



Orange Polska  
al. Jerozolimskie 160; 02-326 Warszawa  
adres do korespondencji  
ul. Skierniewicka 10a; 01-230 Warszawa  
fax.: 22 556 32 39

Województwo Kujawsko-Pomorskie

Pl. Teatralny 2  
87-100 Toruń

e-mail: k.cerecki@kujawsko-pomorskie.pl

Warszawa, dnia 27 lutego 2017 r.

Numer pisma: WWIP/AR/232/II/2017

**Temat:** dotyczy zapytania ofertowego (w sprawie OR-VII-O.1330.1.2017) na zakup usług telefonii komórkowej.

Szanowni Państwo,

zwracamy się z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania:

**Pytanie Nr 1:**

Wzór umowy, § 2 ust. 3 pkt 1, 2 i 10:

Zamawiający zapisał, że: „w ramach niniejszej umowy Operator zapewni bez żadnych dodatkowych opłat:

- 1) *bezpłatne krajowe połączenia głosowego do wszystkich sieci telefonii komórkowych i stacjonarnych niezależnie od pory dnia lub tygodnia,*
- 2) *bezpłatne krajową wiadomość SMS i MMS zapewniając jednocześnie standardową ilość znaków w jednej wiadomości dla swojej sieci,*
- 10) *identyfikację numeru dzwoniącego.”*

Ad. pkt 1 i 2 – Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie zapisów o informacje, że bezpłatne połączenia oraz wiadomości sms/mms dotyczą połączeń krajowych w wyłączeniu numerów skróconych, numerów specjalnych o podwyższonej płatności oraz płatnych infolinii, a w przypadku połączeń typu sms/mms wiadomości wysłanych na numery stacjonarne. Opłaty za wymienione połączenia będą naliczane zgodnie z obowiązującym cennikiem usług telekomunikacyjnych w sieci Wykonawcy.

Ad. pkt 10 – Prosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiający wyraża zgodę aby identyfikacja numeru dzwoniącego dotyczyła tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne?

**Pytanie Nr 2:**

Wzór umowy, § 6 ust. 9:

Zamawiający zapisał, że: „za dzień dokonania zapłaty strony uznają dzień, w którym środki wpłyną na rachunek bankowy Usługobiorcy.”

Prosimy o wyjaśnienie, czy zapis nie powinien brzmieć: „za dzień dokonania zapłaty strony uznają dzień, w którym środki wpłyną na rachunek bankowy Usługodawcy.”?

**Pytanie Nr 3:**

Wzór umowy, § 8 ust. 1 i 2:

Zamawiający wskazał, że:

*„1. Usługobiorca może żądać od Operatora kary umownej za każdą pełną dobę podczas, której Usługobiorca z powodów niezawinionych przez niego nie mógł korzystać z jakiegokolwiek usługi wynikającej z niniejszej umowy w wysokości 2 % abonamentu należnego za dany numer telefonu.*

*2. Kara umowna nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.”*

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie zapisów, że naliczenia kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284). Wykonawca informuje, że zgodnie z § 7. 1. Jednostka dostawcy usług, rozpatrująca reklamację, udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

**Pytanie Nr 4:**

Wzór umowy, § 2 i § 3:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o poprawę numeracji w: § 2 i § 3.

Prosimy o potwierdzenie otrzymania niniejszych pytań na nr fax. 22 556 32 39 lub na adres email: [Aneta.Reks@orange.com](mailto:Aneta.Reks@orange.com)

Z poważaniem



Mirosław Tarkowski  
Large Account Manager