

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

O ile nie zaznaczono inaczej, wszelkie parametry należy rozumieć jako minimalne

Wymagania dotyczące świadczeń usług w zakresie telefonii mobilnej i mobilnego dostępu do internetu

1. Określenie przedmiotu lub zakresu zamówienia:
 - 1.1. Przedmiotem zamówienia jest wybór operatora telefonii komórkowej dla Województwa Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Marszałkowskiego w Toruniu wraz z podmiotami (jednostkami) wymienionymi w Załączniku A.
 - 1.2. Operator wyłoniony w drodze przetargu nieograniczonego przejmie całość ruchu telefonicznego wychodzącego i przychodzącego z siedziby Zamawiającego i oddziałów z zastrzeżeniem, iż oddziały (jednostki) przystąpią do umowy po rozwiązaniu dotychczas zawartych przez nie umów.
2. Operator zapewni takie usługi telekomunikacyjne jak:
 - 2.1. „**KLASA A**”, dopłata do abonamentu „KLASA D”, przy zakupie za cenę 200,00 zł netto aparatu telefonicznego wybranego z aktualnej oferty, dostępnej u wyłonionego operatora, aparatów w klasie biznes. Klasa ta zawiera w sobie „KLASA D” oraz dodatkowo 15GB (łącznie 20GB) transmisji danych na terenie kraju, 2160 minut połączeń w ramach UE w skali roku, 12GB transmisji danych na terenie UE w skali roku.
 - 2.2. „**KLASA B**”, dopłata do abonamentu „KLASA D”, przy zakupie za cenę 50,00 zł netto aparatu telefonicznego wybranego z oferty przetargowej. Klasa ta zawiera w sobie „KLASA D” oraz dodatkowo 10GB transmisji danych na terenie kraju, 720 minut połączeń w ramach UE w skali roku, 2GB transmisji danych na terenie UE w skali roku.
 - 2.3. „**KLASA C**”, dopłata do abonamentu „KLASA D”, przy zakupie za cenę 20,00 zł netto aparatu telefonicznego wybranego z oferty przetargowej. Klasa ta zawiera w sobie „KLASA D” oraz dodatkowo 5GB transmisji danych na terenie kraju.
 - 2.4. „**KLASA D**” (podstawowy abonament), opłata 1,00 zł netto za kartę sim bez aparatu, stały abonament z nielimitowanymi połączeniami głosowymi na terenie kraju, bezpłatne sms-y i mms-y, 5GB transmisji danych, bezpłatne połączenia na numery telefonów stacjonarne zakupione w ramach tej umowy (grupa biznesowa), 1-sekundową taryfikację od 1 sekundy połączenia międzynarodowe bez dodatkowych opłat za inicjacje połączenia (naliczanie sekundowe).
 - 2.5. Operator zapewni za cenę 100,00 zł netto „Tablet” z mobilnym dostępem do Internetu na poziomie min 20GB transmisji danych (karta SIM) dla numerów telefonicznych objętych niniejszą umową (abonament wg złożonej oferty).

- 2.6. Operator zapewni za cenę 10,00 zł netto modem/router zewnętrzny dla numerów mobilnego dostępu do Internetu na poziomie min 30GB transmisji danych, objętych umową (abonament wg złożonej oferty).
 - 2.7. Operator zapewni możliwość zamówienia w ramach pkt 2.6 kart dostępowych do Internetu posiadających możliwość pracy bezpinowej oraz zamówienia dodatkowej usługi stałego adresu IP.
 - 2.8. Operator zapewni na żądanie Usługobiorcy wymianę użytkowanych przez co najmniej 1 rok i 6 miesięcy, a kupionych w ciągu pierwszych 12 miesięcy w ramach niniejszej umowy urządzeń za cenę i na zasadach, o których mowa w punktach 2.1, 2.2, 2.3, 2.5, 2.6.
 - 2.9. Operator każdorazowo zapewni Usługobiorcy wybór co najmniej 2 modeli w każdej z klas za wyjątkiem jednego modelu tabletu.
 - 2.10. Operator zapewni Usługobiorcy zachowanie dotychczas używanych przez Usługobiorcę numerów telefonów z jednoczesną wymianą wszystkich kart SIM, aktywację nowych numerów telefonów.
 - 2.11. Operator zapewni Usługobiorcy bezpłatną pocztę głosową.
 - 2.12. Operator zapewni Usługobiorcy identyfikację numeru dzwoniącego.
 - 2.13. Operator zapewni na żądanie Usługobiorcy szczegółowe, bezpłatne wykazy (bilingi) wykonanych połączeń numerów objętych niniejszą umową w formie papierowej.
 - 2.14. Operator zapewni Usługobiorcy Bezpłatną blokadę wychodzących połączeń głosowych z numerami specjalnymi - tzn. taryfikowanymi wg cen wyższych niż standardowa opłata za połączenie.
 - 2.15. Operator zapewni na żądanie Usługobiorcy bezpłatne aktywowanie i dezaktywowanie za pomocą dedykowanego rozwiązania (aplikacji z dostępem z poziomu Usługobiorcy) następujących usług:
 - 2.15.1. rozmów międzynarodowych – roamingu,
 - 2.15.2. zastrzeżenie identyfikacji numeru,
 - 2.15.3. blokowanie/odblokowywanie kart SIM.
 - 2.15.4. aktywowanie/dezaktywowanie usług dostępnych u Operatora w tym i tych nie wymienionych w umowie (przy odpłatności wg cennika Operatora),
 - 2.15.5. wykonanie zestawienia zrealizowanych połączeń i transmisji danych dla pojedynczego numeru abonenckiego za okres od 1 miesiąca do maksymalnie 12 miesięcy.
 - 2.16. Operator zapewni Usługobiorcy pakiet aktywnych usług takich jak połączenie oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączenia, rozmowa konferencyjna.
 - 2.17. Operator zapewni Usługobiorcy bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, 986, 985, 984.
 - 2.18. Operator zapewni Usługobiorcy bezpłatną wymianę wadliwej karty SIM,
 - 2.19. Wszystkie smartfony/tablety posiadać będą w pełni funkcjonalny program antywirusowy z licencją na czas trwania umowy. Realizować będą funkcję skanowania w czasie rzeczywistym oraz na żądanie, antyphishing. Usługobiorcy udostępniona zostanie konsola do centralnego zarządzania oprogramowaniem antywirusowym zainstalowanym na dostarczonych urządzeniach.
 - 2.20. Wszystkie smartfony/tablety muszą posiadać opcję szyfrowania danych. Może to być rozwiązanie natywne lub poprzez doinstalowaną aplikację (dostarczoną przez Operatora).
3. Limity ilościowe dla klasy abonamentu jak i standardu aparatu liczone są oddzielnie dla każdego z podmiotów korzystających z warunków umowy i nie mogą stanowić mniej niż 1

sztuki dla danej grupy. Maksymalna ilość aparatów telefonicznych wynosi proporcjonalnie w stosunku do łącznej ilości użytkowanych telefonów przez Usługobiorcę, w danej klasie, w ramach niniejszej umowy, z tolerancją:

- 3.1. 5% ($\pm 2\%$) dla grupy „KLASA A”, lecz nie mniej niż 10 sztuk,
 - 3.2. 30% ($\pm 5\%$) dla grupy „KLASA B”, lecz nie mniej niż 90 sztuk,
 - 3.3. 40% ($\pm 5\%$) dla grupy „KLASA C”, lecz nie mniej niż 120 sztuk,
 - 3.4. 25% ($\pm 5\%$) dla grupy „KLASA D”, lecz nie mniej niż 90 sztuk.
4. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się dla każdego aparatu telefonicznego od dnia jego dostarczenia do Usługobiorcy.
 5. Każde zamówienie na nowy numer telefoniczny zostanie zrealizowane przez Operatora w terminie 7 dni roboczych od jego złożenia z zastrzeżeniem, że ostatnie zamówienie może zostać złożone przez Usługobiorcę na 12 miesięcy przed zakończeniem umowy przy zamówieniu numeru telefonicznego wraz z urządzeniem, oraz na 90 dni przed zakończeniem umowy w pozostałych przypadkach z zastrzeżeniem, iż łączna ilość tak zamówionych urządzeń nie może przekroczyć 10% ilości urządzeń zakupionych w trakcie pierwszych 24 miesięcy trwania umowy.
 6. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić między innymi zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych, przeniesienie numeru na zasadach zgodnych z Prawem Telekomunikacyjnym, łączność głosową, tekstową (SMS) i MMS oraz mobilny dostęp do Internetu. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Operatora aktywnych kart SIM, fabrycznie nowych aparatów telefonicznych, modemów/routerów oraz tabletów z dostępem do Internetu. Usługobiorca przewiduje przeniesienie poszczególnych numerów do nowego operatora po zakończeniu dotychczas posiadanych umów i wygaśnięcia zobowiązań z nich wynikających.
 7. Usługi i dostawy realizowane będą sukcesywnie przez cały czas trwania umowy, a ich wielkość w okresie realizacji umowy będzie różna i zależna od potrzeb Usługobiorcy i innych jednostek organizacyjnych Województwa Kujawsko- Pomorskiego. Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć liczby i typów przyszłych urządzeń dlatego SIWZ oparta jest na konkretnych cenach jednostkowych.
 8. Przewiduje się zmianę zakresu przedmiotu zamówienia o 25% .
 9. Usługobiorca zastrzega sobie prawo do utworzenia wspólnej grupy użytkowników, opartej na Usługobiorcy i innych jednostkach organizacyjnych Województwa Kujawsko- Pomorskiego.
 10. Usługobiorca przewiduje jako pewny zakup 350 aktywacji przewidując jednocześnie maksymalne zwiększenie liczby aktywacji o 950 do końca trwania umowy (do 1300 aktywnych kart).
 11. Usługi nie wymienione przez Usługobiorcę oraz nieznanne w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług dla firm, dostępnym na stronie operatora w którym, stawka jest najbardziej zbliżona do ceny zaproponowanej przez Operatora w postępowaniu przetargowym w odniesieniu do „KLASY D”.

12. Usługobiorca zakłada dodatkowe punkty do oceny jakościowej które można uzyskać za:

- 12.1. **(Px)** Ubezpieczenie od kradzieży lub uszkodzenia mechanicznego w wyniku nieszczęśliwego zdarzenia losowego w ramach, którego przysługiwać będzie bezpłatna wymiana (lub naprawa w serwisie), z zastrzeżeniem, iż łączna ilość aparatów serwisowanych w ramach ubezpieczenia nie może przekroczyć 10% zakupionych urządzeń.
- 12.2. **(Py)** Dodatkowe, bezpłatne minuty na rozmowy w telefonii stacjonarnej na telefony komórkowe jak i stacjonarne, w wysokości nie mniejszej niż: dla łącza PSTN – 100 min, dla łącza ISDN – 600 min, dla łącza PRA – 2000 min.
- 12.3. **(Pz)** System zdalnego zarządzania urządzeniami mobilnymi rozszerzający funkcjonalność podaną w punkcie 2.19. Z systemu tego wyłączona zostanie, w związku z brakiem możliwości określenia na etapie postępowania przetargowego jakie będzie to urządzenie, „KLASA A”. System ten musi posiadać co najmniej następujące cechy:
- 12.3.1. konsolę centralnego zarządzania urządzeniami,
 - 12.3.2. przejęcie funkcji root-a z zablokowaniem możliwości samodzielnego instalowania aplikacji przez użytkowników,
 - 12.3.3. zdalne instalowanie aktualizacji i innych aplikacji,
 - 12.3.4. możliwość zdalnego wykonania backupu/odtworzenia książki teleadresowe,
 - 12.3.5. zdalną blokadę urządzenia i dostępu do danych wraz ze zdalnym kasowaniem danych.

Informacje techniczne

Zestawienie generowanego ruchu (średnia miesięczna) za okres od 05.2016 r. – 10.2016 r. przez Województwo Kujawsko-Pomorskie.

	Średnio miesięcznie
	Czas połączenia [sek] lub ile [KB]
Orange	1544279,8
sieć Polkomtel	658604,2
sieć T-mobile	611139,7
P4	741428,0
Polska	807952,2
SMS bezpłatny	16054,3
MMS bezpłatny	849,7
SMS międzynarodowy	281,5
internet w telefonie	255613851,2
połączenia międzynarodowe	65370,8

Ilość aktywnych kart w okresie dla którego przedstawiono rozliczenie wynosi 1084, w tym 225 kart dostępu do Internetu.

Usługobiorca dopuszcza w trakcie trwania umowy możliwość rozliczania jednostkowych

kosztów na podstawie cen netto (ze względu na różne systemy bilingowe oraz sposoby sumowania), jednak do oferty należy przedstawić cenę brutto.

Planowana sieć firmowa ograniczona jest do połączeń realizowanych w ramach umowy zawartej z wyłonionym Operatorem i obejmuje połączenia realizowane w sieci komórkowej jak i telefonii stacjonarnej dla numerów telefonicznych objętych umową.

Usługobiorca przyjmuje do przetargu wariant, w którym poczta głosowa obejmuje tylko połączenia krajowe.

Usługobiorca przyjmuje, że wszelkie świadczone usługi nie mogą naruszać innych zawartych przez strony umów, np. w przypadku zastrzeżenia numeru (realizowanego w ramach umowy danego abonenta z danym operatorem). Usługobiorca nie oczekuje świadczenia usługi identyfikacji numeru dzwoniącego.

Usługobiorca definiując konkretne marki i model urządzeń zakłada, że Operator zadeklaruje dostawę co najmniej dwóch (dla Tabletów jednego), wymienionych dla danej grupy, modeli jednocześnie dopuszczając urządzenia równoważne o minimalnych parametrach podanych poniżej (należy wskazać w formularzu ofertowym deklarowane urządzenia). Usługobiorca zastrzega, iż wszystkie telefony muszą umożliwiać wykonanie kopii zapasowej książki adresowej z urządzenia bezpośrednio na komputer bez konieczności dostępu do Internetu (odpowiednie oprogramowanie dołączone do telefonu lub dostępne bezpłatnie na stronie producenta).

Telefon KLASA A

Telefony "KLASA A" (dostarczany wraz z abonamentem KLASA A) - dowolny aparat biznesowy wybrany w trakcie składania zamówienia, dostępny w ofercie Operatora na dzień złożenia zamówienia.

Telefon KLASA B

1) Model obsługujący dwie karty sim (przykładowo Huawei P9 DS):

Telefony "KLASA B" (dostarczany wraz z abonamentem KLASA B) o parametrach nie gorszych niż:

Standard GSM : 850 900 1800 1900

Procesor cztero+cztery rdzenie

Rozdzielczość aparatu głównego (Mpx):12

Wielkość wyświetlacza: 5,2"

Rozdzielczość wyświetlacza: 1920x1080 piksel , 16 mln kolorów

Ekran dotykowy (obsługujący minimum 3 punkty)

Blokada simlock: Brak blokady,

Dzwonki: MP3, Dzwonki-video,

Komunikacja: Bluetooth v4.1, Wi-Fi 802.11 a/b/g/n, Wi-Fi Direct, USB,

Transmisja danych: UMTS, LTE,

Pamięć RAM: 3GB

Pamięć wewnętrzna: min 32 GB

Pamięć zewnętrzna: Karta micro SDHC, Do 128 GB

Złącza mini Jack 3.5mm, micro USB

Informacje dodatkowe: wbudowany GPS, Moduł NFC, synchronizacja z MS Outlook (Exchange)

Czas rozmów min 15 godzin w trybie 3G

2) Model obsługujący jedną kartę sim (przykładowo Samsung S6.):

Telefony "KLASA B" (dostarczany wraz z abonamentem KLASA B) o parametrach nie gorszych niż:

Standard GSM : 850 900 1800 1900

Procesor cztero+cztery rdzenie

Rozdzielczość aparatu głównego (Mpx):14

Wielkość wyświetlacza: 5,1"

Rozdzielczość wyświetlacza: 2560x1440 piksel , 16 mln kolorów

Ekran dotykowy (obsługujący minimum 3 punkty)

Blokada simlock: Brak blokady,

Dzwonki: MP3, Dzwonki-video,

Komunikacja: Bluetooth v4.1, Wi-Fi 802.11 a/b/g/n, Wi-Fi Direct, USB,

Transmisja danych: UMTS, LTE,

Pamięć RAM: 3GB

Pamięć wewnętrzna: min 32 GB

Pamięć zewnętrzna: Karta micro SDHC, Do 128 GB

Złącza mini Jack 3.5mm, micro USB

Informacje dodatkowe: wbudowany GPS, Moduł NFC, synchronizacja z MS Outlook (Exchange)

Czas rozmów min 15 godzin w trybie 3G

Telefon KLASA C

1) Model obsługujący dwie karty sim (przykładowo Huawei P8 Lite):

Telefony "KLASA C" (dostarczany wraz z abonamentem KLASA C) o parametrach nie gorszych niż:

Standard GSM : 850 900 1800 1900

Procesor cztero+cztery rdzenie

Rozdzielczość aparatu głównego (Mpx):13

Wielkość wyświetlacza: 5"

Rozdzielczość wyświetlacza: 1280x720 piksel , 16 mln kolorów

Ekran dotykowy (obsługujący minimum 3 punkty)

Blokada simlock: Brak blokady,

Dzwonki: MP3, Dzwonki-video,

Komunikacja: Bluetooth v4.1, Wi-Fi 802.11 a/b/g/n, Wi-Fi Direct, USB,

Transmisja danych: UMTS, LTE,

Pamięć RAM: 2GB

Pamięć wewnętrzna: min 16 GB

Pamięć zewnętrzna: Karta micro SDHC, Do 32 GB

Złącza mini Jack 3.5mm, micro USB

Informacje dodatkowe: wbudowany GPS, Moduł NFC, synchronizacja z MS Outlook (Exchange)

2) Model obsługujący jedną kartę sim (przykładowo Samsung J5.):

Telefony "KLASA C" (dostarczany wraz z abonamentem KLASA C) o parametrach nie gorszych niż:

Standard GSM : 850 900 1800 1900

Procesor cztero+cztery rdzenie
Rozdzielczość aparatu głównego (Mpx):13
Wielkość wyświetlacza: 5"
Rozdzielczość wyświetlacza: 1280x720 piksel , 16 mln kolorów
Ekran dotykowy (obsługujący minimum 3 punkty)
Blokada simlock: Brak blokady,
Dzwonki: MP3, Dzwonki-video,
Komunikacja: Bluetooth v4.1, Wi-Fi 802.11 a/b/g/n, Wi-Fi Direct, USB,
Transmisja danych: UMTS, LTE,
Pamięć RAM: 2GB
Pamięć wewnętrzna: min 16 GB
Pamięć zewnętrzna: Karta micro SDHC, Do 32 GB
Złącza mini Jack 3.5mm, micro USB
Informacje dodatkowe: wbudowany GPS, Moduł NFC, synchronizacja z MS Outlook (Exchange)

Tablet

Model 10" z obsługą LTE (przykładowo Lenovo Yoga TAB 3 Pro) o parametrach nie gorszych niż:

Przekątna ekranu 10"
Rozdzielczość ekranu 2560x1600
Ekran dotykowy Multi-Touch wykonany w technologii IPS, 16 milionów kolorów
Procesor czterordzeniowy
Pamięć RAM 2GB
Pamięć wbudowana min 32GB
Obsługa komunikacji LTE oraz Bluetooth 4.0, Wi-Fi 802.11 b/g, port USB
Wbudowany projektor

Modem/router LTE

Modem zewnętrzny na port USB. Obsługa komunikacji LTE, HSDPA, UMTS. Wyposażony w Sterowniki dla systemów operacyjnych Windows 7/8. Modem nie posiada blokady sim-lock.

Mobilny router, bez blokady karty sim, obsługujący komunikacji LTE, HSDPA, UMTS. Wbudowany router wi-fi b/g/n, zarządzanie poprzez USB, WLAN. Wbudowana bateria umożliwiająca 4 godziny ciągłej pracy.

Oferta zostaje skonfigurowana w momencie wyboru Operatora i w oparciu o złożone przez niego dokumenty. Poszczególne jednostki decydują o czasie oraz ilości zakupionych abonamentów (zgodnie z umową przy czym ich łączna ilość czyli suma ze wszystkich jednostek nie może przekroczyć maksymalnej ilości określonej w przetargu). Rozkład ilościowy poszczególnych abonamentów, jak i rodzaju i ilość urządzeń, określony zostanie w ramach zapisów zawartych w umowie. Umowa określa osobę reprezentującą Operatora w sprawach związanych z realizacją umowy, tym samym dostawy będą ustalane indywidualnie przez Jednostki w porozumieniu z Operatorem.

Usługobiorca przyjmuje wariant gdzie warunki gwarancji są określone przez Producenta, a nie przez Operatora, a tym samym terminy gwarancji są terminami podanymi przez

Producenta.

Usługobiorca posiada aktualnie, w ilości znacznie przekraczającej minimalny poziom deklarowany w umowie, numery nabyte w ramach wcześniejszej umowy jednocześnie deklaruje, iż w momencie zawarcia umowy z nowym Operatorem, numery te będą do przeniesienia częściowo lub w całości. W dyspozycji jednostek wymienionych w Załączniku A są numery związane umową lojalnościową. Będą one przenoszone sukcesywnie po wygaśnięciu zobowiązań związanych z zawartymi umowami.

Dokumenty wewnętrzne Operatora wymagane przez jego procedury, a nie wpływające na treść i warunki umowy mogą być podpisywane przez Usługobiorcę.

Usługobiorca udostępni stosowne dokumenty, niezbędne do zawarcia umowy.

Usługobiorca zakłada wyłączenie roamingu dla Internetu bezprzewodowego z zastrzeżeniem, iż na wyraźne żądanie Usługobiorcy zostanie włączony roaming danych dla wskazanego numeru.

Fakturę wystawia strona, z którą zawarto umowę (nie podwykonawca).

Rozliczenie transferu danych w paczkach po 100kB.

Zamawiający zakłada zmniejszenie transmisji danych po przekroczeniu pakietu danych, transmisja danych poza pakietem nie jest obciążona dodatkową opłatą.

Wszyscy użytkownicy, w ramach realizowanych usług, będą wykonywać połączenia do wszystkich Operatorów. „Sieć firmowa” jest grupą numerów zakupionych w ramach tej umowy i dotyczy tylko połączeń realizowanych wewnątrz niej. Zapis ten dotyczy połączeń krajowych. Usługobiorca zakłada 7 dni na dostawę sprzętu wraz z urządzeniem po uzgodnieniu dostępności towaru z przedstawicielem Operatora (wskazanego w umowie).

Usługobiorca wyraża zgodę, w zakresie niesprzecznym z umową i nie wnoszących dodatkowych kosztów nie opisanych w umowie, na dodanie do umowy w sprawie zamówienia załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Operatora, który będzie miał zastosowanie do świadczenia usług przez Operatora, w zakresie niesprzecznym z umową, a wynikający z przepisów ustawy prawo telekomunikacyjne. (obowiązek doręczenia takiego regulaminu abonentowi/ zamawiającemu przez wykonawcę/operatora)

Zamawiający wyraża zgodę, w zakresie niesprzecznym z umową i nie wnoszących dodatkowych kosztów nie opisanych w umowie, na zawarcie umów (jednostkowych) o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM, z zastrzeżeniem, że warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie zamówienia, zgodnie z art. 56 ustawy prawo telekomunikacyjne.

Zamawiający przyjmuje wariant, iż naliczanie okresu braku usługi będzie realizowany zgodnie z umową, z zastrzeżeniem, iż brak usługi musi zostać zgłoszony Operatorowi w godzinach 7.00-15.00 drogą fax-ową lub e-mailową. Okres naliczania kar zostaje zamknięty z dniem, w którym przywrócona zostaje możliwość korzystania z usługi.

W przypadku ustawowej zmiany wysokości podatku VAT zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia Wykonawcy brutto - wynagrodzenie netto pozostanie bez zmian, a zmiana ta będzie wprowadzona do umowy aneksem, zgodnie z SIWZ.

Usługobiorca udostępni Operatorowi niezbędne dokumenty (NIP, REGON, KRS lub Statut oraz dane osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Usługobiorcy - dowód osobisty).

Zamawiający zakłada, iż na wszystkich kartach SIM, będą włączone blokady wszelkich usług niezwiązanych z przedmiotem niniejszego postępowania takich jak, np.: połączenia głosowe, SMS, MMS, roaming itd.(np.: Usługobiorca wymaga stałej ceny za świadczoną usługę dostępu do Internetu, natomiast dostępne karty SIM pozwalają wykonać połączenia głosowe itp., wszelkie koszty powstałe w przypadku wykorzystania takiej karty SIM do innej usługi mogłyby narazić Usługobiorcę na dodatkowe koszty).

Wymagania dotyczące świadczeń usług w zakresie telefonii stacjonarnej

1. Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:

1.1. Przedmiotem zamówienia jest wybór operatora telefonii stacjonarnej dla Województwa Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Marszałkowskiego w Toruniu wraz z podmiotami (jednostkami) wymienionymi w Załączniku D.

1.1.1. Operator wyłoniony w drodze przetargu nieograniczonego przejmie całość ruchu telefonicznego wychodzącego i przychodzącego z siedziby Zamawiającego i oddziałów, z zastrzeżeniem, iż oddziały (jednostki) przystąpią do umowy po rozwiązaniu dotychczas zawartych przez nie umów.

1.1.2. Operator zapewni łączność w zakresie połączeń lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych wszystkich operatorów, na numery informacyjne.

1.1.3 Usługobiorca zastrzega obowiązek zachowania obecnej numeracji.

1.1.3. Operator zapewni transmisję dla faksów we wszystkich placówkach Usługobiorcy.

1.1.4. Operator zapewni bezpłatną łączność do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone: 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, 986, 985, 984 oraz do wszystkich numerów stacjonarnych i komórkowych obsługiwanych w ramach umowy zawartej w tym postępowaniu przetargowym.

1.1.5. Rozliczanie realizowanych połączeń odbywać się będzie w systemie naliczenia sekundowego, zgodnie ze stawkami zaproponowanymi w ofercie przetargowej bez naliczania kwot za rozpoczęcie rozmowy.

1.2 Czas trwania zamówienia:

1.2.1. Usługobiorca zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia umowy bez podawania przyczyn po 18 miesiącach jej obowiązywania z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia.

1.2.2. Usługobiorca zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia umowy dla każdego z przyłączy z osobna.

1.2.3. Usługobiorca zastrzega sobie prawo do zawierania i rozwiązywania umów indywidualnie przez jednostki wymienione w Załączniku D na zasadach i warunkach zgodnych z umową zawartą w ramach tego postępowania przetargowego.

1.2.4 Średni miesięczny koszt połączeń w zakresie telefonii stacjonarnej dla poszczególnych jednostek przedstawiony jest w załączniku D.

2. Lokalizacje objęte zamówieniem:

2.1. Umowa obejmować będzie lokalizacje wskazane w Załączniku D.

2.2. Dokładne wyznaczenie miejsc dla punktów przyłącza określi Usługobiorca (lub Jednostki), po uzgodnieniu z operatorem w ramach przeprowadzonej wizji lokalnej i harmonogramu ustalonego indywidualnie dla danej lokalizacji. Jeżeli Usługobiorca nie wskaże innego terminu, świadczenie usług nastąpi w terminie do 30 dni od daty

wezwania Operatora do przeprowadzenia wizji lokalnej.

3. Specyfikacja rozwiązania technicznego przyłączy:

- 3.1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej odbywać się będzie za pomocą łączy podanych w Załączniku D, z zastrzeżeniem, że dla lokalizacji gdzie występuje maksymalnie do 5-ciu numerów i nie ma lokalnej centrali dopuszczone jest zastąpienie dotychczasowego łącza, łączem GSM (połączeniem komórkowym), pod warunkiem zachowania dotychczasowego numeru abonenckiego. Numery takie rozliczane będą na warunkach i zasadach opisanych w specyfikacji dla telefonii komórkowej.
- 3.2. Usługi muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej oraz koniecznie współpracować z centralami telefonicznymi w podanych lokalizacjach.
- 3.3. Operator zapewni w przypadku awarii dostarczanych łączy, bezpłatnie i w ramach swoich zasobów, automatyczne przekierowanie do 30% numerów w danej lokalizacji na wskazane numery komórkowe, obsługiwane na podstawie umowy zawartej w ramach tego postępowania przetargowego. Usługa ta będzie działała w sposób automatyczny.
- 3.4. Operator zapewni poprzez bramki GSM, dostarczone i zamontowane przez Operatora, w centrali zlokalizowanej w Toruniu, Plac Teatralny 2, możliwość wysyłania 20000 sms-ów/miesiąc w ramach systemu informacji wewnętrznej Urzędu Marszałkowskiego. Operator na swój koszt wykona niezbędne modyfikacje centrali, dostarczy „api” oraz przeprowadzi szkolenie dla dwóch administratorów z zakresu konfiguracji i zarządzania dostarczonego rozwiązania wysyłki sms-ów grupowych oraz innych rozwiązań wdrożonych przez Operatora w ramach tego postępowania.

4. Szczegółowy zakres rozwiązania technicznego przyłączy:

- 4.1. Usługi świadczone w określonym powyżej zadaniu muszą obejmować:
 - a) instalację właściwych dla danej lokalizacji łączy wraz z niezbędnym zakresem numerów i ich uruchomienie,
 - b) podłączenie instalacji do centrali telefonicznej, o ile występuje w danej jednostce,
 - c) połączenia w jedną grupę łączy Urzędu Marszałkowskiego zlokalizowanych w Toruniu przy Placu Teatralnym 2 oraz przy ul. Skłodowskiej-Curie 73, tak aby w przypadku awarii jednego z łączy, osoba dzwoniąca z zewnątrz łączona była z urzędem poprzez drugą czynną linię.
 - d) w lokalizacji Urząd Marszałkowski w Toruniu, Plac Teatralny 2 uruchomione zostaną dodatkowe trzy łącza analogowe z nowymi numerami, przeznaczone dla sytuacji kryzysowych. Linie te muszą mieć własne zasilanie z centrali Operatora,
 - e) realizację połączeń z wszystkich sieci operatorów publicznych do każdego numeru z zakresu, które będą używane w realizacji przedmiotu zamówienia,
 - f) wszystkie połączenia między numerami w ramach niniejszego przetargu będą bezpłatne.

5. Specyfikacja wykonania instalacji teletechnicznej w ramach przetargu.

- 5.1. Koszty związane z realizacją usługi DDI, opłatami uruchomieniowymi, opłatami bilingowymi oraz inne nie wymienione wprost w ofercie przetargowej, muszą zostać wliczone przez Operatora w koszt abonamentu.
 - 5.2. Usługobiorca nie dopuszcza aby Operator świadczył usługi inną drogą niż z wykorzystaniem kanalizacji telekomunikacyjnej tzw. droga kablowa-ziemna. Wyjątek stanowi sytuacja opisana w pkt 3.1
 - 5.3. Usługobiorca w lokalizacji objętej zadaniem nie posiada (innych niż wyznaczone pomieszczenie techniczne) wolnych pomieszczeń, w których mogłyby być zainstalowane urządzenia teletransmisyjne oraz zasilające.
 - 5.4. Usługobiorca wyraża zgodę na instalowanie koniecznych urządzeń teletransmisyjnych oraz zasilających koniecznych do dostarczenia usługi w wyznaczonym pomieszczeniach technicznych (pomieszczenie centrali telefonicznej i przyłącznicy).
 - 5.5. Usługobiorca nie zapewnia miejsca w swojej szafie teletechnicznej dla urządzeń.
 - 5.6. Operator na własny koszt zainstaluje konieczne do świadczenia usług szafy teletechniczne w których umieści własne urządzenia wykorzystywane do realizacji przedmiotu zamówienia. Wykonawca na koszt własny zobowiązany jest przygotować konieczne projekty.
 - 5.7. Usługobiorca wyklucza możliwość realizacji połączeń drogą radiową lub w technologii VOIP.
 - 5.8. Wszelkie inne usługi dodatkowe związane z usługami telekomunikacyjnymi Operator dostarczy po cenie nie większej niż określona w dostępnych publicznie aktualnych cennikach Operatora dla klientów biznesowych.
 - 5.9 Usługobiorca zakłada trzy rodzaje abonamentu. Abonament dla łącza PRA, dla łącza ISDN oraz PSTN. W ramach tych nie ma wliczonych żadnych minut (chyba, że Operator zaoferuje bezpłatne minuty w ramach abonamentu z zastrzeżeniem, iż nie wpływa to na ocenę oferty). Wszystkie koszty połączeń rozliczane będą z naliczaniem 1 sekundowym bez dodatkowej opłaty za rozpoczęcie połączenia. Wybór rodzaju łącza dokonany będzie w oparciu o indywidualne ustalenia pomiędzy Urzędem i jednostkami wymienionymi w Załączniku A a Operatorem.
 - 5.10 Usługobiorca zakłada możliwość świadczenia przez Operatora usługi stacjonarnego dostępu do internetu (wskaźnik (Pdsl) w formularzu ofertowym). Łącze dostarczone w ramach tej technologii musi posiadać parametry nie gorsze niż 80Mb pobierania / 8Mb wysyłania oraz minimum jeden stały adres IP. Łącze może być wykonane w technologii światłowodowej lub miedzianej.
6. Specyfikacja gwarancji, poziomu usługi, odpowiedzialności.
- 6.1. W ramach usługi będącej przedmiotem zamówienia, Operator zapewnia:
 - 6.1.1. zachowanie odpowiednich parametrów i standardów realizowanych usług zgodnych z obowiązującymi przepisami,
 - 6.1.2. bezpłatną, dostępną w godzinach 6.00 – 21.00, telefoniczną obsługę klientów,
 - 6.1.3. automatyczny wybór prefiksu operatora,
 - 6.1.4. 24-godzinną obsługę serwisową dla usług będących przedmiotem umowy,
 - 6.1.5. techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Usługobiorcę, obejmującą w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii, w razie awarii wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmianę w jego przyłączeniu,
 - 6.1.6. serwis w przypadku awarii stawi się w miejscu świadczenia usługi w ciągu 6 godzin od momentu poinformowania o awarii przez Usługobiorcę Operatora, w

celu usunięcia uszkodzenia,

6.1.7. maksymalny czas naprawy uszkodzeń nie może przekroczyć 18 godzin od momentu zgłoszenia awarii przez Usługobiorcę w formie telefonicznej lub faksowej bądź e-mail. Wyjątek stanowi usunięcie awarii powstałej na skutek wystąpienia siły wyższej,

6.1.8. Usługobiorca dokona zgłoszenia faktu wystąpienia awarii na wskazany przez Operatora numer telefonu/faksu/e-mail. Operator zobowiązuje się w takim wypadku do określenia i przekazania Usługobiorcy informacji o przyczynie awarii oraz orientacyjnym czasie jej usunięcia, zachowując czas reakcji określony w ppkt 6.1.7.

6.1.9. stosowane przez Operatora środki techniczne wykorzystywane w związku ze świadczeniem usługi gwarantują bezpieczeństwo przekazu informacji w granicach możliwości technicznych.

6.2. Kary umowne naliczane będą zgodnie z zasadami zawartymi w umowie.

6.2.1. Jeżeli szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy przewyższa wysokość kary umownej, stronie uprawnionej przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania na zasadach ogólnych, do rzeczywistej wartości poniesionej szkody.

6.2.2. Operator nie będzie zobowiązany do zapłaty kar umownych jeżeli przerwa w realizacji przedmiotu umowy została spowodowana siłą wyższą.

6.2.3. Powstała należność, wynikająca z naliczonej kary umownej w wysokości, o której mowa w ww. ppktach będzie potrącona z wystawionej faktury VAT po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Operatora o nałożonej karze i jej wysokości.

- Wykonawca powinien zapewnić usługi telefonii mobilnej o zasięgu z minimum 95% pokrycia terenu kraju.
- Wykonawca powinien posiadać własne łącza komutowane w zakresie dostarczania usług w zakresie telefonii stacjonarnej.
- Wykonawca zapewni przeniesienie wskazanych numerów celem zapewnienia ciągłości ich użytkowania.
- W ramach świadczonych usług wykonawca zapewni bezpłatną komunikację pomiędzy wszystkimi numerami telefonicznymi obsługiwanymi w ramach umowy (zarówno mobilnej jak i stacjonarnej).
- W przypadku konieczności zastosowania bramek GSM (związane z zapewnieniem bezpłatnej komunikacji pomiędzy telefonią stacjonarną i mobilną) wykonawca dostarczy i wdroży niezbędne rozwiązania na swój koszt.
- Wykonawca zapewni niezbędne łącza telekomunikacyjne w zakresie telefonii stacjonarnej a tam gdzie to niezbędne również rozwiązania centralowe wraz z aparatami POST.