

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

Załącznik E Pakietu A (CZĘŚĆ I)

Wzór umowy dla telefonii komórkowej

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEFONICZNYCH/..... /2017

zawarta w dniu2017 roku

pomiędzy

Województwem Kujawsko - Pomorskim z siedzibą w Toruniu Pl. Teatralny 2,

reprezentowanym przez:

1.

2.

działającym na rzecz podmiotów wymienionych w załączniku A do niniejszej umowy

a

.....
.....
.....

zwany dalej „Operatorem”

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług w zakresie telefonii komórkowej, internetu bezprzewodowego dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego i jednostek wykazanych w załączniku A zwanych dalej łącznie „Usługobiorcą”
2. Operator wyłoniony w drodze przetargu nieograniczonego przejmie całość ruchu telefonicznego wychodzącego i przychodzącego z siedzib Usługobiorcy z zastrzeżeniem iż jednostki wymienione w załączniku A, przystąpią do umowy po rozwiązaniu dotychczas zawartych przez nie umów.

§ 2

Strony zgodnie ustalają stałą i niezmienną wysokość opłat za usługi telekomunikacyjne zgodnie z załącznikiem B i według standardów określonych w załączniku C (Pakiet A) do umowy.

§ 3

1. Umowę niniejszą zawarto na czas określony, tj. od dnia jej zawarcia do dnia 31.05.2020 r.
2. Uruchomienie usług oraz dostarczenie urządzeń, na podstawie listy numerów wraz z klasą abonamentu, dołączonej do umowy (dostarczonej przez Zamawiającego w terminie 30-tu dni od dnia zawarcia umowy), a nastąpi maksymalnie do pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu dostarczenia listy lub w terminie ustalonym indywidualnie z Zamawiającym, dla danych numerów komórkowych o ile będzie to konieczne w związku z migracją numerów pomiędzy Operatorami lecz nie dłużej niż w terminie 90-ciu dni od podpisania umowy.
3. Okres rozliczeniowy za świadczone usługi telekomunikacyjne liczony będzie od dnia uruchomienia usługi.
4. Zamówienia na usługi telekomunikacyjne przesyłane będą przez jednostki wymienione w załączniku A, drogą elektroniczną na adres Operatora :
5. Każde, złożone przez Usługobiorcę zamówienie na nową usługę telekomunikacyjną, zostanie zrealizowany przez Operatora w terminie 7 dni roboczych od jego złożenia.
6. W przypadku braku urządzenia wskazanego przez Operator w załączniku B, Operator przedstawi Usługobiorcy równoważne rozwiązanie zgodne z warunkami ustalonymi w załączniku C do umowy. Zmiana rodzaju dostarczanego urządzenia wymaga pisemnej zgody Usługobiorcy i nie może być wprowadzana częściej niż co trzy miesiące.

§ 4

Do kontaktów bezpośrednich w sprawach niniejszej umowy strony wyznaczają następujące osoby:

- 1) ze strony Usługobiorcy
- 2) ze strony Operatora

§ 5

1. Usługobiorca zobowiązuje się do zapłaty Operatorowi wszelkich należności finansowych wynikających z niniejszej umowy i złożonych zamówień w wysokości i na zasadach określonych w niniejszej umowie.

2. Usługobiorca zobowiązuje się do comiesięcznego uregulowania należności z tytułu opłat, o którym mowa w załączniku B w układzie :
 - 1) z góry za abonament,
 - 2) z dołu na podstawie bilingu za zrealizowane usługi.
3. Wysokość abonamentu w zakresie telefonii komórkowej za niepełny miesiąc stanowić będzie iloczyn 1/30 stawki wynikającej z § 2 ust. 1 i ilości dni faktycznego wykorzystania danego numeru telefonu w danym miesiącu.
4. Wysokość abonamentu za usługi Internetu bezprzewodowego za niepełny miesiąc stanowić będzie iloczyn 1/30 stawki wynikającej z § 3 ust. 1 i ilości dni faktycznego wykorzystania danego numeru w danym miesiącu.
5. Operator naliczać będzie należności z tytułu opłat wykazanych w załączniku B od dnia, w którym Usługobiorca mógł faktycznie korzystać z zamówionej usługi.
6. Operator wystawiać będzie oddzielne faktury za należności, o których mowa w załączniku B dla wskazanych przez Usługobiorcę grup numerów.
7. Faktury wystawione będą odrębnie dla Urzędu Marszałkowskiego i na poszczególne jednostki, o których mowa w załączniku A, za usługi lub zakupy dokonane na ich rzecz w tym dla „Jednostek Budżetowych Woj. Kuj-Pom.” według wzoru:

nabywca - Województwo Kujawsko-Pomorskie / **siedziba** - Pl. Teatralny 2, 87-100 Toruń / **NIP** - 9561969536 / **płatnik** - nazwa i adres jednostki budżetowej (bez NIP-u danej jednostki) / **adres dostarczenia** – zgodny z adresem płatnika.
8. Za dzień dokonania zapłaty strony uznają dzień, w którym zostanie obciążony rachunek Usługobiorcy.
9. Operator ma prawo dostarczyć przedmiot umowy w cenach niższych niż wskazane w niniejszej umowie.
10. Wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez pisemnej zgody Usługobiorcy.
11. Usługobiorca wyraża zgodę na dokonanie przez Operatora zastrzeżenia o braku możliwości kierowania do sieci Operatora przez Usługobiorcę ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, za pomocą kart SIM, działających w sieci Operatora. Zastrzeżenie winno być dokonane na piśmie i doręczone Usługobiorcy w terminie 7 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy.

§ 6

1. Stronom przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem zawartym w § 7.
2. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Termin wypowiedzenia biegnie od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie doręczone zostało do drugiej Strony niniejszej umowy.

§ 7

1. Usługobiorca zapewnia utrzymanie (łącznie przez Urząd Marszałkowski i jednostki wymienione w załączniku A) co najmniej 400 numerów telefonii komórkowej oraz 100 numerów Internetu mobilnego przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do utrzymania, przez okres 12 miesięcy, zamówionych usług wraz z urządzeniami. Zapis ten nie dotyczy usług zamówionych bez urządzeń.

§ 8

1. Usługobiorca może żądać od Operatora kary umownej za każdą pełną dobę, po złożeniu reklamacji na adres e-mail:, podczas której Usługobiorca z powodów niezawinionych przez niego nie mógł korzystać z którejkolwiek usługi wynikającej z niniejszej umowy w wysokości 1/30 abonamentu należnego za dany numer telefonu. Kary te zostaną naliczone po zakończeniu procesu reklamacyjnego
2. Usługobiorca, z powodów nie zrealizowania złożonego przez Usługobiorcę zamówienia w terminie o którym mowa w § 3 ust. 5, może żądać od Operatora kary umownej w wysokości 10 zł brutto za każdą pełną dobę dla każdego numeru telefonicznego jednakże łączna wartość nałożonych kar nie może być większa niż 20 % dotychczas poniesionych przez Zamawiającego kosztów.
3. Kara umowna nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 9

1. Strony umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, zostało spowodowane zdarzeniem niezależnym od obu stron i powstało z przyczyn o obiektywnym charakterze, będącym poza kontrolą stron, oraz gdy w chwili zawarcia umowy niemożliwe było przewidzenie tego zdarzenia i jego skutków.
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o zaistnieniu siły wyższej. Powiadomienia mają być dokonane pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej.

§ 10

1. Wykonawca dostarczy fabrycznie nowe aparaty telefoniczne i modemy wraz z dokumentami gwarancyjnymi służącymi do dochodzenia roszczeń gwarancyjnych bezpośrednio od producenta urządzenia.
2. Operator udziela na aparaty telefoniczne, o których mowa w załączniku B, dwuletniej gwarancji a na ich baterie gwarancji na okres 6 miesięcy.

3. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się dla każdego aparatu telefonicznego od dnia jego dostarczenia do Usługobiorcy.
4. W przypadku awarii Operator udostępni Usługobiorcy na czas naprawy lub wymiany zastępczy telefon komórkowy, równoważny telefonowi reklamowanemu.
5. Zgłoszenia awarii będą realizowane bezpośrednio przez Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego i jednostki wymienione w załączniku A.
6. Wykonawca zapewni w ramach świadczonej usługi, autoryzowany serwis dla dostarczonych urządzeń
7. Maksymalny czas naprawy urządzenia wynosi 14 dni kalendarzowych. Na czas naprawy Operator zapewni urządzenie zastępcze.

§ 11

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r, poz. 1489).
3. Spory Strony poddają pod rozstrzygnięcia sądu właściwego dla siedziby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego.
4. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego trzy egzemplarze dla Usługobiorcy i jeden dla Operatora.

Usługobiorca

Operator

.....

.....