



Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

Toruń, dnia 7 marca 2017 r.

Zapytanie ofertowe (w sprawie OR-VII-O.130.6.2017)

Usługa wsparcia technicznego systemu Logsystem

o wartości szacunkowej poniżej 30 000 euro netto

Zamawiający

Województwo Kujawsko-Pomorskie
Plac Teatralny 2
87-100 Toruń

I. Opis przedmiotu zamówienia:

Usługa wsparcia technicznego systemu Logsystem w zakresie:

- 1) Wsparcie producenta na okres 24 miesięcy (polisa typu C);
- 2) Dodatkowe 20 godzin serwisowych na konsultacje;
- 3) Przeprowadzenie przez Wykonawcę aktualizacji systemu do najnowszej dostępnej wersji;
- 4) Uruchomienie modułu wsparcia technicznego Qdesk;
- 5) Integracja systemu QDesk z systemem Logsystem;
- 6) Umożliwienie dostęp do modułu Qdesk dla 6 dodatkowych operatorów;
- 7) Udostępnienie pakietu Workflow dla procesów: utrzymanie i awaria;
- 8) Przeprowadzenie szkolenia dla 8 pracowników Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego z obsługi systemu Qdesk oraz Logsystem – czas trwania min. 5 godzin.

II. Termin i miejsce wykonania zamówienia:

Miejsce wykonania zamówienia: Departament Organizacyjny, Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego, ul. Plac Teatralny 2, 87-100 Toruń.

III. Kryteria wyboru oferty:

Cena: 100% - kryterium oznacza najniższą cenę.

IV. Termin związania ofertą

Termin związania ofertą upływa po 30 dniach od daty terminu składania ofert.

V. Czas realizacji i płatność

Usługa świadczona od dnia zawarcia umowy na okres 24 miesięcy. Płatność w dwóch ratach – pierwsza płatność w terminie 21 dni od dnia zawarcia umowy (od dnia skutecznego dostarczenia faktury) w wysokości 65% wartości umowy, pozostała część po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy (21 dni od dnia skutecznego dostarczenia faktury).

VI. Miejsce, sposób i termin składania ofert:

Oferty należy składać w terminie do dnia: **14 marca 2017 r.**

Oferta złożona powinna zostać z podaniem tytułu „Oferta na usługę wsparcia technicznego systemu Logsystem”:

- osobiście: Departament Organizacyjny, Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego, ul. Plac Teatralny 2, 87-100 Toruń, Biuro Podawczo-Kancelaryjne
- przesłana na adres: Departament Organizacyjny, Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego, ul. Plac Teatralny 2, 87-100 Toruń,
- za pośrednictwem poczty elektronicznej email: w.rzemykowski@kujawsko-pomorskie.pl

Osoba uprawniona do kontaktów w sprawie oferty:

Wojciech Rzemykowski

Naczelnik Wydziału Informatyzacji

email: w.rzemykowski@kujawsko-pomorskie.pl

tel. (056) 62 18 337, 784 952 037

VII. Opis warunków udziału w postępowaniu:

Oferta powinna co najmniej zawierać:

- Nazwę produktów z podaniem wersji/nazw modułów;
- Nazwa, dane teleadresowe oferenta;
- Wartość oferty w złotych polskich (wartość netto, brutto oraz stawkę podatku VAT);
- Datę sporządzenia oferty.