

**UMOWA GENERALNA Nr .....**

zawarta w Toruniu, dnia .....2016 roku, pomiędzy

**Urzędem Marszałkowskim Województwa Kujawsko – Pomorskiego z siedzibą w Toruniu przy Placu Teatralnym 2**, które reprezentuje:

..... – .....

..... – .....

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

**a**

..... z siedzibą  
w ..... przy ulicy ....., kod pocztowy .....  
wpisaną do rejestru przedsiębiorców nr KRS .....  
....., ..... Wydział Gospodarczy KRS pod numerem ....., Sąd Rejonowy  
w ....., ..... Wydział Gospodarczy; NIP: ....., REGON:  
..... posiadającym zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej  
obejmującej przedmiot zamówienia nr: ..... z dnia ..... r.,

którą reprezentują:

..... – .....

..... – .....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

przy udziale i za pośrednictwem Grupy Brokerskiej ODYS sp. z o.o., z siedzibą w Bydgoszczy, przy ulicy 11 Listopada 1A, 85-627 Bydgoszcz; wpisaną do rejestru przedsiębiorców nr KRS 0000186231, Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy; NIP 967-10-95-541; REGON 092574927

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego została zawarta Umowa o następującej treści:

## **Postanowienia ogólne**

### **§ 1**

1. W wyniku przeprowadzonej procedury udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) została zawarta niniejsza umowa.
2. Niniejsza Umowa reguluje zasady współpracy pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą, dotyczące wykonania zamówienia na usługę dobrowolnego grupowego ubezpieczenia na życie pracowników Województwa Kujawsko – Pomorskiego wraz z Jednostkami Organizacyjnymi oraz członków ich rodzin.
3. W ramach Umowy Strony zobowiązują się poprzez wspólne i zgodne działanie w dobrej wierze dołożyć wszelkiej staranności niezbędnej przy wykonywaniu Umowy.

### **§ 2**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
3. Zamawiający po rozpoczęciu świadczenia usługi grupowego ubezpieczenia na życie, może w każdym czasie wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wykonawca świadczy usługę grupowego ubezpieczenia na życie do końca miesiąca, w którym upłynął termin wypowiedzenia.

### **§ 3**

1. Zamawiający przewiduje możliwość istotnej zmiany postanowień umowy w stosunku do treści złożonej w postępowaniu oferty, w przypadku:
  - 1) gdy zmiany te są korzystne dla Zamawiającego,
  - 2) zmian wynikających z obowiązujących przepisów prawa,
  - 3) z innej istotnej przyczyny.
2. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

## **Przedmiot i zakres zamówienia**

### **§ 4**

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa grupowego ubezpieczenia na życie pracowników Województwa Kujawsko – Pomorskiego wraz z Jednostkami Organizacyjnymi oraz członków ich rodzin.
2. Szczegółowy zakres ochrony ubezpieczeniowej, jego warunki i stawki oraz prawa i obowiązki stron zostały określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, ofercie wykonawcy oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia z dnia ..... obowiązujące u Wykonawcy stanowiące integralną część niniejszej Umowy. W sprawach nieuregulowanych w Specyfikacji Istotnych Warunków stosuje się postanowienia ww. Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

3. Do przedmiotu umowy mają zastosowanie wszystkie klauzule obligatoryjne określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz fakultatywne zadeklarowane w ofercie Wykonawcy.
4. W przypadku wystąpienia sprzeczności Ogólnych Warunków Ubezpieczenia z treścią w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, decyduje treść w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz oferta Wykonawcy.
5. Ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia mogą być objęci wyłącznie pracownicy Ubezpieczającego, ich małżonkowie (w tym partnerzy życiowi) oraz pełnoletnie dzieci. Osoby objęte przez Towarzystwo ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy ubezpieczenia zwane są dalej Osobami ubezpieczonymi. Nowo przystępujący do umowy ubezpieczenia grupowego pracownicy Zamawiającego będą ubezpieczani wg stawek i na warunkach zastosowanych w ofercie.
6. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana całodobowo i w pełnym zakresie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami, z wyłączeniem operacji chirurgicznych, a w przypadku leczenia szpitalnego zgodnie z SIWZ.
7. Wykonawca gwarantuje udzielenie ochrony ubezpieczeniowej w okresie 36 miesięcy licząc od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po dniu podpisania umowy ubezpieczenia.
8. Szczegółowy zakres ochrony ubezpieczeniowej, wysokość świadczeń i składek jest określony w załączniku do umowy ubezpieczenia.

### **Warunki wykonania zamówienia**

#### **§ 5**

1. Warunki wykonania zamówienia określa oferta złożona przez Wykonawcę oraz Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ).

#### **§ 6**

1. Wykonawca:
  - 1) przyjmuje warunki wymagane dla poszczególnych rodzajów ubezpieczeń wymienione w Specyfikacji,
  - 2) gwarantuje niezmienność składki wynikającej ze złożonej oferty przez cały okres wykonania zamówienia,
  - 3) gwarantuje, że Ubezpieczony, który przestanie być członkiem grupy ma zagwarantowaną możliwość indywidualnej kontynuacji ubezpieczenia,
  - 4) decyzje dotyczące wysokości uszczerbku na zdrowiu podejmuje lekarz orzecznik, zaocznie na podstawie złożonej do Wykonawcy dokumentacji,
  - 5) zapewnia, że o ile zorganizowanie komisji lekarskiej okaże się konieczne, orzekanie tejże komisji o stopniu uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego będzie odbywało się na terenie następujących miejscowości: Bydgoszcz, Toruń, Włocławek.
  - 6) zapewnia, że wypłata świadczenia nastąpi maksymalnie w ciągu 7 dni od stwierdzenia uprawnień do świadczenia, jednak nie dłużej niż 30 dni od dnia zgłoszenia zdarzenia.

- 7) zapewni Zamawiającemu, od pierwszego dnia obowiązywania umowy ubezpieczenia, bezpłatny dostęp (za pośrednictwem Internetu) do elektronicznego systemu obsługi ubezpieczenia, będącego przedmiotem oferty złożonej przez Wykonawcę.
2. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu umowy z zachowaniem należytej staranności, przy pomocy świadomych obowiązków i odpowiedzialności z tytułu naruszeń pracowników, jak również zabezpieczenia i zachowania w tajemnicy – zarówno w trakcie trwania umowy, jak i po jej ustaniu – wszelkich informacji i danych osobowych, które znajdują się w jego posiadaniu w związku z realizacją umowy.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu przetwarzania danych osobowych oraz zastosowania – wynikających z przepisów prawa, w szczególności Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 2002, nr 101, poz. 926) oraz przepisów wykonawczych do niej – niezbędnych wymogów w celu ochrony przedmiotowych danych, do których uzyska dostęp w związku z realizacją przedmiotu umowy przed niepowołanym dostępem, nieuzasadnioną modyfikacją lub zniszczeniem, nielegalnym ujawnieniem lub pozyskaniem, w stopniu odpowiednim do obowiązków związanych z przetwarzaniem przedmiotowych danych. Ma również obowiązek naprawienia szkody z tytułu naruszenia zasad przetwarzania informacji i danych osobowych w przypadku ich zaistnienia.
4. Zamawiający ma prawo kontroli sposobu realizacji przedmiotu umowy oraz przetwarzania danych osobowych, do których uzyska dostęp Wykonawca.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania pisemnej informacji o przebiegu szkodowości niniejszej umowy ubezpieczenia raz na 12 miesięcy na wniosek Zamawiającego lub za pośrednictwem brokera.
6. Pod pojęciem szkodowość Zamawiający rozumie stosunek wypłaconych świadczeń i rezerw na świadczenia zgłoszone lecz nie wypłacone do wpłaconej przez Zamawiającego składki.

### **Forma wykonania zamówienia**

#### **§ 7**

1. Zawarcie generalnej umowy ubezpieczenia nastąpi pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, co następnie zostanie potwierdzone wystawieniem poszczególnych polis ubezpieczeniowych z okresem ubezpieczenia wynoszącym 36 miesięcy.
2. Polisy będą wystawione na poszczególne Jednostki Organizacyjne Zamawiającego, które tym samym będą ubezpieczającym oraz płatnikiem składki.
3. W ciągu trwania umowy do ubezpieczenia będą miały prawo przystąpić Jednostki Organizacyjne Zamawiającego, które nie skorzystały z tego prawa w momencie rozpoczęcia obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej.

### **Warunki płatności składki**

#### **§ 8**

Strony ustalają, że:

1. Składka ubezpieczeniowa jest płatna przez Ubezpieczonego za pośrednictwem Ubezpieczającego,
2. Składka przekazana Wykonawcy za jednego ubezpieczonego wyraża się:

w Opcji I kwotą ..... PLN (słownie: ..... 00/100),  
w Opcji II kwotą ..... PLN (słownie: ..... 00/100),  
w Opcji III kwotą ..... PLN (słownie: ..... 00/100),  
w Opcji IV kwotą ..... PLN (słownie: ..... 00/100),  
w Opcji V kwotą ..... PLN (słownie: ..... 00/100),  
w Opcji VI kwotą ..... PLN (słownie: ..... 00/100),  
w opcji VII kwotą ..... PLN (słownie: ..... 00/100).

3. Wykonawca gwarantuje, że wysokość składek pozostanie niezmienna przez cały okres udzielania przez Wykonawcę ochrony ubezpieczeniowej z tytułu zawartej umowy.

#### **§ 9**

1. Składki będą płacone przez okres realizacji zamówienia w stosunku miesięcznym.
2. Składki miesięczne będą płacone najpóźniej do 15-go dnia każdego miesiąca za dany miesiąc na konto podane przez Wykonawcę. W przypadku, gdy tak określony dzień płatności przypadnie w dzień świąteczny lub wolny od pracy u Zamawiającego, realizacja nastąpi w najbliższym dniu roboczym następującym po tym terminie.

#### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 10**

1. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
  - 1) Specyfikacja istotnych warunków zamówienia – Załącznik nr 1,
  - 2) Oferta złożona przez Wykonawcę w dniu ..... 2016 roku – Załącznik nr 2,
  - 3) Ogólne Warunki Ubezpieczenia – Załącznik nr 3.

#### **§ 11**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie Ogólne Warunki Ubezpieczenia i Ogólne Warunki Ubezpieczeń Dodatkowych (stanowiące załącznik do umowy ubezpieczenia), wraz z ich zmianami określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, a także w złożonej przez Wykonawcę ofercie z dnia ..... 2016 roku. W przypadku sprzeczności pomiędzy treścią OWU a SIWZ rozstrzyga treść SIWZ, której zapisy mają pierwszeństwo przed OWU Wykonawcy oraz pozostałymi regulacjami stosowanymi przez Wykonawcę.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, OWU i OWDU, SIWZ oraz ofertą z dnia ..... 2016 roku mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

#### **§ 12**

Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy oraz z innych ustaleń poczynionych pomiędzy Stronami, nie mogą być bez uprzedniej zgody Zamawiającego zbyte, scedowane lub w jakiegokolwiek innej formie przeniesione na osoby trzecie.

#### **§ 13**

Spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### **§ 14**

Wykonawca będzie porozumiewał się z Zamawiającym za pośrednictwem Grupy Brokerskiej ODYS Sp. z o.o., ul. 11 Listopada 1A, 85-627 Bydgoszcz, działającej na podstawie pełnomocnictwa do reprezentowania Zamawiającego wraz z Jednostkami Organizacyjnymi.

#### **§ 15**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....  
Zamawiający

.....  
Wykonawca

.....  
Broker

#### Załączniki do Umowy:

- 1) Załącznik nr 1 – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia,
- 2) Załącznik nr 2 – oferta Wykonawcy z dnia ..... 2016 roku,
- 3) Załącznik nr 3 – Ogólne Warunki Ubezpieczenia.