

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

**Załącznik E dla Pakietu B (część II)**

**Wzór umowy dla telefonii stacjonarnej**

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEFONICZNYCH/..... /2017

zawarta w dniu .....2017 roku

pomiędzy

**Województwem Kujawsko - Pomorskim z siedzibą w Toruniu Pl. Teatralny 2,**

reprezentowanym przez:

1. ....

2. ....

działającym na rzecz podmiotów wymienionych w załączniku A do niniejszej umowy

a

.....  
.....  
.....

zwany dalej „Operatorem”

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług w zakresie telefonii stacjonarnej dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego i jednostek wykazanych w załączniku A zwanych dalej łącznie „Usługobiorcą”
2. Operator wyłoniony w drodze przetargu nieograniczonego przejmie całość ruchu telefonicznego wychodzącego i przychodzącego od Usługobiorcy z zastrzeżeniem iż jednostki wymienione w załączniku A, przystąpią do umowy po rozwiązaniu dotychczas zawartych przez nie umów.

## § 2

Strony zgodnie ustalają stałą i niezmienną wysokość opłat za usługi telekomunikacyjne zgodnie z załącznikiem B i według standardów określonych w załączniku C (Pakiet B) do umowy.

## § 3

1. Umowę niniejszą zawarto na czas określony, tj. od dnia jej zawarcia do 31.05.2020 r.
2. Uruchomienie usług oraz dostarczenie urządzeń, na podstawie listy dołączonej do umowy w dniu jej zawarcia, nastąpi w przeciągu 30-tu dni. Termin ten może ulec zmianie maksymalnie do 90-ciu z zastrzeżeniem, że o terminach tych Zamawiający zostanie poinformowany w przeciągu 14-tu dni od podpisania umowy.
3. Okres rozliczeniowy za świadczone usługi telekomunikacyjne liczony będzie od dnia uruchomienia usługi.
4. Zamówienia na usługi telekomunikacyjne przesyłane będą przez jednostki wymienione w załączniku A, drogą elektroniczną na adres Operatora :  
.....
5. Każde, złożone przez Usługobiorcę zamówienie na nową usługę telekomunikacyjną, zostanie zrealizowany przez Operatora w terminie 7 dni roboczych od jego złożenia za wyjątkiem uruchomienia usług w lokalizacjach innych niż Zamawiający podał w dniu podpisania umowy. W tym przypadku termin uruchomienia usługi zostanie uzgodniony indywidualnie lecz nie może być on dłuższy niż 90 dni.

## § 4

Do kontaktów bezpośrednich w sprawach niniejszej umowy strony wyznaczają następujące osoby:

- 1) ze strony Usługobiorcy .....
- 2) ze strony Operatora .....

## § 5

1. Usługobiorca zobowiązuje się do zapłaty Operatorowi wszelkich należności finansowych wynikających z niniejszej umowy i złożonych zamówień w wysokości i na zasadach określonych w niniejszej umowie.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do comiesięcznego uregulowania należności z tytułu opłat, o którym mowa w załączniku B w układzie :
  - 1) z góry za abonament,
  - 2) z dołu na podstawie bilingu za zrealizowane usługi.
3. Usługobiorca zobowiązuje się do uregulowania należności za zakupione i dostarczone do Usługobiorcy usługi, przelewem, w terminie 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury VAT i dostarczonej do siedziby Usługobiorcy z zastrzeżeniem, że Operator doręczy faktury

na co najmniej 23 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.

4. Wysokość abonamentu w zakresie telefonii stacjonarnej za niepełny miesiąc stanowić będzie iloczyn 1/30 stawki wynikającej z § 2 ust. 1 i ilości dni faktycznego wykorzystania danego numeru telefonu w danym miesiącu.

5. Operator naliczać będzie należności z tytułu opłat wykazanych w załączniku B od dnia, w którym Usługobiorca mógł faktycznie korzystać z zamówionej usługi.

6. Operator wystawiać będzie oddzielne faktury za należności, o których mowa w załączniku B dla wskazanych przez Usługobiorcę grup numerów.

7. Faktury, za usługi na rzecz Województwa Kujawsko-Pomorskiego i wojewódzkich osób prawnych, wystawione będą odrębnie na poszczególne „Jednostki posiadające osobowość prawną”, o których mowa w załączniku A, i odrębnie dla „Jednostek Budżetowych Woj. Kuj-Pom.” wymienionych w załączniku B według wzoru:

**nabywca** - Województwo Kujawsko-Pomorskie / **siedziba** - Pl. Teatralny 2, 87-100 Toruń / NIP - 9561969536 / **płatnik** - nazwa i adres jednostki budżetowej (bez NIP-u danej jednostki) / **adres dostarczenia** – zgodny z adresem płatnika.

8. Za dzień dokonania zapłaty strony uznają dzień, w którym zostanie obciążony rachunek Usługobiorcy.

9. Operator ma prawo dostarczyć przedmiot umowy w cenach niższych niż wskazane w niniejszej umowie.

10. Wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez pisemnej zgody Usługobiorcy.

## § 6

1. Stronom przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej umowy, po 18 miesiącach jej obowiązywania, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.

2. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Termin wypowiedzenia biegnie od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie doręczone zostało do drugiej Strony niniejszej umowy.

## § 7

1. Usługobiorca może żądać od Operatora kary umownej za każdą pełną dobę, po złożeniu reklamacji na adres e-mail: ....., podczas której Usługobiorca z powodów niezawinionych przez niego nie mógł korzystać z którejkolwiek usługi wynikającej z niniejszej umowy w wysokości 1/30 abonamentu należnego za dany numer telefonu. Kary te zostaną naliczone po zakończeniu procesu reklamacyjnego o ile Operator nie wykaże, że brak świadczenia usług nie wynikał z jego winy.

2. Usługobiorca, z powodów nie zrealizowania złożonego przez Usługobiorcę zamówienia w terminie o którym mowa w § 3 ust. 5, może żądać od Operatora kary umownej w

wysokości 50 zł brutto za każdą pełną dobę dla każdego łącza telefonicznego jednakże łączna wartość nałożonych kar nie może być większa niż 20 % dotychczas poniesionych przez Zamawiającego kosztów dla danej Jednostki Organizacyjnej wymienionej w załączniku A.

3. Kara umowna nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

#### § 8

1. Strony umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, zostało spowodowane zdarzeniem niezależnym od obu stron i powstało z przyczyn o obiektywnym charakterze, będącym poza kontrolą stron, oraz gdy w chwili zawarcia umowy niemożliwe było przewidzenie tego zdarzenia i jego skutków.
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o zaistnieniu siły wyższej. Powiadamiania mają być dokonane pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej.

#### § 9

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r. poz. 1489).
3. Spory Strony poddają pod rozstrzygnięcia sądu właściwego dla siedziby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego.
4. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego trzy egzemplarze dla Usługobiorcy i jeden dla Operatora.

Usługobiorca

Operator

.....

.....