjętych przez Wykonawcę z wykorzystaniem konta root.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo informatyczne serwera, a jedynie za prawidłowe działanie Systemu, z zastrzeżeniem ust. 2 (zdanie drugie) i ust. 4.
6. Wykonawca zobowiązuje się informować Zamawiającego z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni roboczych o wszelkich planowanych aktualizacjach systemu operacyjnego serwera i Systemu oraz uzyskać zgodę Zamawiającego co do terminu ich przeprowadzenia.

§ 6

Zasady dostępu do serwera bazy danych

1. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp zdalny do serwera bazy danych, zgodnie z przygotowaną przez Zamawiającego procedurą zdalnego dostępu. W ramach udzielenia zdalnego dostępu Zamawiający udostępni Wykonawcy hasło do konta użytkownika z uprawnieniami Root.
2. Wykonawca zobowiązuje się do administracji bazą danych oraz wykonywania kopii bazy danych w sytuacji aktualizacji jej struktury lub danych oraz – w przypadku wystąpienia takiej konieczności po stronie Wykonawcy – do instalacji nowszej wersji bazy danych wraz z migracją danych do nowej wersji bazy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo informatyczne bazy danych wynikające z braku stosownych aktualizacji, prawidłowości ich doboru i instalacji lub ich zaniechania.

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne usterki serwera bazy danych, które są bezpośrednim lub pośrednim skutkiem działań podjętych przez Wykonawcę, z wykorzystaniem udostępnionego konta użytkownika z uprawnieniami Root.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo informatyczne serwera bazy danych, a jedynie za prawidłowe działanie Systemu, z zastrzeżeniem ust. 2 (zdanie drugie) i ust. 3.
5. Wykonawca zobowiązuje się informować Zamawiającego z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni roboczych o wszystkich planowanych aktualizacjach bazy danych oraz uzyskać zgodę Zamawiającego co do terminu ich przeprowadzenia.
6. Zamawiający jest odpowiedzialny za cykliczne wykonywanie backupu bazy danych oraz przywrócenia bazy danych co do stanu z ostatniego backupu w przypadku awarii serwera niebędącej wynikiem działań Wykonawcy,

§ 7

Obowiązki Wykonawcy

7. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Zamówienie z zachowaniem należytej staranności i profesjonalizmem, wynikającymi z zawodowego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności.
8. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią wiedzą i doświadczeniem koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy.
9. Wykonawca wyznacza do realizacji Umowy osoby posiadające niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do należytego wykonania Umowy, zgodnie ze złożonym w postępowaniu *wykazem osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu Zamówienia*, stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy.
10. Jeśli z powodów niezależnych od Wykonawcy konieczna będzie zmiana osoby/osób wyszczególnionych w załączniku nr 3 do Umowy w czasie jej realizacji, Wykonawca za pisemną zgodą Zamawiającego zastąpi danego specjalistę innym, który będzie mógł wykonać dany zakres czynności oraz spełnia wszystkie określone w dokumentacji postępowania wymagania dla danej roli, w stopniu co najmniej tym samym, co osoba zastępowana. Przedmiotowa zmiana nie wymaga aneksowania Umowy.
11. Wykonawca oświadcza, że przez okres realizacji Umowy będzie uprawniony do korzystania z narzędzi informatycznych i środowisk informatycznych niezbędnych do prawidłowego zrealizowania Systemu, w tym wszystkich narzędzi i środowisk informatycznych wskazanych w Ofercie Wykonawcy, przy czym uprawnienia te wynikać będą z zawartych przez Wykonawcę umów licencyjnych, chyba że Wykonawca w opisanym zakresie korzystać będzie z informatycznych narzędzi lub informatycznych środowisk, których jest właścicielem lub dostępnymi nieodpłatnie i nie wymagających zgody ich właściciela lub autora.

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

12. Wykonawca zobowiązuje się do nieudostępniania osobom trzecim otrzymanych od Zamawiającego danych, loginów i haseł, z wyjątkiem pracowników Wykonawcy, którym znajomość tych informacji jest niezbędna do realizacji Przedmiotu Umowy.

§ 8

Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy, w formie elektronicznej, kopie zapasowe Systemu wraz z posiadaną przez Zamawiającego Dokumentacją, w tym kody źródłowe – w terminie do 10 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.

§ 9

Procedura Odbioru

1. Przedmiot Umowy podlegał będzie odbiorom w okresach rozliczeniowych za dany kwartał kalendarzowy, zwanych dalej „okresami rozliczeniowymi”.

2. Wykonawca zobowiązany jest sporządzić i przekazać Zamawiającemu po zakończeniu danego kwartału kalendarzowego zestawienie zrealizowanych zgłoszeń. Zestawienie powinno zawierać m.in. informacje na temat liczby zrealizowanych zgłoszeń, opis prac wykonanych w ramach usługi, liczbę wykorzystanych roboczogodzin. Zestawienie Zrealizowanych Zgłoszeń stanowi podstawę sporządzenia Protokołu odbioru prac za dany okres rozliczeniowy.

3. Zestawienie zrealizowanych zgłoszeń za IV kwartał 2023 r. Wykonawca zobowiązany jest sporządzić i przekazać Zamawiającemu najpóźniej do 30 listopada 2023 r.

4. Zamawiający dokonując odbioru prac:

- 1) Przedstawia uwagi w formie protokołu rozbieżności;
- 2) W przypadku braku zastrzeżeń, podpisuje protokół odbioru. Protokół będzie sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach w formie pisemnej.

5. Po podpisaniu protokołu, o którym mowa w ust. 3 pkt 2 Zamawiający niezwłocznie przekazuje go Wykonawcy, który będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury.

6. W przypadku, gdy Zamawiający zgłosi uwagi w formie protokołu rozbieżności, Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego w ramach wynagrodzenia, określonego w § 11 usunie przyczyny rozbieżności i przekazuje przedmiot umowy do ponownego odbioru. Zamawiający przeprowadza powtórnie procedurę odbioru na zasadach określonych w ust. 2-4.

7. W przypadku dwukrotnej bezskutecznej próby usunięcia niezgodności wskazanych w Protokole odbioru prac, Zamawiający na podstawie § 16 ust. 2 pkt. 2 może odstąpić od Umowy i zastosować kary umowne określone w § 12.

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

8. W celu odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego, Wykonawca zainstaluje wersję testową na serwerze Zamawiającego.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo testowania poszczególnych elementów wykonywanej modyfikacji systemu na bieżąco, w miarę tworzenia przez Wykonawcę oraz sporządzania uwag, które będzie przekazywał Wykonawcy w terminie do 5 dni roboczych od zakończenia tych testów.
10. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania prac podlegających Odbiorom dowolną metodą, w szczególności ma prawo przeprowadzić testy dostarczonych do Odbioru prac za pomocą samodzielnie zdefiniowanych scenariuszy testowych.

§ 10

Osoby odpowiedzialne za kontakty

1. Wykonawca upoważnia do kontaktów z Zamawiającym niżej wskazane osoby:

- 1)
- 2)

Osoby te mają w szczególności prawo do prowadzenia rozpoznania merytorycznego, negocjowania każdorazowych warunków zlecenia, podpisywania protokołów odbioru oraz protokołów rozbieżności.

2. Zamawiający upoważnia do kontaktów z Wykonawcą niżej wskazane osoby:

- 1)
- 2)

Osoby te mają w szczególności prawo do prowadzenia rozpoznania merytorycznego, negocjowania każdorazowych warunków zlecenia, podpisywania protokołów odbioru oraz protokołów rozbieżności.

3. Zmiana osób, o której mowa w ust.1 i 2, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony i nie stanowi zmiany treści umowy. Powiadomienie wiąże Stronę od chwili doręczenia powiadomienia Stronie przeciwnej.

§ 11

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie maksymalnie do kwoty..... zł netto (słownie..... złotych 00/100), co powiększone o podatek od towarów i usług (stawka VAT 23%) stanowi kwotę zł (słowniezłotych 00/100) brutto.

2. Strony ustalają, że Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie:

- 1) za każdy kwartał kalendarzowy świadczenia usług serwisowania, o których mowa w § 3 – w wysokości zł netto (słownie: złotych 00/100), co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę zł (słownie: złotych 00/100)

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

brutto, przy czym, w przypadku świadczenia usług w niepełnym okresie rozliczeniowym wynagrodzenie zostanie wypłacone w kwocie proporcjonalnej do okresu świadczenia tej usługi. Dla ustalenia tej proporcji Strony przyjmują, że wynagrodzenie należne Wykonawcy za jeden dzień świadczenia usługi stanowi 1/90 wynagrodzenia kwartalnego;

- 2) za jedną roboczogodzinę świadczenia usług Asysty Technicznej, o których mowa w § 4 – w wysokości zł netto (słownie:..... złotych 00/100), co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę zł (słownie złotych 00/100) brutto, przy czym wynagrodzenie za każdy okres rozliczeniowy będzie obliczane jako iloczyn liczby roboczogodzin świadczenia usługi i ceny jednostkowej za roboczogodzinę.
3. Kwoty wynagrodzeń, określone w ust. 1 i 2, zaspokajają wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy (w tym roszczenia z tytułu udzielenia Zamawiającemu praw do utworów, na warunkach określonych w § 15).
4. Nabywcą jest Województwo Kujawsko-Pomorskie, Plac Teatralny 2, 87-100 Toruń, NIP: 956 19 69 536, natomiast płatnikiem kwoty, o której mowa w ust. 1 i 2 jest Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskie, Plac Teatralny 2, 87-100 Toruń.
5. Podpisany Protokół Odbioru bez zastrzeżeń za dany kwartał kalendarzowy stanowi podstawę do wystawienia faktury.
6. Wypłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, w terminie 21 dni od dnia jej skutecznego doręczenia do Zamawiającego. Za dzień zapłaty Wynagrodzenia, Strony Ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wynagrodzenie za IV kwartał 2023 r. uiszczone zostanie do dnia 31 grudnia 2023 r. na podstawie faktury VAT wystawionej i skutecznie doręczonej do dnia 10 grudnia 2023
8. W przypadku zmiany w trakcie realizacji Zadania:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług;
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę;

wynagrodzenie za dany i kolejny okresy rozliczeniowe może ulec zmianie (może ulec odpowiedniemu zmniejszeniu lub zwiększeniu) jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę zamówienia publicznego każda ze Stron, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie, może złożyć pisemny wniosek, a

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

jeżeli złoży po terminie – od daty jego złożenia, w którym Strony wykażą bezpośredni lub pośredni wpływ tych zmian na koszty wykonania przedmiotu umowy.

9. Zmiany, o których mowa w ust. 9, zostaną dokonane drogą wprowadzenia aneksu do umowy.
10. Wynagrodzenie z tytułu realizacji umowy jest współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020.

§ 12

Kary Umowne

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania prac wynikających ze zgłoszenia w ramach Asysty Technicznej, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 15 % kwoty brutto wynagrodzenia przypadającego za wykonanie danego zgłoszenia.
2. Za każdy dzień zwłoki w wykonaniu prac w ramach Asysty Technicznej Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 1 % kwoty brutto wynagrodzenia przypadającego za wykonanie danego zgłoszenia.
3. Przez niewykonanie umowy Strony rozumieją w szczególności zaistnienie okoliczności powodujących, że świadczenie na rzecz Zamawiającego nie zostało spełnione, w szczególności wynikających z odmowy wykonania lub nieprzystąpienia przez Wykonawcę do jego realizacji bez obiektywnie uzasadnionych przyczyn.
4. Przez nienależyte wykonanie przedmiotu umowy Strony rozumieją w szczególności zaistnienie sytuacji związanych z niedochowaniem przez Wykonawcę należytej staranności, powodujących wykonanie obowiązków Wykonawcy wynikających z umowy w sposób nie w pełni odpowiadający warunkom umowy, w tym w zakresie terminowości, sposobu i jakości świadczonych usług oraz zasad współpracy z Zamawiającym.
5. Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości:
 - 1) 3 % kwoty miesięcznego wynagrodzenia brutto z tytułu usługi Serwisowej za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w naprawieniu Wady mającej postać Błędu Krytycznego lub Ważnego;
 - 2) 1 % kwoty miesięcznego wynagrodzenia brutto z tytułu usługi Serwisowej za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w naprawieniu Usterki.
6. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej 5 % kwoty brutto wskazanej w § 11 ust. 1.
7. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

8. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający może potrącić z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy kwotę stanowiącą równowartość tych kar, i tak pomniejszone wynagrodzenia wypłacić Wykonawcy, a Wykonawca wyraża na powyższe zgodę.

§ 13

Tajemnica

1. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy wszelkich informacji i danych uzyskanych w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy.

2. Wykonawca oraz jego personel zobowiązani są do zachowania tajemnicy zawodowej przez okres trwania Umowy oraz po jej zakończeniu. W związku z tym zarówno Wykonawca, jak i zatrudniony lub zaangażowany przez Wykonawcę personel nie będą przekazywać ani rozpowszechniać osobom trzecim informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy chyba, że uzyskają na to uprzednią pisemną zgodę Zamawiającego. Ponadto nie będą oni wykorzystywać ze szkodą dla Zamawiającego żadnych przekazanych im informacji oraz wyników opracowań, prób i badań przeprowadzonych w trakcie i w celu wykonania Przedmiotu Umowy.

3. Przekazanie, ujawnienie oraz wykorzystywanie informacji, otrzymanych przez Strony w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy może nastąpić wyłącznie wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa.

4. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia, wbrew postanowieniom umowy, informacji otrzymanych od Zamawiającego, Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu Przedmiotu Umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę.

5. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać postanowień ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922) oraz aktów wykonawczych do ustawy w zakresie w jakim w celu realizacji Przedmiotu Umowy zyska dostęp do danych osobowych gromadzonych w ramach Systemu, w zakresie uregulowanym odrębną umową.

§ 14

Gwarancja

1. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że w wyniku przeprowadzonych przez niego zmian w Systemie, System będzie miał takie same właściwości co przed aktualizacją, tj. zostanie w szczególności przeprowadzona odpowiednia konfiguracja, dostosowanie i wdrożenie produkcyjne.

2. Wykonawca udziela Zamawiającemu na okres do 31 października 2024 bezpłatnej gwarancji na wprowadzane tą Umową w Systemie Usługi określone w Załączniku nr 1. Jednocześnie Wykonawca gwarantuje, że wprowadzone zmiany nie wpłyną negatywnie na funkcjonowanie Systemu jako całości.

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

3. W okresie gwarancji wszystkie Wady wykonanych usług dostosowawczych w funkcjonowaniu i eksploatacji Systemu usuwane będą przez Wykonawcę w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 Umowy. Wszelkie koszty związane z usunięciem Wad w funkcjonowaniu i eksploatacji Systemu pokrywać będzie Wykonawca.
4. Usuwanie Wad w okresie gwarancji odbywać się będzie na zasadach takich jak dla Wad zgłoszonych w ramach Serwisu i określonych w Załączniku nr 1.
5. Udzielenie gwarancji nie wyłącza obowiązków Wykonawcy z tytułu rękojmi.

§ 15

Prawa autorskie

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawa majątkowe do wszystkich wersji systemu wraz z dokumentacją i kodami źródłowymi, wykonanych w ramach realizacji Przedmiotu Umowy wraz z własnością nośników, na których zostały utrwalone utwory, w rozumieniu art. 50 i 74 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2016 r. poz 666 z późn. zm.), zwanych dalej utworami. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje na polach eksploatacji obejmujących:

- 1) trwałe i czasowe utrwalanie i zwielokrotnienie utworów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym wytwarzania każdą techniką egzemplarzy na wszelkich znanych nośnikach, w szczególności poprzez zapis magnetyczny oraz techniką cyfrową;
- 2) zwielokrotnienie kodu źródłowego utworów dostarczonego przez Wykonawcę Zamawiającemu lub tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek zmian) bez ograniczenia warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie;
- 3) uruchamianie, odtwarzanie, wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie utworów w nieograniczonej liczbie kopii i na nieograniczonej liczbie stanowisk;
- 4) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowywanie, dokonywanie zmian układu, tworzenie opracowań w tym adaptacji) lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian przez Zamawiającego lub na jego rzecz;



Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

- 5) wprowadzanie utworów do pamięci komputera, w tym do pamięci sieciowego serwera komputerowego i do sieci komputerowej, w tym sieci Internet oraz sieci zamkniętych, na nieograniczonej ilości stanowisk komputerowych, serwerowych;
- 6) archiwizowanie, dekompilowanie, dezasemblowanie utworów;
- 7) w zakresie obrotu oryginałami lub egzemplarzami, na których utwory utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem utworów, jego kopii lub egzemplarzy;
- 8) w zakresie rozpowszechniania utworów – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, nadawanie, reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym w Internecie oraz sieciach zamkniętych;
- 9) wykorzystywanie utworów lub jego fragmentów do tworzenia nowych utworów, w tym programów komputerowych;
- 10) upoważnianie osób trzecich do korzystania z całości lub części utworów;
- 11) wykorzystywanie części utworów, jako odrębnych elementów oraz włączanie całości lub części utworów do innych utworów lub baz danych;
- 12) łączenie całości lub części utworów z innymi utworami, w tym z programami komputerowymi, a także scalanie, dostosowywanie, przerabianie oraz dokonywanie wszelkich zmian służących połączeniu z innymi utworami;
- 13) prawo do określenia nazw utworów, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany;
- 14) prawo do wykorzystywania utworów do celów marketingowych lub promocji;
- 15) prawo do udzielenia licencji na rzecz osób trzecich na wszystkich wymienionych w pkt 1-14 polach eksploatacji;
- 16) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania dokumentacji - wytwarzanie określonej techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- 17) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- 18) w zakresie rozpowszechniania dokumentacji w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów powstałych w ramach realizacji Przedmiotu Umowy nastąpi nieodpłatnie po podpisaniu przez Zamawiającego Protokołu odbioru, o którym mowa w § 9 ust 3 pkt 2 za dany okres rozliczeniowy.
3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na bezterminowe wykonywanie zależnego prawa autorskiego do utworów, o których mowa w ust. 1.
4. Prawa, o których mowa w ust. 1, Zamawiający może wykonywać bez ograniczeń czasowych i terytorialnych i może je przenosić bez zgody Wykonawcy na osoby trzecie.
5. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) przysługują mu wszelkie niezbędne prawa do materiałów i oprogramowania narzędziowego, którymi będzie posługiwał się w trakcie wykonywania przedmiotu umowy;
 - 2) korzystanie przez niego z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej i intelektualnej nie narusza przepisów prawa i prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe;
 - 3) utwory nie naruszają praw podmiotów trzecich;
 - 4) w przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Zamawiającego powstałymi w skutek wykorzystania przez Zamawiającego utworów, Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt zapewnić Zamawiającemu ochronę prawną we wszystkich procesach lub postępowaniach wytoczonych przeciwko Zamawiającemu oraz zwróci Zamawiającemu poniesione koszty z tytułu realizacji roszczeń na rzecz osób trzecich.

§ 16

Odstąpienie od umowy

1. W razie zaistnienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części Umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje również prawo odstąpienia od Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) niedostarczenia zmodyfikowanych kodów źródłowych;

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

- 2) gdy Wykonawca realizuje Przedmiot Umowy niezgodnie z postanowieniami SOPZ lub Umowy bądź uwagami Zamawiającego, pomimo pisemnego upomnienia przez Zamawiającego.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron Wykonawca:
 - 1) przekaze Zamawiającemu wszelkie prawa, tytuły i licencje na korzystanie z przedmiotu Umowy w zakresie wykonanych usług na dzień odstąpienia;
 - 2) dostarczy Zamawiającemu całą dokumentację techniczną i inne dokumenty sporządzone przez Wykonawcę związane z realizacją Umowy, aktualne na dzień odstąpienia.
4. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego następuje z chwilą pisemnego zawiadomienia Wykonawcy o przyczynie odstąpienia dokonanego w ciągu 30 dni, licząc od daty stwierdzenia okoliczności dającej prawo do odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie z tytułu wykonania części Przedmiotu Umowy, obliczone proporcjonalnie do czasu świadczenia usługi serwisowej oraz faktycznie wykorzystanej liczby roboczogodzin świadczonych w ramach Asysty Technicznej.

§ 17

Zmiana umowy

1. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej i mogą być dokonywane w zakresie określonym w art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian w Umowie w stosunku do treści oferty, w szczególności dotyczące sposobu realizacji usług, płatności, terminów realizacji przedmiotu Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy,
 - 2) możliwa jest korzystna dla Zamawiającego zmiana terminu i sposobu płatności za realizację przedmiotu zamówienia;
 - 3) konieczność zmian wynika z wystąpienia siły wyższej;
 - 4) w przypadku wystąpienia na rynku sprzętu, urządzeń lub programów nowszej generacji

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

- 5) wystąpi konieczność dostosowania infrastruktury lub wyposażenia w zakresie niezbędnym do prawidłowej współpracy z przewidywaną do wdrożenia w przyszłości przez Zamawiającego infrastrukturą;
- 6) konieczność zmian wynika w szczególności z następujących okoliczności:
 - a) istotnej zmiany prawa – zmiany przepisów powszechnie obowiązujących,
 - b) z przyczyn organizacyjnych ze strony Zamawiającego, w tym w strukturze organizacyjnej,
 - c) zmian ekonomicznych skutkujących brakiem możliwości należytego wykonania Umowy,w opisanych powyżej przypadkach zmianie ulegną te postanowienia Umowy, które będą wymagały dostosowania z uwagi na zaistnienie opisanych powyżej okoliczności, w tym terminy oraz wynagrodzenie;
- 7) jeżeli w czasie realizacji zadania wystąpią niedające się przewidzieć na etapie ogłoszenia zamówienia, warunki techniczne, logistyczne lub prawne uniemożliwiające realizację zadania – termin wydłuża się o czas przestoju;
- 8) konieczności zmiany terminu wykonania lub odbioru usługi wynikającej z podjęcia przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu wykonania usługi.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
4. Sędem właściwym do rozpatrywania sporów wynikłych ze stosowania niniejszej umowy jest sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
5. Zakazuje się zbywania na rzecz osób trzecich wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

6. Umowa niniejsza sporządzona została w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
7. Następujące załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część.
 - 1) Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
 - 2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy
 - 3) Załącznik nr 3 – Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu Zamówienia
 - 4) Załącznik nr 4 – Umowa w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

Załącznik do umowy – Powierzenie przetwarzania danych osobowych

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zawarta w dniu2017 r. pomiędzy:

Województwem Kujawsko-Pomorskim z siedzibą w Toruniu Pl. Teatralny 2, reprezentowanym przez:

1.....

2.

Zwanym dalej „Powierzającym”,

a

....., zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”,

łącznie zwanych również „Stronami”.

W związku z zawarciem w dniu umowy nr....., zwanej dalej „Umową zasadniczą”, której przedmiotem jest świadczenie usługi serwisowej i Asysty Technicznej Lokalnego Systemu Informatycznego wspomagającego proces zarządzania RPO WK-P 2014-2020 zawierającego dane osobowe, Strony postanawiają co następuje:

§ 1

Użyte w Umowie określenia oznaczają:

- 1) Ustawa – ustawa z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922);
- 2) Rozporządzenie – rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r., nr 100, poz. 1024);
- 3) dane osobowe – dane osobowe w rozumieniu Ustawy, przetwarzane w związku z realizacją Umowy nr _____ z dnia _____ r.

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

- 4) Administrator Danych Osobowych – organ, jednostka organizacyjna, podmiot lub osoba, o których mowa w art.3 Ustawy, decydujące o celach i środkach przetwarzania danych osobowych.
- 5) przetwarzanie danych osobowych – jakiekolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie w zakresie niezbędnym do stworzenia i wdrożenia oraz świadczenia gwarancji Lokalnego Systemu Informatycznego wspomagającego proces zarządzania RPO WK-P na lata 2014-2020;
- 6) dokument – dowolny nośnik, w tym tradycyjny lub elektroniczny, na którym zapisane są dane osobowe;
- 7) pracownik – osoba świadcząca pracę na podstawie stosunku pracy lub stosunku cywilnoprawnego;
- 6) RPO WK-P 2014-2020 – Regionalny Program Operacyjny Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020

§ 2

1. Powierzający na podstawie art. 31 Ustawy, jako Administrator Danych Osobowych, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Powierzającego na warunkach opisanych w niniejszej Umowie, jak również przy uwzględnieniu zapisów Umowy zasadniczej .
2. Powierzający umocowuje Wykonawcę do dalszego powierzenia – na piśmie, na warunkach opisanych w Umowie - przetwarzania danych osobowych w imieniu i na rzecz Powierzającego, osobom/podmiotom tj. Podwykonawcom w celu należytego wykonania przedmiotu Umowy Zasadniczej zgodnie z treścią oferty złożonej w postępowaniu.
3. Wykonawca jednocześnie zobowiązuje się zapewnić, w szczególności stosując należyte zapisy w pisemnych umowach zawieranych z Podwykonawcami, iż podejmą oni i wdrożą przed rozpoczęciem świadczenia usług, co najmniej takie środki zabezpieczające dane, o których mowa w art. 36-39 Ustawy oraz spełniają wymagania określone w przepisach, o których mowa w art. 39a Ustawy.
4. Wykonawca przed dalszym powierzeniem przetwarzania danych osobowych, pisemnie powiadomi Powierzającego o takim zamiarze, wskazując cel oraz zakres dalszego powierzenia.

§ 3

1. Powierzający powierza Wykonawcy Dane Osobowe do przetwarzania tylko wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy Zasadniczej w zakresie świadczenia usługi serwisowej i Asysty Technicznej Lokalnego Systemu Informatycznego wspierającego proces zarządzania RPO WK-P 2014-2020.

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

2. Zakres Danych Osobowych powierzonych Wykonawcy do przetwarzania stanowi **Załącznik nr 3: Zakres powierzonych do przetwarzania danych osobowych.** do niniejszej Umowy.
3. Powierzający powierza Wykonawcy przetwarzanie powierzonych do przetwarzania danych osobowych na okres trwania Umowy Zasadniczej.
4. Zmiana przez Powierzającego zakresu danych osobowych przetwarzanych w Systemie, spowoduje zmianę zakresu powierzenia danych osobowych, o którym mowa w ust. 2, bez konieczności zmian zapisów Umowy.
5. Wykonawca oraz podmioty, o których mowa w §2 ust. 2 jest umocowany do wydawania i odwoływania swoim pracownikom upoważnień do przetwarzania danych osobowych, powierzonych na podstawie §2 ust. 1 lub 2. Wzór upoważnienia do przetwarzania danych osobowych stanowi **Załącznik nr 1: Wzór upoważnienia do przetwarzania danych osobowych.**, natomiast wzór odwołania upoważnienia do przetwarzania danych osobowych stanowi **Załącznik nr 2: Wzór odwołania upoważnienia do przetwarzania danych osobowych.**
6. Wykonawca ograniczy dostęp do powierzonych do przetwarzania danych osobowych, wyłącznie do pracowników posiadających upoważnienie do przetwarzania powierzonych danych osobowych.
7. Wykonawca przekaze Powierzającemu wykaz pracowników u niego zatrudnionych, których wyznaczył do przetwarzania danych osobowych powierzonych przez Powierzającego.
8. Wykonawca zobowiązuje swoich pracowników do zachowania powierzonych do przetwarzania danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia w tajemnicy, w tym również po ustaniu zatrudnienia u Wykonawcy, jak i po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy.
9. Wykonawca zobowiąże swoich pracowników do przestrzegania następujących zasad postępowania z dokumentami zawierającymi powierzone do przetwarzania dane osobowe:
 - 1) pracowania jedynie z dokumentami niezbędnymi do wykonania obowiązków wynikających z realizacji Umowy zasadniczej;
 - 2) nietworzenia kopii dokumentów innych, niż niezbędne do realizacji Umowy Zasadniczej;
 - 3) nieprzemieszczania dokumentów lub ich kopii poza siedzibę Powierzającego;
 - 4) właściwego zabezpieczenia utworzonych kopii dokumentów przed dostępem do nich osób nieupoważnionych;
 - 5) przechowywania dokumentów w czasie nie dłuższym niż czas niezbędny do zrealizowania zadań, do których wykonania dokumenty są przeznaczone, po tym czasie sporządzone kopie powierzonych do przetwarzania danych osobowych należy usunąć z nośników elektronicznych w sposób trwały i nieodwracalny, a nośniki papierowe, na których utrwalono powierzone do przetwarzania dane osobowe należy zniszczyć.

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

10. Wykonawca niezwłocznie po upływie terminu, o którym mowa w ust. 3. przekaże Powierzającemu pisemne oświadczenie, w którym potwierdzi, że nie posiada żadnych danych osobowych, których przetwarzanie zostało mu powierzony na podstawie niniejszej Umowy.

11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z nieprzestrzeganiem zasad wskazanych w Ustawie i Rozporządzeniu oraz za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z niniejszą Umową.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia, oraz wewnętrznymi regulacjami w zakresie ochrony danych osobowych obowiązujących w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

2. Wykonawca zobowiązuje się zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych w zakresie określonym w art. 36 – 39a Ustawy, w szczególności zabezpieczające powierzone dane osobowe przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, bezprawnym pozyskiwaniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem Ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

3. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie w siedzibie Powierzającego, z zastrzeżeniem ust. 4.

4. Po uzyskaniu zgody Powierzającego, Wykonawca może zdalnie przeprowadzić czynności w zakresie świadczenia usługi serwisowej i Asysty Technicznej, pod warunkiem, że jego system informatyczny, który będzie pośredniczył w przetwarzaniu danych osobowych powierzonych przez Powierzającego spełnia wymagania określone przepisami prawa, w szczególności rozporządzenia. Zdalny dostęp do powierzonych danych osobowych może zostać zrealizowany wyłącznie w przypadku, gdy zastosowane techniki teletransmisyjne zapewniają bezpieczeństwo tych danych.

5. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Powierzającego o:

- 1) wszelkich przypadkach naruszenia: obowiązków Wykonawcy i jego pracowników dotyczących ochrony danych osobowych, tajemnicy danych osobowych lub ich niewłaściwego wykorzystania.
- 2) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, policję lub sąd.

6. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Powierzającemu, na każde jego żądanie, informacji na temat przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych.

7. Wykonawca jest zobowiązany umożliwić Powierzającemu lub podmiotom przez niego upoważnionym, dokonanie kontroli zgodności przetwarzania powierzonych danych osobowych z Ustawą oraz Rozporządzeniem w miejscach, w których są przetwarzane powierzone dane osobowe.

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

Pisemne zawiadomienie o zamiarze przeprowadzenia kontroli powinno być przekazane Wykonawcy co najmniej 5 dni kalendarzowych przed dniem rozpoczęcia kontroli.

8. Wykonawca jest zobowiązany zastosować się do zaleceń Powierzającego dotyczących poprawy jakości zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania, sporządzonych w wyniku kontroli przeprowadzonych przez Powierzającego lub podmioty przez niego upoważnione, albo przez inne instytucje upoważnione do kontroli na podstawie odrębnych przepisów.

9. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z niniejszą umową, a w szczególności za udostępnianie osobom nieupoważnionym.

10. W przypadku naruszenia przepisów ustawy lub niniejszej Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w następstwie czego Zleceniodawca, jako administrator danych osobowych zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany karą grzywny, Wykonawca zobowiązuje się pokryć Zleceniodawcy poniesione z tego tytułu straty i koszty.

§ 5

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy oraz Rozporządzenia.

2. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Sądem właściwym dla sporów wynikłych z niniejszej umowy, będzie Sąd właściwy dla siedziby Powierzającego.

4. Umowa powierzenia przetwarzania danych wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie strony i obowiązuje do dnia wykonania Umowy zasadniczej.

5. Integralną część niniejszej umowy stanowią:

- 1) Załącznik nr 1: Wzór upoważnienia do przetwarzania danych osobowych
- 2) Załącznik nr 2: Wzór odwołania upoważnienia do przetwarzania danych osobowych.
- 3) Załącznik nr 3: Zakres powierzonych do przetwarzania danych osobowych.

6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa egzemplarze dla Powierzającego i jeden dla Wykonawcy.

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

W imieniu:

W imieniu:

Powierającego

Wykonawcy

Podpis:

Podpis:

Imię i nazwisko:

Imię i nazwisko:

Data:.....

Data:.....



Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

Załącznik do umowy: Wzór upoważnienia do przetwarzania danych osobowych

UPOWAŻNIENIE Nr _____

Do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy nr _____ z dnia _____

Z dniem _____ r., na podstawie art. 37 w związku z art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922),

upoważniam Pana/Panią[□] _____

do przetwarzania danych osobowych powierzonych w celu realizacji umowy nr _____ z dnia _____ r.

Jednocześnie zobowiązuję Pana/Panią[□] do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.

Upoważnienie obowiązuje w okresie trwania stosunku pracy, aż do jego odwołania, nie później jednak niż do dnia _____ r. i dotyczy danych niezbędnych do wykonywania obowiązków służbowych.

Czytelny podpis osoby upoważnionej do wydania upoważnienia

[□]niepotrzebne skreślić

[□]

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

Załącznik 2: Wzór odwołania upoważnienia do przetwarzania danych osobowych

ODWOŁANIE UPOWAŻNIENIA Nr _____

Do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy nr _____ z dnia _____

Z dniem _____ r., na podstawie art. 37 w związku z art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz.922),

odwołuję upoważnienie Pana/Pani _____

do przetwarzania danych osobowych powierzonych w celu realizacji umowy nr _____ z dnia _____ r.

Czytelny podpis osoby upoważnionej do odwołania upoważnienia

 niepotrzebne skreślić



Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

Załącznik nr 3: Zakres powierzonych do przetwarzania danych osobowych

Plan Regionalny Program Operacyjny Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020

Zakres danych osobowych użytkowników Systemu, wnioskodawców, beneficjentów, partnerów, podmiotów realizujących projekt	
Lp.	Zakres
Użytkownicy Systemu wspierającego realizację RPO WK-P na lata 2014-2020 ze strony instytucji zaangażowanych w Program	
1	Imię
2	Nazwisko
3	Miejsce pracy: Instytucja Departament Wydział/ Oddział
4	Adres e-mail
5	Login
6	Telefon
Użytkownicy Systemu wspierającego realizację RPO WK-P na lata 2014-2020 ze strony wnioskodawców	
1	Imię
2	Nazwisko
3	Adres e-mail
4	Login
Wnioskodawcy/ beneficjenci:	
1	Nazwa
2	Forma prawna
3	Forma własności
4	NIP
5	REGON
6	Status przedsiębiorstwa
7	Nazwa i numer dokumentu rejestrowego
8	PKD
9	Adres siedziby/oddziału: Ulica Nr budynku Nr lokalu Kod pocztowy Miejscowość Kraj Województwo Powiat Gmina Telefon Fax Adres e-mail



Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

10	Osoba/y uprawniona/e upoważniona/e do podpisania wniosku/umowy o dofinansowanie projektu/ do podejmowania wiążących decyzji w imieniu wnioskodawcy/beneficjenta: Imię Nazwisko Stanowisko Upoważnienie (nr/syg./data lub inne dane identyfikacyjne dokumentu)
11	Osoba upoważniona do kontaktów: Imię Nazwisko Numer telefonu Adres e-mail Numer faksu
Partnerzy:	
1	Nazwa
2	Forma prawna
3	Forma własności
4	Status przedsiębiorstwa
5	Nazwa i numer dokumentu rejestrowego
6	PKD
7	NIP
8	REGON
9	Adres siedziby: Ulica Nr budynku Nr lokalu Kod pocztowy Miejscowość Kraj Województwo Powiat Gmina Telefon Fax Adres e-mail
10	Osoba/y uprawniona/e do podejmowania wiążących decyzji w imieniu partnera: Imię Nazwisko Stanowisko
11	Symbol Partnera

Dane pracowników zaangażowanych w przygotowanie i realizację projektów oraz dane pracowników instytucji zaangażowanych we wdrażanie Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014 2020, którzy zajmują się obsługą projektów

Lp.	Zakres
1	Imię



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



WOJEWÓDZTWO
KUJAWSKO-POMORSKIE

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

2	Nazwisko
3	Adres e-mail
4	Rodzaj użytkownika
5	Miejsce pracy
6	Numer telefonu
7	Nazwa wnioskodawcy/beneficjenta