

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

*O ile nie zaznaczono inaczej, wszelkie parametry należy rozumieć jako minimalne*

### Część I (Pakiet A)

#### **Wymagania dotyczące świadczeń usług w zakresie telefonii mobilnej i mobilnego dostępu do Internetu**

1. Określenie przedmiotu lub zakresu zamówienia:
  - 1.1. Przedmiotem zamówienia jest wybór operatora telefonii komórkowej dla Województwa Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Marszałkowskiego w Toruniu wraz z podmiotami (jednostkami) wymienionymi w Załączniku A.
  - 1.2. Operator wyłoniony w drodze przetargu nieograniczonego przejmie całość ruchu telefonicznego wychodzącego i przychodzącego z siedziby Zamawiającego i oddziałów z zastrzeżeniem, iż oddziały (jednostki) przystąpią do umowy po rozwiązaniu dotychczas zawartych przez nie umów.
2. Operator zapewni takie usługi telekomunikacyjne jak:
  - 2.1. „**KLASA A**”, dopłata do abonamentu „**KLASA D**” wraz z dostarczeniem aparatu telefonicznego wybranego z aktualnej, dostępnej na stronie internetowej wyłonionego operatora, aparatów w klasie biznes. Używane aparaty zostaną zwrócone Operatorowi po zakończeniu umowy. Klasa ta zawiera w sobie „**KLASA D**” oraz dodatkowo 15GB (łącznie 20GB) transmisji danych na terenie kraju oraz 2160 minut połączeń i 12GB transmisji danych w ramach UE do wykorzystania na każde 12 miesięcy trwania umowy.
  - 2.2. „**KLASA B**”, dopłata do abonamentu „**KLASA D**” wraz z dostarczeniem aparatu telefonicznego wybranego z oferty przetargowej. Używane aparaty zostaną zwrócone Operatorowi po zakończeniu umowy. Klasa ta zawiera w sobie „**KLASA D**” oraz dodatkowo 10GB transmisji danych na terenie kraju, 720 minut połączeń oraz 2GB transmisji danych na terenie UE do wykorzystania na każde 12 miesięcy trwania umowy.
  - 2.3. „**KLASA C**”, dopłata do abonamentu „**KLASA D**” wraz z dostarczeniem aparatu telefonicznego wybranego z oferty przetargowej. Używane aparaty zostaną zwrócone Operatorowi po zakończeniu umowy. Klasa ta zawiera w sobie „**KLASA D**” oraz dodatkowo 5GB transmisji danych na terenie kraju.
  - 2.4. „**KLASA D**” (podstawowy abonament bez aparatu, stały abonament z nielimitowanymi połączeniami głosowymi na terenie kraju, bezpłatne sms-y i mms-y , 5GB transmisji danych, bezpłatne połączenia na numery telefonów stacjonarne, 1-sekundową taryfikację dla połączeń międzynarodowych bez dodatkowych opłat za inicjacje połączenia (naliczanie sekundowe). W abonamencie tym zostaną wyłączone wszelkie połączenia typu Premium czy też inne połączenia dodatkowo płatne. Na żądanie Zamawiającego zostaną one uruchomione a rozliczane będą wg obowiązującego cennika Operatora.

- 2.5. Operator zapewni usługę mobilnego dostępu do Internetu wraz z urządzeniem typu modem/router zewnętrzny wybranym z oferty przetargowej, na poziomie min 30GB transmisji danych. Urządzenie zostanie zwrócone Operatorowi po zakończeniu umowy (abonament wg złożonej oferty).
- 2.6. Operator zapewni możliwość zamówienia w ramach pkt 2.5 kart dostępowych do Internetu posiadających możliwość pracy bezpinowej oraz zamówienia dodatkowej usługi stałego adresu IP według oferty złożonej w przetargu.
- 2.7. Operator wraz z dostarczeniem urządzeń umożliwiających korzystanie z zamówionych usług, może przedstawić wartość wykupu tych urządzeń po 12-to miesięcznym okresie ich użytkowania, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie musi ich wykupić (zwraca je Operatorowi).
- 2.8. Operator zapewni na żądanie Usługobiorcy wymianę użytkowanych przez co najmniej 1 rok i 6 miesięcy a dostarczonych w ciągu pierwszych 6 miesięcy w ramach niniejszej umowy urządzeń, o których mowa w punktach 2.1, 2.2, 2.3, 2.5, 2.6.
- 2.9. Operator każdorazowo zapewni Usługobiorcy wybór co najmniej 2 modeli w każdej z klas za wyjątkiem jednego modelu tabletu.
- 2.10. Operator zapewni zachowanie dotychczas używanych przez Usługobiorcę numerów telefonów (z zastrzeżeniem, że Zamawiający poda je w terminie 30-tu dni od podpisania umowy) z jednoczesną wymianą wszystkich kart SIM. Proces przenoszenia numeracji przez wyłonionego Operatora może zostać podzielony na etapy, z zastrzeżeniem, że łączny czas na tą operację nie może przekroczyć 60-ciu dni od dnia przekazania przez Zamawiającego informacji o numerach do przeniesienia.
- 2.11. Operator zapewni Usługobiorcy bezpłatną pocztę głosową.
- 2.12. Operator zapewni Usługobiorcy identyfikację numeru dzwoniącego.
- 2.13. Operator zapewni na żądanie Usługobiorcy szczegółowe, bezpłatne wykazy (bilingi) wykonanych połączeń numerów objętych niniejszą umową w formie papierowej.
- 2.14. Operator zapewni Usługobiorcy Bezpłatną blokadę wychodzących połączeń głosowych z numerami specjalnymi - tzn. taryfikowanymi wg cen wyższych niż standardowa opłata za połączenie.
- 2.15. Operator zapewni na żądanie Usługobiorcy bezpłatne aktywowanie i dezaktywowanie za pomocą dedykowanego rozwiązania (aplikacji z dostępem z poziomu Usługobiorcy) następujących usług:
  - 2.15.1. rozmów międzynarodowych – roamingu,
  - 2.15.2. zastrzeżenie identyfikacji numeru,
  - 2.15.3. blokowanie/odblokowywanie kart SIM.
  - 2.15.4. aktywowanie/dezaktywowanie usług dostępnych u Operatora w tym i tych nie wymienionych w umowie (przy odpłatności wg cennika Operatora),
  - 2.15.5. wykonanie zestawienia zrealizowanych połączeń i transmisji danych dla pojedynczego numeru abonenckiego za okres od 1 miesiąca do maksymalnie 12 miesięcy.
  - 2.15.6. Operator, nieodpłatnie, zamontuje w centrali Zamawiającego w lokalizacji Toruń, Plac Teatralny 2, pięć, dwukanałowych, dedykowanych bramek GSM (możliwa inna ilość bramek – oczekiwane 10 kanałów) wyposażone w karty „Klasy D”, umożliwiające bezpłatną komunikację pomiędzy telefonami stacjonarnymi (obsługiwanymi przez centralę HiPath 4000 – będącą własnością Zamawiającego) a numerami zakupionymi w ramach tej umowy (z blokadą połączeń na inne numery – za wyjątkiem numerów alarmowych). Bramki te po zakończeniu umowy zostaną zwrócone Operatorowi. W przypadku gdy jeden Operator realizuje obie części tego postępowania przetargowego, dopuszcza się

- rezygnację z bramek pod warunkiem zapewnienia bezpłatnych połączeń pomiędzy numerami Zamawiającego („sieć firmowa”).
- 2.16. Operator zapewni Usługobiorcy pakiet aktywnych usług takich jak połączenie oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączenia, rozmowa konferencyjna.
  - 2.17. Operator zapewni Usługobiorcy bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, 986, 985, 984.
  - 2.18. Operator zapewni Usługobiorcy bezpłatną wymianę wadliwej karty SIM,
  - 2.19. Wszystkie smartfony posiadać będą w pełni funkcjonalny program antywirusowy z licencją na czas trwania umowy. Realizować będą funkcję skanowania w czasie rzeczywistym oraz na żądanie, antyphishing. Usługobiorcy udostępniona zostanie konsola do centralnego zarządzanie oprogramowaniem antywirusowym zainstalowanym na dostarczonych urządzeniach.
  - 2.20. Wszystkie smartfony muszą posiadać opcję szyfrowania danych. Może to być rozwiązanie natywne lub poprzez doinstalowaną aplikację (dostarczoną przez Operatora).
3. Limity ilościowe dla klasy abonamentu liczone są oddzielnie dla każdego z podmiotów korzystających z warunków umowy i nie mogą stanowić mniej niż 1 sztuki (za wyjątkiem Klasy A) dla danej grupy zastrzeżeniem że łączna ilość klas abonamentów liczona globalnie dla tej umowy musi być zgodna z proporcjami podanymi w punktach 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 . O łącznej ilości wykorzystywanych rodzajów usług, Operator będzie informował Zamawiającego w pierwszym tygodniu kolejnego miesiąca trwającej umowy. Usługa w Klasie A zarezerwowana jest dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego i może być nabyta przez inne podmioty wymieniony w załączniku do umowy, po wyrażeniu zgody przez Zamawiającego.
  4. Maksymalna ilość usług komunikacji głosowej wynosi proporcjonalnie w stosunku do łącznej ilości użytkowanych usług przez Usługobiorcę, w danej klasie, w ramach niniejszej umowy, z tolerancją:
    - 4.1. 4% ( $\pm 2\%$ ) dla grupy „KLASA A”, lecz nie mniej niż 6 sztuk,
    - 4.2. 30% ( $\pm 5\%$ ) dla grupy „KLASA B”, lecz nie mniej niż 120 sztuk,
    - 4.3. 40% ( $\pm 5\%$ ) dla grupy „KLASA C”, lecz nie mniej niż 160 sztuk,
    - 4.4. 25% ( $\pm 5\%$ ) dla grupy „KLASA D”, lecz nie mniej niż 100 sztuk.
  5. Łączna ilość zakupionych usług mobilnego dostępu do Internetu nie przekroczy 30% ilości zakupionych usług głosowych lecz nie będzie niższa niż 100 sztuk.
  6. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się dla każdego aparatu telefonicznego od dnia jego dostarczenia do Usługobiorcy.
  7. Każde zamówienie na nowy numer telefoniczny zostanie zrealizowane przez Operatora w terminie 7 dni roboczych od jego złożenia z zastrzeżeniem, że ostatnie zamówienie może zostać złożone przez Usługobiorcę na 12 miesięcy przed zakończeniem umowy przy zamówieniu numeru telefonicznego wraz z urządzeniem, oraz na 90 dni przed zakończeniem umowy w dla usługi w Klasie D.
  8. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić między innymi zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych, przeniesienie numeru na zasadach zgodnych z Prawem Telekomunikacyjnym, łączność głosową, tekstową (SMS) i MMS oraz mobilny dostęp do Internetu. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Operatora aktywnych kart SIM, fabrycznie nowych

aparatów telefonicznych, modemów/routerów. Usługobiorca przewiduje przeniesienie poszczególnych numerów do nowego operatora po zakończeniu dotychczas posiadanych umów i wygaśnięcia zobowiązań z nich wynikających.

9. Usługi i dostawy realizowane będą sukcesywnie przez cały czas trwania umowy, a ich wielkość w okresie realizacji umowy będzie różna i zależna od potrzeb Usługobiorcy i innych jednostek organizacyjnych Województwa Kujawsko- Pomorskiego. Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć liczby i typów przyszłych urządzeń dlatego SIWZ oparta jest na konkretnych cenach jednostkowych.
10. Przewiduje się zmianę zakresu przedmiotu zamówienia o 15% . Zwiększenie to może dotyczyć zakupu większej niż planowano ilości usług lub zwiększenia kosztów o koszty nie ujęte w tej specyfikacji takich jak koszty roamingu czy też zakupu usług płatnych wg cennika operatora
11. Usługobiorca przewiduje jako pewny zakup 500 aktywacji (usług) przewidując jednocześnie maksymalne zwiększenie liczby aktywacji o 800 do końca trwania umowy (do 1300 aktywnych kart).
12. Usługi nie wymienione przez Usługobiorcę oraz nieznanne w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług dla firm, dostępnym na stronie operatora w którym, stawka jest najbardziej zbliżona do ceny zaproponowanej przez Operatora w postępowaniu przetargowym w odniesieniu do „KLASY D”. Aktualny cennik przesyłany będzie co kwartał do Zamawiającego na adres podany w umowie.
13. Usługobiorca zakłada dodatkowe punkty do oceny jakościowej które można uzyskać za:
  - 13.1. **(Px)** Ubezpieczenie od kradzieży lub uszkodzenia mechanicznego w wyniku nieszczęśliwego zdarzenia losowego w ramach, którego przysługiwać będzie bezpłatna wymiana (lub naprawa w serwisie), z zastrzeżeniem, iż łączna ilość aparatów serwisowanych w ramach ubezpieczenia nie może przekroczyć 10% zakupionych urządzeń.
  - 13.2. **(Py)** System zdalnego zarządzania urządzeniami mobilnymi rozszerzający funkcjonalność podaną w punkcie 2.19. Z systemu tego wyłączona zostanie, w związku z brakiem możliwości określenia na etapie postępowania przetargowego jakie będzie to urządzenie, „KLASA A”. System ten musi posiadać co najmniej następujące cechy:
    - 13.2.1. konsolę centralnego zarządzania urządzeniami,
    - 13.2.2. przejęcie funkcji root-a z zablokowaniem możliwości samodzielnego instalowania aplikacji przez użytkowników,
    - 13.2.3. zdalne instalowanie aktualizacji i innych aplikacji,
    - 13.2.4. możliwość zdalnego wykonania backupu/odtworzenia książki teleadresowe,
    - 13.2.5. zdalną blokadę urządzenia i dostępu do danych wraz ze zdalnym kasowaniem danych.

## **Informacje techniczne**

### **Wstęp.**

Zamawiający, w ramach tego postępowania przetargowego, chce nabyć prawo zakupu wyżej wymienionych usług z możliwością dynamicznego kształtowania ich ilości. Aby ograniczyć ryzyko i ułatwić szacowanie przyszłemu Operatorowi, wprowadza minimalne ilości usług do zakupu których zobowiązuje się przez cały okres trwania umowy (400 usług głosowych i 100 usług transmisji danych). Pomimo że znane są aktualne ilości wykorzystywanych usług (1084, w tym 225 kart dostępu do Internetu) Zamawiający chce mieć możliwość nabycia / nabywania pozostałych usług na zasadach zbliżonych do zakupu usługi ze „sklepu” to jest w oparciu o złożoną przez Operatora ofertę, w terminach dogodnych dla Zamawiającego (np. uwzględniających dotychczas zawarte umowy, zakończenie trwających projektów, uruchomienie nowych projektów, przekazanie/zabranie zadań realizowanych przez Urząd jako organ administracji itp.). Aby nie zmuszać wybranego Operatora do konieczności zabezpieczenia pełnej ilości sprzętu (w momencie podpisania umowy) związanego z realizacją usług, wprowadzono zasady umożliwiające dopasowanie go do aktualnie posiadanego przez wykonawcę. Także celem możliwości oszacowania minimalnego czasu trwania danej usługi wprowadzono zapisy gwarantujące minimalny 12-to miesięczny czas (zapis ten dzieli ryzyko pomiędzy Zamawiającego i Operatora). Taki model nabywania usług przez Zamawiającego jest dla niego najbardziej uzasadniony ekonomicznie i funkcjonalny a jednocześnie pozwala Operatorowi na przygotowanie oferty bez ponoszenia nadmiernego ryzyka.

#### **Dane techniczne niezbędne do przygotowania oferty**

Zestawienie generowanego ruchu (średnia miesięczna) za okres od 05.2016 r. – 10.2016 r. przez Województwo Kujawsko-Pomorskie.

	<b>Średnio miesięcznie</b>
	<b>Czas połączenia [sek] lub ile [KB]</b>
<b>Orange</b>	<b>1544279,8</b>
<b>sieć Polkomtel</b>	<b>658604,2</b>
<b>sieć T-mobile</b>	<b>611139,7</b>
<b>P4</b>	<b>741428,0</b>
<b>Polska</b>	<b>807952,2</b>
<b>SMS bezpłatny</b>	<b>16054,3</b>
<b>MMS bezpłatny</b>	<b>849,7</b>
<b>SMS międzynarodowy</b>	<b>281,5</b>
<b>internet w telefonie</b>	<b>255613851,2</b>
<b>połączenia międzynarodowe</b>	<b>65370,8</b>

Ilość aktywnych kart w okresie dla którego przedstawiono rozliczenie wynosi 1084, w tym 225 kart dostępu do Internetu.

Usługobiorca dopuszcza w trakcie trwania umowy możliwość rozliczania jednostkowych kosztów na podstawie cen netto (ze względu na różne systemy bilingowe oraz sposoby sumowania), jednak do oferty należy przedstawić cenę brutto.

Planowana sieć firmowa ograniczona jest do połączeń realizowanych w ramach umowy zawartej z wyłonionym Operatorem i obejmuje połączenia realizowane w sieci komórkowej jak i telefonii stacjonarnej dla numerów telefonicznych objętych umową.

Zamawiający przyjmuje do przetargu wariant, w którym poczta głosowa obejmuje tylko połączenia krajowe.

Zamawiający przyjmuje, że wszelkie świadczone usługi nie mogą naruszać innych zawartych przez strony umów, np. w przypadku zastrzeżenia numeru (realizowanego w ramach umowy danego abonenta z danym operatorem). Zamawiający nie oczekuje świadczenia usługi identyfikacji numeru dzwoniącego.

Zamawiający definiując konkretne parametry minimalne urządzeń zakłada, że Operator zadeklaruje dostawę co najmniej dwóch, wymienionych dla danej grupy, modeli jednocześnie dopuszczając urządzenia równoważne dostarczane w trakcie trwania umowy w sytuacji braku możliwości dostarczenia zadeklarowanego modelu (np. z powodu wycofania ze sprzedaży). Zamawiający zastrzega, iż wszystkie telefony muszą umożliwiać wykonie kopii zapasowej książki adresowej z urządzenia bezpośrednio na komputer bez konieczności dostępu do Internetu (odpowiednie oprogramowanie dołączone do telefonu lub dostępne bezpłatnie na stronie producenta).

### **Telefon KLASA A**

Telefony "KLASA A" (dostarczany wraz z abonamentem KLASA A) - dowolny aparat biznesowy wybrany w trakcie składania zamówienia, dostępny w ofercie Operatora na dzień złożenia zamówienia.

### **Telefon KLASA B w formularzu ofertowym należy zadeklarować dwa modele)**

#### 1) Model obsługujący dwie karty sim (przykładowo Huawei P9 DS):

Telefony "KLASA B" (dostarczany wraz z abonamentem KLASA B) o parametrach nie gorszych niż:

Standard GSM : 850 900 1800 1900

Procesor cztero+cztery rdzenie

Rozdzielczość aparatu głównego (Mpx):12

Wielkość wyświetlacza: 5,2"

Rozdzielczość wyświetlacza: 1920x1080 piksel , 16 mln kolorów

Ekran dotykowy (obsługujący minimum 3 punkty)

Blokada simlock: Brak blokady,

Dzwonki: MP3, Dzwonki-video,

Komunikacja: Bluetooth v4.1, Wi-Fi 802.11 a/b/g/n, Wi-Fi Direct, USB,

Transmisja danych: UMTS, LTE,

Pamięć RAM: 3GB

Pamięć wewnętrzna: min 32 GB

Pamięć zewnętrzna: Karta micro SDHC, Do 128 GB

Złącza mini Jack 3.5mm, micro USB

Informacje dodatkowe: wbudowany GPS, Moduł NFC, synchronizacja z MS Outlook

(Exchange)

Czas rozmów min 15 godzin w trybie 3G

2) Model obsługujący jedną kartę sim (przykładowo Samsung S6.):

Telefony "KLASA B" (dostarczany wraz z abonamentem KLASA B) o parametrach nie gorszych niż:

Standard GSM : 850 900 1800 1900

Procesor cztero+cztery rdzenie

Rozdzielczość aparatu głównego (Mpx):14

Wielkość wyświetlacza: 5,1"

Rozdzielczość wyświetlacza: 2560x1440 piksel , 16 mln kolorów

Ekran dotykowy (obsługujący minimum 3 punkty)

Blokada simlock: Brak blokady,

Dzwonki: MP3, Dzwonki-video,

Komunikacja: Bluetooth v4.1, Wi-Fi 802.11 a/b/g/n, Wi-Fi Direct, USB,

Transmisja danych: UMTS, LTE,

Pamięć RAM: 3GB

Pamięć wewnętrzna: min 32 GB

Pamięć zewnętrzna: Karta micro SDHC, Do 128 GB

Złącza mini Jack 3.5mm, micro USB

Informacje dodatkowe: wbudowany GPS, Moduł NFC, synchronizacja z MS Outlook (Exchange)

Czas rozmów min 15 godzin w trybie 3G

**Telefon KLASA C ( w formularzu ofertowym należy zadeklarować dwa modele)**

1) Model obsługujący dwie karty sim (przykładowo Huawei P8 Lite):

Telefony "KLASA C" (dostarczany wraz z abonamentem KLASA C) o parametrach nie gorszych niż:

Standard GSM : 850 900 1800 1900

Procesor cztero+cztery rdzenie

Rozdzielczość aparatu głównego (Mpx):13

Wielkość wyświetlacza: 5"

Rozdzielczość wyświetlacza: 1280x720 piksel , 16 mln kolorów

Ekran dotykowy (obsługujący minimum 3 punkty)

Blokada simlock: Brak blokady,

Dzwonki: MP3, Dzwonki-video,

Komunikacja: Bluetooth v4.1, Wi-Fi 802.11 a/b/g/n, Wi-Fi Direct, USB,

Transmisja danych: UMTS, LTE,

Pamięć RAM: 2GB

Pamięć wewnętrzna: min 16 GB

Pamięć zewnętrzna: Karta micro SDHC, Do 32 GB

Złącza mini Jack 3.5mm, micro USB

Informacje dodatkowe: wbudowany GPS, Moduł NFC, synchronizacja z MS Outlook (Exchange)

2) Model obsługujący jedną kartę sim (przykładowo Samsung J5.):

Telefony "KLASA C" (dostarczany wraz z abonamentem KLASA C) o parametrach nie gorszych niż:

Standard GSM : 850 900 1800 1900

Procesor cztero+cztery rdzenie

Rozdzielczość aparatu głównego (Mpx):13

Wielkość wyświetlacza: 5"

Rozdzielczość wyświetlacza: 1280x720 piksel , 16 mln kolorów

Ekran dotykowy (obsługujący minimum 3 punkty)

Blokada simlock: Brak blokady,

Dzwonki: MP3, Dzwonki-video,

Komunikacja: Bluetooth v4.1, Wi-Fi 802.11 a/b/g/n, Wi-Fi Direct, USB,

Transmisja danych: UMTS, LTE,

Pamięć RAM: 2GB

Pamięć wewnętrzna: min 16 GB

Pamięć zewnętrzna: Karta micro SDHC, Do 32 GB

Złącza mini Jack 3.5mm, micro USB

Informacje dodatkowe: wbudowany GPS, Moduł NFC, synchronizacja z MS Outlook (Exchange)

### **Modem/router LTE**

Modem zewnętrzny na port USB. Obsługa komunikacji LTE, HSDPA, UMTS. Wyposażony w Sterowniki dla systemów operacyjnych Windows 7/8. Modem nie posiada blokady simlock.

Mobilny router, bez blokady karty sim, obsługujący komunikacji LTE, HSDPA, UMTS. Wbudowany router wi-fi b/g/n, zarządzanie poprzez USB, WLAN. Wbudowana bateria umożliwiająca 4 godziny ciągłej pracy.

Oferta zostaje skonfigurowana w momencie wyboru Operatora i w oparciu o złożone przez niego dokumenty. Poszczególne jednostki decydują o czasie oraz ilości zakupionych abonamentów (zgodnie z umową przy czym ich łączna ilość czyli suma ze wszystkich jednostek nie może przekroczyć maksymalnej ilości określonej w przetargu). Rozkład ilościowy poszczególnych abonamentów, jak i rodzaju i ilość urządzeń, określony zostanie w ramach zapisów zawartych w umowie. Umowa określa osobę reprezentującą Operatora w sprawach związanych z realizacją umowy, tym samym dostawy będą ustalane indywidualnie przez Jednostki w porozumieniu z Operatorem.

Usługobiorca przyjmuje wariant gdzie warunki gwarancji są określone przez Producenta, a nie przez Operatora, a tym samym terminy gwarancji są terminami podanymi przez Producenta. Serwis urządzeń realizowany będzie poprzez wskazane przez Operatora placówki i/lub autoryzowane punkty serwisowe.

Dokumenty wewnętrzne Operatora wymagane przez jego procedury, a nie wpływające na treść i warunki umowy mogą być podpisywane przez Usługobiorcę.

Zamawiający udostępni stosowne dokumenty, niezbędne do zawarcia umowy.

Zamawiający zakłada włączenie blokady roamingu dla Internetu bezprzewodowego po przekroczeniu przypisanego limitu, z zastrzeżeniem, iż na wyraźne żądanie Usługobiorcy zostanie w pełni odblokowany roaming danych dla wskazanego numeru.



Fakturę wystawia strona, z którą zawarto umowę (nie podwykonawca).

Rozliczenie transferu danych w paczkach po 100kB.

Zamawiający zakłada zmniejszenie transmisji danych (lub wyłączenie) po przekroczeniu pakietu danych, transmisja danych poza pakietem nie jest obciążona dodatkową opłatą za wyjątkiem zdjęcia blokady na żądanie Zamawiającego.

Wszyscy użytkownicy, w ramach realizowanych usług, będą wykonywać połączenia do wszystkich Operatorów. Zapis ten dotyczy połączeń krajowych.

Zamawiający zakłada 7 dni na dostawę sprzętu wraz z urządzeniem po uzgodnieniu dostępności towaru z przedstawicielem Operatora (wskazanego w umowie).

Wyrażamy zgodę, w zakresie niesprzecznym z umową i nie wnoszących dodatkowych kosztów nie opisanych w umowie, na dodanie do umowy w sprawie zamówienia załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Operatora, który będzie miał zastosowanie do świadczenia usług przez Operatora, w zakresie niesprzecznym z umową, a wynikający z przepisów ustawy prawo telekomunikacyjne. (obowiązek doręczenia takiego regulaminu abonentowi/ zamawiającemu przez wykonawcę/operatora)

Zamawiający wyraża zgodę, w zakresie niesprzecznym z umową i nie wnoszących dodatkowych kosztów nie opisanych w umowie, na zawarcie umów (jednostkowych) o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM, z zastrzeżeniem, że warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie zamówienia, zgodnie z art. 56 ustawy prawo telekomunikacyjne.

Zamawiający przyjmuje wariant, iż naliczanie okresu braku usługi będzie realizowany zgodnie z umową, z zastrzeżeniem, iż brak usługi musi zostać zgłoszony Operatorowi w godzinach 7.00-15.00 drogą fax-ową lub e-mailową. Okres naliczania kar zostaje zamknięty z dniem, w którym przywrócona zostaje możliwość korzystania z usługi.

W przypadku ustawowej zmiany wysokości podatku VAT zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia Wykonawcy brutto - wynagrodzenie netto pozostanie bez zmian, a zmiana ta będzie wprowadzona do umowy aneksem, zgodnie z SIWZ.

Usługobiorca udostępni Operatorowi niezbędne dokumenty (NIP, REGON, KRS lub Statut oraz dane osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Usługobiorcy - dowód osobisty).

Zamawiający zakłada, iż na wszystkich kartach SIM przeznaczonych do dostępu do Internetu, będą włączone blokady wszelkich usług niezwiązanych z przedmiotem niniejszego postępowania takich jak, np.: połączenia głosowe, SMS, MMS, roaming itd.(np.: Usługobiorca wymaga stałej ceny za świadczoną usługę dostępu do Internetu, natomiast dostępne karty SIM pozwalają wykonać połączenia głosowe itp., wszelkie koszty powstałe w przypadku wykorzystania takiej karty SIM do innej usługi mogłyby narazić Usługobiorcę na dodatkowe koszty).

## **Część II (Pakiet B)**

### **Wymagania dotyczące świadczeń usług w zakresie telefonii stacjonarnej**

1. Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:

- 1.1. Przedmiotem zamówienia jest wybór operatora telefonii stacjonarnej dla Województwa Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Marszałkowskiego w Toruniu wraz z podmiotami (jednostkami) wymienionymi w Załączniku D.

1.1.1. Operator wyłoniony w drodze przetargu nieograniczonego przejmie całość ruchu telefonicznego wychodzącego i przychodzącego z siedziby Zamawiającego i oddziałów, z zastrzeżeniem, iż oddziały (jednostki) przystąpią do umowy po rozwiązaniu dotychczas zawartych przez nie umów.

1.1.2. Operator zapewni łączność w zakresie połączeń lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych wszystkich operatorów, na numery informacyjne.

1.1.3. Usługobiorca zastrzega obowiązek zachowania obecnej numeracji.

1.1.4. Operator zapewni transmisję dla faksów we wszystkich placówkach Usługobiorcy w oparciu o urządzenia posiadane przez Zamawiającego

1.1.5. Operator zapewni bezpłatną łączność do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone: 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, 986, 985, 984 oraz do wszystkich numerów stacjonarnych i komórkowych obsługiwanych w ramach umowy zawartej w tym postępowaniu przetargowym.

1.1.6. Rozliczanie realizowanych połączeń odbywać się będzie w systemie naliczenia sekundowego, zgodnie ze stawkami zaproponowanymi w ofercie przetargowej bez naliczania kwot za rozpoczęcie rozmowy z zastrzeżeniem iż wszelkie inne połączenia rozliczane w inny sposób będą zablokowane przez Operatora (zdjęcie blokady na żądanie zamawiającego a odblokowane usługi rozliczane wg cennika Operatora)

## 1.2 Czas trwania zamówienia:

1.2.1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia umowy bez podawania przyczyn po 18 miesiącach jej obowiązywania z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia.

1.2.2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia umowy dla każdego z przyłączy z osobna.

1.2.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zawierania i rozwiązywania umów indywidualnie przez jednostki wymienione w Załączniku D na zasadach i warunkach zgodnych z umową zawartą w ramach tego postępowania przetargowego.

## 2. Lokalizacje objęte zamówieniem:

2.1. Umowa obejmować będzie lokalizacje wskazane w Załączniku D.

2.2. Dokładne wyznaczenie miejsc dla punktów przyłącza określi Zamawiający (lub Jednostki), po uzgodnieniu z operatorem w ramach przeprowadzonej wizji lokalnej i harmonogramu ustalonego indywidualnie dla danej lokalizacji. Jeżeli Usługobiorca nie wskaże innego terminu, świadczenie usług nastąpi w terminie 30 dni od daty wezwania Operatora do przeprowadzenia wizji lokalnej. Termin ten może zostać, w uzgodnieniu z Zamawiającym, wydłużony do 90 dni o ile Operator musi wykonać dodatkowe prace techniczne związane z dostarczeniem odpowiednich łączy.

## 3. Specyfikacja rozwiązania technicznego przyłączy:

3.1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej odbywać się będzie za pomocą łączy podanych w Załączniku D, z zastrzeżeniem, że dla lokalizacji gdzie

występuje maksymalnie do 5-ciu numerów i nie ma lokalnej centrali dopuszczone jest zastąpienie dotychczasowego łącza, łączem GSM (połączeniem komórkowym), pod warunkiem zachowania dotychczasowego numeru abonenckiego. Numery takie rozliczane będą na warunkach i zasadach opisanych w specyfikacji dla telefonii stacjonarnej jako łącza PSTN.

- 3.2. Usługi muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej oraz koniecznie współpracować z centralami telefonicznymi w podanych lokalizacjach.
- 3.3. Opcjonalnie Operator zapewni poprzez bramki GSM (lub inne alternatywne łącze), dostarczone i zamontowane (uruchomione) przez Operatora, w centrali zlokalizowanej w Toruniu, Plac Teatralny 2 (centrala HiPath 4000 system Xpressions), umożliwiające wysyłania 10000 sms-ów/miesiąc w ramach systemu informacji wewnętrznej Urzędu Marszałkowskiego. Bramki te zostaną zwrócone Operatorowi po zakończeniu umowy. Operator na swój koszt wykona niezbędne modyfikacje centrali oraz przeprowadzi szkolenie dla dwóch administratorów z zakresu konfiguracji i zarządzania dostarczonego rozwiązania wysyłki sms-ów grupowych oraz innych rozwiązań wdrożonych przez Operatora w ramach tego postępowania. System sms-ów grupowych jest rozwiązaniem opcjonalnym i jako taki nie jest wymogiem koniecznym którego spełnienie uprawnia do złożenia oferty. W przypadku wykorzystania systemu poniżej 50% miesięcznie (średnia liczona z 6-ciu miesięcy, począwszy od 3-ciego miesiąca od wdrożenia) Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie przez Operatora opisanego systemu z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia.
- 3.4. Opcjonalnie, Operator zapewni dodatkowe, bezpłatne minuty na rozmowy w telefonii stacjonarnej na telefony komórkowe jak i stacjonarne, w wysokości nie mniejszej niż: dla łącza PSTN – 100 min, dla łącza ISDN – 600 min, dla łącza PRA – 2000 min (parametr Py formularza ofertowego).

#### 4. Szczegółowy zakres rozwiązania technicznego przyłączy:

- 4.1. Usługi świadczone w określonym powyżej zadaniu muszą obejmować:
  - a) instalację właściwych dla danej lokalizacji łączy wraz z niezbędnym zakresem numerów i ich uruchomienie,
  - b) podłączenie instalacji do centrali telefonicznej, o ile występuje w danej jednostce,
  - c) połączenia w jedną grupę łączy Urzędu Marszałkowskiego zlokalizowanych w Toruniu przy Placu Teatralnym 2 oraz przy ul. Skłodowskiej-Curie 73, tak aby w przypadku awarii jednego z łączy, osoba dzwoniąca z zewnątrz łączona była z urzędem poprzez drugą czynną linię.
  - d) w lokalizacji Urząd Marszałkowski w Toruniu, Plac Teatralny 2 uruchomione zostaną dodatkowe trzy łącza analogowe z nowymi numerami, przeznaczone dla sytuacji kryzysowych. Linie te muszą mieć własne zasilanie z centrali Operatora,
  - e) realizację połączeń z wszystkich sieci operatorów publicznych do każdego numeru z zakresu, które będą używane w realizacji przedmiotu zamówienia,
  - f) wszystkie połączenia między numerami w ramach niniejszego przetargu będą bezpłatne.

## 5. Specyfikacja wykonania instalacji teletechnicznej w ramach przetargu.

- 5.1. Koszty związane z realizacją usługi DDI, opłatami uruchomieniowymi, opłatami bilingowymi oraz inne nie wymienione wprost w ofercie przetargowej, muszą zostać wliczone przez Operatora w koszt abonamentu.
- 5.2. Usługobiorca nie dopuszcza aby Operator świadczył usługi inną drogą niż z wykorzystaniem kanalizacji telekomunikacyjnej tzw. droga kablowa-ziemna. Wyjątek stanowi sytuacja opisana w pkt 3.1
- 5.3. Usługobiorca w lokalizacji objętej zadaniem nie posiada (innych niż wyznaczone pomieszczenie techniczne) wolnych pomieszczeń, w których mogłyby być zainstalowane urządzenia teletransmisyjne oraz zasilające.
- 5.4. Usługobiorca wyraża zgodę na instalowanie koniecznych urządzeń teletransmisyjnych oraz zasilających koniecznych do dostarczenia usługi w wyznaczonym pomieszczeniach technicznych (pomieszczenie centrali telefonicznej i przyłącznicy).
- 5.5. Usługobiorca nie zapewnia miejsca w swojej szafie teletechnicznej dla urządzeń.
- 5.6. Operator na własny koszt zainstaluje konieczne do świadczenia usług szafy teletechniczne w których umieści własne urządzenia wykorzystywane do realizacji przedmiotu zamówienia. Wykonawca na koszt własny zobowiązany jest przygotować konieczne projekty.
- 5.7. Usługobiorca wyklucza możliwość realizacji połączeń drogą radiową lub w technologii VoIP. Dla technologii VoIP dopuszcza się wyjątek dla lokalizacji do 10-ciu numerów stacjonarnych pod warunkiem dostarczenia niezbędnych urządzeń umożliwiających podłączenie do istniejącej infrastruktury w danej Jednostce. Urządzenia te będą zwrócone Operatorowi po zakończeniu umowy
- 5.8. Wszelkie inne usługi dodatkowe związane z usługami telekomunikacyjnymi Operator dostarczy po cenie nie większej niż określona w dostępnych publicznie aktualnych cennikach Operatora dla klientów biznesowych.
- 5.9. Usługobiorca zakłada trzy rodzaje abonamentu. Abonament dla łącza PRA, dla łącza ISDN oraz PSTN. W ramach tych nie ma wliczonych żadnych minut (chyba, że Operator zaoferuje bezpłatne minuty w ramach abonamentu z zastrzeżeniem, iż nie wpływa to na ocenę oferty). Wszystkie koszty połączeń rozliczane będą z naliczaniem 1 sekundowym bez dodatkowej opłaty za rozpoczęcie połączenia. Wybór rodzaju łącza dokonany będzie w oparciu o indywidualne ustalenia pomiędzy Urzędem i jednostkami wymienionymi w Załączniku A a Operatorem.
- 5.10. Usługobiorca zakłada możliwość świadczenia przez Operatora usługi stacjonarnego dostępu do internetu (wskaźnik (Pdsl) w formularzu ofertowym). Łącze dostarczone w ramach tej technologii musi posiadać maksymalne dostępne dla danej lokalizacji parametry uwarunkowane tylko rodzajem nośnika, odległością od centrali czy też innymi ograniczeniami technicznymi, w zakresie do 100Mb bez ograniczeń ze strony Operatora oraz minimum jeden stały adres IP. Łącze może być wykonane w technologii światłowodowej lub miedzianej.

## 6. Specyfikacja gwarancji, poziomu usługi, odpowiedzialności.

- 6.1. W ramach usługi będącej przedmiotem zamówienia, Operator zapewnia:
  - 6.1.1. zachowanie odpowiednich parametrów i standardów realizowanych usług zgodnych z obowiązującymi przepisami,
  - 6.1.2. bezpłatną, dostępną w godzinach 6.00 – 21.00, telefoniczną obsługę klientów,
  - 6.1.3. automatyczny wybór prefiksu operatora,

6.1.4. 24-godzinną obsługę serwisową dla usług będących przedmiotem umowy,  
6.1.5. techniczną pomoc związana ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Usługobiorcę, obejmującą w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza, bezpłatne usuwanie awarii, w razie awarii wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmianę w jego przyłączeniu,

6.1.6. serwis w przypadku awarii podejmie działania naprawcze (zdalnie lub bezpośrednio na miejscu u Zamawiającego) w ciągu 6 godzin od momentu poinformowania o awarii przez Zamawiającego Operatora,

6.1.7. maksymalny czas naprawy uszkodzeń nie może przekroczyć 18 godzin od momentu zgłoszenia awarii przez Usługobiorcę w formie telefonicznej lub faksowej bądź e-mail (kanał zgłoszeniowy poda Operator w momencie podpisania umowy). Wyjątek stanowi usunięcie awarii powstałej na skutek wystąpienia siły wyższej,

6.1.8. Operator zobowiązuje się w terminie sześciu godzin od zgłoszenia awarii do określenia i przekazania Zamawiającemu informacji o przyczynie awarii oraz orientacyjnym czasie jej usunięcia.

6.1.9. stosowane przez Operatora środki techniczne wykorzystywane w związku ze świadczeniem usługi gwarantują bezpieczeństwo przekazu informacji w granicach możliwości technicznych.

6.2. Kary umowne naliczane będą zgodnie z zasadami zawartymi w umowie.

6.2.1. Jeżeli szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy przewyższa wysokość kary umownej, stronie uprawnionej przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania na zasadach ogólnych, do rzeczywistej wartości poniesionej szkody, lecz nie więcej niż 20% wartości dotychczas poniesionych przez Zamawiającego kosztów.

6.2.2. Operator nie będzie zobowiązany do zapłaty kar umownych, jeżeli przerwa w realizacji przedmiotu umowy została spowodowana siłą wyższą.

6.2.3. Powstała należność, wynikająca z naliczonej kary umownej w wysokości, o której mowa w ww. ppktach będzie potrącona z wystawionej faktury VAT po zakończeniu procesu reklamacyjnego i uprzednim pisemnym zawiadomieniu Operatora o nałożonej karze i jej wysokości.

6.2.4 Wykonawca powinien posiadać łącza komutowane w zakresie dostarczania usług w zakresie telefonii stacjonarnej

6.2.5 Wykonawca zapewni przeniesienie wskazanych numerów celem zapewnienia ciągłości ich użytkowania.

6.2.6 Operator dopasowuje wdrażane rozwiązania techniczne do istniejącej u Zamawiającego infrastruktury. Jeżeli musi ją zmienić, dokonuje tego na własny koszt wraz z nieodpłatnym dostarczeniem odpowiednich urządzeń w tym i terminali. Urządzenia te są zwracane Operatorowi po zakończeniu umowy