

UMOWA
o świadczenie usług publicznych w zakresie publicznego transportu zbiorowego w przewozach autobusowych o charakterze użyteczności publicznej w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 r.

zawarta w Toruniu w dniu stycznia 2024 r. pomiędzy:

Województwem Kujawsko-Pomorskim z siedzibą w Toruniu przy Pl. Teatralnym 2, posiadającym NIP 956-19-69-536 i REGON 092350613, zwanym w treści umowy „Organizatorem” reprezentowanym przez:

1),

2),

a

przedsiębiorcą z siedzibą w przy ul., zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Toruniu pod numerem KRS: posiadającą NIP i REGON, zwanym w treści umowy „Operatorem”,

reprezentowanym przez:

1),

2),

zwanymi również dalej łącznie "Stronami" lub pojedynczo "Stroną",

o następującej treści:

Art. 22 ust. 1 pkt 4 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym zezwala właściwemu organizatorowi na bezpośrednie zawarcie umowy o świadczenie usług publicznych w sytuacji wystąpienia zakłóceń w świadczeniu usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego lub bezpośredniego ryzyka powstania takiej sytuacji zarówno z przyczyn zależnych, jak i niezależnych od operatora, o ile nie można zachować terminów określonych dla innych trybów zawarcia umowy o świadczenie publicznego transportu zbiorowego.

Postanowienia umowy o świadczenie usług publicznych zostały zgodnie ustalone przez jej Strony w wyniku negocjacji prowadzonych w dobrej wierze pomiędzy Nimi oraz stanowią wyraz rozwiązań zarówno prawnych, jak i finansowych wypracowanych w toku tych negocjacji i dobrowolnie akceptowanych przez Strony umowy. Postanowienia umowy o świadczenie usług publicznych są zgodne w szczególności z przepisami rozporządzenia 1370/2007, określającego między innymi zasady świadczenia usług publicznych w pasażerskim transporcie drogowym, sposób powierzenia świadczenia takich usług oraz reguły kalkulacji rekompensaty z tytułu świadczenia usług publicznych.

§ 1
Słownik pojęć

Występujące w umowie pojęcia oznaczają:

- 1) **dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 2) **FRPA** – Fundusz rozwoju przewozów autobusowych;
- 3) **koszty** – uzasadnione koszty poniesione przez Operatora w sposób racjonalny w związku z realizacją przewozów; kategorie kosztów zostały określone w umowie;
- 4) **okres rozliczeniowy** – każdy kolejny miesięczny okres realizacji przewozów, którego pierwszym dniem jest każdorazowo pierwszy dzień danego miesiąca a ostatnim dniem jest ostatni dzień danego miesiąca;

- 5) **plan finansowy** – plan sporządzony przez Operatora, uwzględniający planowane koszty, przychody, rozsądny zysk, a także wskazujący planowaną kwotę rekompensaty, stanowiący załącznik nr 3 do umowy;
- 6) **Prawo przewozowe** – ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 8);
- 7) **projekt rozkładu jazdy** – projekt rozkładu jazdy opracowywany przez Operatora w uzgodnieniu z Organizatorem;
- 8) **przewozy** – wykonywane przez Operatora, na podstawie umowy, usługi publiczne w zakresie drogowych przewozów pasażerskich wykonywane na liniach komunikacyjnych objętych umową, w ramach planowanej całkowitej pracy eksploatacyjnej, na podstawie rozkładów jazdy;
- 9) **przewóz zastępczy** – przewóz realizowany przez Operatora zgodnie z postanowieniami art. 18 ust. 1 ustawy Prawo przewozowe;
- 10) **przychody** – przychody osiągnięte w związku z realizacją przewozów; kategorie przychodów zostały określone w umowie;
- 11) **rekompensata** – kwota pieniężna należna Operatorowi z tytułu realizacji przewozów; rekompensata jest obliczana i wypłacana zgodnie z postanowieniami umowy; rekompensata jest kalkulowana zgodnie z przepisami, w tym postanowieniami rozporządzenia 1370/2007, przy uwzględnieniu kosztów, przychodów oraz rozsądnego zysku; przy obliczaniu wysokości rekompensaty w sposób odpowiedni uwzględnia się każdą korzyść przyznaną Operatorowi bezpośrednio lub pośrednio z funduszy publicznych i związaną z realizacją przewozów;
- 12) **rozkład jazdy** – plan, według którego ma się odbywać wykonywanie przewozów, sporządzony i obowiązujący zgodnie z zasadami zawartymi w umowie i obowiązującymi przepisami prawa;
- 13) **rozporządzenie 1370/2007** – rozporządzenie nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczące usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylające rozporządzenia Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70 (Dz. Urz. UE L 315 z 3.12.2007 r.);
- 14) **rozsądny zysk** – zysk, o którym mowa w § 4 ust. 4 umowy, skalkulowany zgodnie z przepisami załącznika do rozporządzenia 1370/2007;
- 15) **siła wyższa** – oznacza zdarzenie nadzwyczajne uniemożliwiające wykonanie przez Stronę danego zobowiązania, w tym w szczególności spowodowane:
 - a) siłami przyrody, takimi jak powódź, wichury, intensywne opady śniegu lub deszczu, zawieje i zamiecie śnieżne, szkody górnicze,
 - b) atakiem terrorystycznym, wojną, stanem wojennym lub stanem nadzwyczajnym, strajkiem lub akcją protestacyjną, z wyłączeniem strajków i akcji protestacyjnych obejmujących wyłącznie pracowników lub jednostki organizacyjne Stron umowy, chyba że strajk lub akcja protestacyjna pracowników Operatora będzie spowodowana wyłącznie działaniem Organizatora,
 - c) katastrofą lub wypadkiem,
 - d) innymi zewnętrznymi czynnikami pozostającymi poza kontrolą Strony (np. epidemia, pandemia), któremu Strona nie mogła zapobiec oraz którego wystąpienie w danym czasie nie mogło zostać w uzasadnionym zakresie przewidziane w chwili przyjmowania na siebie zobowiązania;
- 16) **ustawa o finansach publicznych** – ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1634 z późn. zm.);
- 17) **ustawa o publicznym transporcie zbiorowym** – ustawa z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2022 r. poz. 1343);
- 18) **ustawa o transporcie drogowym** – ustawa z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. z 2022 r., poz. 2201 ze zm.);
- 19) **wozokilometr** – jednostka miary odpowiadająca pracy eksploatacyjnej autobusu, przy czym jeden wozokilometr to przejazd jednego autobusu na odległość jednego kilometra.

§ 2

Przedmiot i zakres umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego w przewozach autobusowych o charakterze użyteczności publicznej na liniach komunikacyjnych:
 - 1) Kcynia – Grocholin - Gołańcz
2. Powierzenie Operatorowi świadczenia usług publicznych w przewozach autobusowych o charakterze użyteczności publicznej następuje w trybie i na zasadach określonych w art. 22 ust. 1 pkt 4 ustawy o

publicznym transporcie zbiorowym oraz art. 5 ust. 5 rozporządzenia 1370/2007.

3. Organizator powierza Operatorowi wykonywanie przewozów na liniach komunikacyjnych wskazanych w ust. 1 zgodnie z rozkładami jazdy stanowiącymi załącznik nr 1 do niniejszej umowy w zamian za rekompensatę, a Operator zobowiązuje się wykonać przewozy na warunkach określonych w umowie oraz zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
4. Umowa obowiązuje od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 r. z zastrzeżeniem, że rozliczenia i wypłaty rekompensaty oraz inne obowiązki Stron mogą być realizowane również po zakończeniu tego okresu.
5. Operator oświadcza, że jest podmiotem uprawnionym do wykonywania działalności w zakresie pasażerskich przewozów autobusowych, w rozumieniu ustawy o transporcie drogowym, na podstawie zezwolenia Nr na wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego udzielonego w dniu r. przez na czas
6. Operator, jak również przewoźnicy i inne podmioty, sprzedające bilety na rzecz Operatora, stosują kasy rejestrujące posiadające pozytywną opinię ministra właściwego do spraw finansów publicznych, które umożliwiają określenie kwoty dopłat do przewozów w podziale na poszczególne kategorie ulg ustawowych.
7. Operator oświadcza, że pojazdy przeznaczone do realizacji przewozów spełniają wymogi zawarte w rozdziale 5 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz. U. z 2016 r., poz. 2022 z późn. zm.).
8. Wielkość rocznej pracy eksploatacyjnej planowanej do wykonania w ramach niniejszej umowy określa załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
9. Organizator nie przewiduje zmiany przewozów w zakresie zwiększenia pracy eksploatacyjnej oraz zmiany relacji linii/kursów z wyłączeniem przypadków opisanych w § 3 ust. 3. Zmiana godzin realizacji kursów jest możliwa wyłącznie w uzasadnionych przypadkach, w terminach wskazanych w § 14 rozporządzenia Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie rozkładów jazdy (Dz. U. z 2018 r., poz. 202).

§ 3

Zobowiązania stron

1. Strony zobowiązane będą do wykonywania z należytą starannością zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
2. Strony zobowiązane będą do wzajemnego powiadamiania w trybie pilnym o wszelkich okolicznościach i zdarzeniach mających wpływ na wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, w tym w szczególności takich, które mogą wywołać niekorzystne skutki dla jednej lub obu Stron.
3. Strony umowy przewidują możliwość wprowadzenia ograniczeń i zmian przewozów:
 - 1) zgodnie z właściwymi przepisami ustawy Prawo przewozowe;
 - 2) trasy kursowania autobusów mogą zostać czasowo skrócone lub zmienione na skutek nadzwyczajnych okoliczności, takich jak ograniczenia przejezdności dróg spowodowane siłą wyższą lub robotami drogowymi zgodnie z art. 44 ust. 1 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym.Ograniczenia i zmiany związane z ww. przyczynami muszą zostać ujęte przez Operatora w raporcie, o którym mowa w § 4 ust. 19 (załącznik nr 9 do umowy, tabela 2 – wykaz zdarzeń).
4. Organizator zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) uzgadniania z Operatorem szczegółowego zakresu przewozów i rozkładu jazdy dla linii komunikacyjnych wskazanych w § 2 ust. 1;
 - 2) wypłacenia rekompensaty zgodnie z § 4 niniejszej umowy.
5. Operator będzie zobowiązany w szczególności do:
 - 1) zapewnienia podróżnym odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz wygody i należytej obsługi oraz do podejmowania działań ułatwiających korzystanie ze środków transportowych,

- punktów odprawy, przystanków i dworców osobom niepełnosprawnym i o ograniczonej zdolności ruchowej;
- 2) opracowania projektu rozkładu jazdy o treści odpowiadającej wymogom prawnym, jak również opracowywania projektów jego zmian;
 - 3) podawania do publicznej wiadomości rozkładu jazdy na wszystkich wymienionych w rozkładzie jazdy przystankach komunikacyjnych i dworcach;
 - 4) zorganizowania sprzedaży biletów na wykonywane przez siebie przewozy;
 - 5) wykonywania obowiązków, o których mowa w art. 46 ust. 1 pkt 6 i 9 lit. b ustawy o publicznym transporcie zbiorowym;
 - 6) honorowania ulg wymienionych w: ustawie z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (Dz. U. z 2018 r. poz. 295), ustawie z dnia 29 maja 1974 r. o zaopatrzeniu inwalidów wojennych i wojskowych oraz ich rodzin (Dz. U. z 2021 r., poz. 1656 z późn. zm.), ustawie z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2039), ustawie z dnia 16 listopada 2006 r. o świadczeniu pieniężnym i uprawnieniach przysługujących cywilnym niewidomym ofiarom działań wojennych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1820), ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o weteranach działań poza granicami państwa (Dz. U. z 2020 r., poz. 2205 z późn. zm.) i ustawie z dnia 20 marca 2015 r. o działaczach opozycji antykomunistycznej oraz osobach represjonowanych z powodów politycznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1255 z późn. zm.), a także wszelkich ulg ustawowych wprowadzonych w trakcie trwania umowy oraz ulg ustanowionych przez Organizatora przewozów;
 - 7) pobierania należności za bilet zgodnie z obowiązującym cennikiem oraz wydawania pasażerowi biletu przed rozpoczęciem podróży;
 - 8) kontroli biletów w zakresie posiadania przez pasażerów biletów i dokumentów potwierdzających uprawnienie do ulgi ustawowej. Kontrolę przeprowadza Operator lub podmiot przez niego upoważniony. Wpływy z tytułu wyegzekwowanych należności za przejazd bez biletu lub dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgi stanowią przychód Operatora;
 - 9) informowania Organizatora o wprowadzeniu okresowych krótkoterminowych (do 14 dni) zmian w rozkładzie jazdy, bez konieczności uzgodnienia z uwagi na przyczyny techniczne związane z infrastrukturą drogową (awaria, blokada) lub wymuszone warunkami atmosferycznymi;
 - 10) przestrzegania rozkładu jazdy w tym zachowania wskaźnika punktualności dla odjazdów autobusów objętych umową w wymiarze 90%; w przypadku przystanku początkowego za opóźnienie uważać się będzie przekroczenie czasu odjazdu o ponad 10 min.; nie uwzględnia się przy tym opóźnień:
 - a) wynikających z ograniczeń wprowadzonych przez ministra właściwego do spraw transportu ze względu na potrzeby obronności lub bezpieczeństwa państwa, bądź w wypadku klęski żywiołowej,
 - b) wynikających z ograniczeń wprowadzonych przez Operatora w razie klęski żywiołowej,
 - c) spowodowanych niezależnymi od Operatora wypadkami i wydarzeniami na drogach;
 - 11) realizacji przewozów wymienionych w załączniku nr 1 przy użyciu autobusów wskazanych w załączniku nr 5. Autobusy będą mogły być wykorzystywane również do realizacji pozostałych przewozów autobusowych innych niż wykazane w załączniku nr 1 pod warunkiem szczegółowego rozliczenia kosztów i przypisania ich właściwej części do przewozów objętych niniejszą umową i pozostałej działalności Organizatora;
 - 12) oznakowania w sposób widoczny autobusów nazwą Operatora, którymi są wykonywane usługi objęte niniejszą umową oraz wyposażenia w odpowiednie tablice kierunkowe;
 - 13) uzgodnienia zasad korzystania z przystanków komunikacyjnych i dworców z ich właścicielami lub zarządzającymi;
 - 14) zapewnienia przewozu zastępczego zgodnie z postanowieniami art. 18 ust. 1 ustawy Prawo przewozowe;

- 15) rozliczania kwoty rekompensaty zgodnie z zasadami określonymi w umowie, załączniku nr 1 do rozporządzenia 1370/2007 i innych obowiązujących regulacjach związanych z jej realizacją.
6. Operator nie może bez zgody Organizatora zlecać podwykonawcom wykonania całości lub części przewozów.
 7. Powyższy zakaz podwykonawstwa nie dotyczy zlecenia podwykonawcom wykonywania przewozów zastępczych w rozumieniu art. 18 ust. 1 ustawy Prawo przewozowe.
 8. Operator, przedkładając dane i dokumenty, może zastrzec informacje w nich zawarte jako tajemnicę przedsiębiorstwa. Nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa dane złożone przez Operatora zgodnie z załącznikami nr 1, 2, 4, 5, 9, 12 do umowy.
 9. Operator oświadcza, że Województwo wypełniło wobec niego obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako „RODO”).
 10. Strony oświadczają, że znane są im obowiązki wynikające z RODO i każda ze Stron realizować będzie nałożone na nią tym aktem obowiązki, zgodnie z zawartymi w nim przepisami.
 11. W zakresie, o którym mowa w ust. 10, Operator realizując przewidziane w RODO obowiązki informacyjne wobec osób fizycznych, powinien wśród odbiorców danych wymienić Województwo, któremu dane osobowe będą przekazywane w przypadkach określonych w umowie.
 12. Operator zobowiązuje się, zgodnie z art. 4 ust. 8 rozporządzenia 1370/2007, do przekazywania odpowiednich informacji do udzielenia zamówienia prowadzącego do zawarcia umów o świadczenie usług publicznych oraz wszelkich informacji związanych z realizacją niniejszej umowy.

§ 4

Finansowanie przewozów i sposób rozliczania

1. Z tytułu świadczenia przewozów Organizator przekazuje Operatorowi rekompensatę, zgodnie z przepisami rozporządzenia 1370/2007, ustawy o publicznym transporcie zbiorowym, na zasadach wynikających z umowy, przy uwzględnieniu poniesionych kosztów, uzyskanych przychodów oraz rozsądnego zysku. Pomoc publiczna otrzymana na podstawie niniejszej umowy w formie rekompensaty z tytułu nałożenia na Operatora zobowiązania do świadczenia usług publicznych, jest zgodna z przepisami rozporządzenia 1370/2007 i nie podlega obowiązkowi notyfikacji Komisji Europejskiej, o którym mowa w art. 108 TFUE.
2. Operator jest zobowiązany do prowadzenia rachunkowości zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami z uwzględnieniem art. 58 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym oraz treści załącznika do rozporządzenia 1370/2007 w sposób umożliwiający identyfikację przychodów i kosztów związanych z przedmiotem niniejszej umowy.
3. Operator oświadcza, że opracował plan finansowy (załącznik nr 3 do umowy) z należytą starannością i najlepszą wiedzą, w sposób rzetelny i gospodarczo uzasadniony, bazujący na rachunku ekonomicznej efektywności, zapewniający celowe i gospodarne wykorzystanie zasobów Operatora. Plan finansowy zawiera dane w wartościach stałych (ujęcie realne).
4. Ustala się wysokość rozsądnego zysku, liczoną od kapitału własnego zaangażowanego, na poziomie 6%. Sposób ustalania kwoty rozsądnego zysku określa załącznik nr 7 do umowy.
5. Operatorowi przysługuje rekompensata z tytułu:
 - 1) utraconych przychodów w związku ze stosowaniem ustawowych uprawnień do ulgowych przejazdów w publicznym transporcie zbiorowym (art. 50 ust. 1 pkt 2 lit. a ustawy o publicznym transporcie zbiorowym);
 - 2) poniesionych kosztów w związku ze świadczeniem przez operatora usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego (art. 50 ust. 1. pkt 2 lit. c ustawy o publicznym transporcie zbiorowym).
6. Szacowana maksymalna kwota rekompensaty, o której mowa w ust. 5 pkt 1 będzie nie wyższa niż zł. Podstawą wyliczenia, przez Operatora, jej wielkości, są zestawienia (wg wzoru podanego

w załączniku nr 6 do umowy), będące wydrukiem raportu z programu komputerowego pod nazwą: „Zestawienie dopłat do biletów ulgowych za okres od do” i opatrzone przez Operatora klauzulą: Sprzedaż według umowy Operator przedstawiając więcej niż jedno zestawienie, sporządza „Zestawienie zbiorcze dopłat do biletów ulgowych za okres od do”.

7. Rekompensata, o której mowa w ust. 5 pkt 1, rozliczana będzie między stronami umowy za okres miesiąca kalendarzowego, na podstawie złożonego wniosku o przyznanie rekompensaty, zgodnie z następującymi zasadami:
 - 1) Operator w terminie do 10 dnia następującego po miesiącu, którego rozliczenie dotyczy, przedstawi Organizatorowi, prawidłowe rozliczenie dopłaty sporządzone z dokładnością do 1 grosza, według wzoru stanowiącego załącznik nr 6 do umowy. Zestawienie lub zestawienie zbiorcze, z dołączonymi zestawieniami, o których mowa w ust. 6 podpisuje Operator. O zachowaniu terminu decyduje data wpływu do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego w Toruniu;
 - 2) wraz z rozliczeniem, o którym mowa w punkcie 1, Operator przekazuje cyfrowe zapisy zbiorów rozliczeń za okres danego miesiąca, zarchiwizowane w informatycznych programach rejestrujących sprzedaż biletów;
 - 3) niedotrzymanie terminu określonego w pkt 1 spowoduje rozliczenie dopłaty w kolejnym miesiącu, z uwzględnieniem postanowienia pktu 11;
 - 4) Operator, na żądanie Organizatora, zobowiązany jest do bezzwłocznego przedstawienia dodatkowych dokumentów niezbędnych do sprawdzenia prawidłowości rozliczenia dopłaty (w wersji papierowej i elektronicznej);
 - 5) odmowa udostępnienia dokumentów uzasadnia wstrzymanie wypłat na podstawie dotychczasowych wniosków do czasu przekazania i sprawdzenia wszystkich żądanych dokumentów;
 - 6) składane zestawienia podlegają weryfikacji pod względem formalnym, rachunkowym i merytorycznym;
 - 7) Organizator zastrzega także prawo dokonania weryfikacji wysokości wnioskowanej dopłaty wynikającej ze złożonego przez Operatora wniosku o dopłatę, w przypadku uzyskania informacji o nieuzasadnionym ujęciu we wniosku m.in. dopłat do biletów ulgowych określonych nieprawidłową kategorią ulg ustawowych;
 - 8) w przypadku stwierdzenia, w toku weryfikacji, o której mowa w pkt 6 i 7, nieprawidłowości we wniosku Operatora, Organizator zastrzega sobie prawo potrącenia kwoty nienależnie wnioskowanej z bieżącego wniosku;
 - 9) w przypadku przedstawienia przez Operatora korekty złożonego za wcześniejszy okres rozliczonego zestawienia, z której wynika nadpłata, Operator dokonuje jej zwrotu na wskazany rachunek Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego w Toruniu wraz z odsetkami określonymi w wysokości jak dla zaległości podatkowych, liczonymi od dnia przekazania dopłaty do dnia jej zwrotu;
 - 10) Operator przedłoży Organizatorowi roczne rozliczenie dopłat zwane dalej rocznym rozliczeniem (wg wzoru z załącznika nr 6 do umowy) w terminie do dnia 10 stycznia 2024 r.;
 - 11) termin, określony w pkt 10 jest ostatecznym terminem składania wniosków, wszelkich korekt i uzupełnień za okres, w którym realizowane były przewozy;
 - 12) w przypadku stwierdzenia w rozliczeniu, o którym mowa w ust. 10 pobrania dopłaty w nadmiernej wysokości, Operator dokona jej zwrotu najpóźniej w terminie do dnia 10 miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło rozliczenie na konto nr: 12 1020 5011 0000 9802 0119 5700. Zwrot nadebranej dopłaty po terminie, następuje wraz z odsetkami liczonymi jak od zaległości podatkowych, od dnia jej otrzymania do dnia zwrotu na wskazany rachunek bankowy. Za dzień zwrotu nadebranej dopłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego w Toruniu;
 - 13) w przypadku stwierdzenia w rocznym rozliczeniu otrzymania dopłaty w wysokości zaniżonej, różnica do dopłaty należnej stanowi zobowiązanie Organizatora w stosunku do Operatora, podlegające rozliczeniu w następnym roku;

- 14) w przypadku niewykorzystania za okres od stycznia do listopada limitu środków określonych w ust. 5 pkt 1 na rok 2024, dopuszcza się możliwość wypłaty Przewoźnikowi zaliczki na dopłaty na grudzień;
 - 15) wysokość zaliczki na grudzień zostanie określona na podstawie wstępnego rozliczenia dopłaty za okres od 1 do 5 grudnia 2024 r., które Przewoźnik jest zobowiązany złożyć do Urzędu w terminie do 10 grudnia 2024 r.;
 - 16) wartość przekazanych dopłat powiększonych o zaliczkę za grudzień nie może przekroczyć kwoty określonej w ust. 5 pkt 1;
 - 17) kwota zobowiązania, ustalona na podstawie przedstawionego przez Operatora prawidłowego rozliczenia dopłaty, zostanie przekazana Operatorowi w terminie do 10 dni roboczych od dnia otrzymania środków na ten cel od Wojewody Kujawsko-Pomorskiego;
 - 18) należności wynikające z rozliczenia rekompensaty, o której mowa w ust. 5 pkt 1, nie mogą być przedmiotem obrotu wierzytelnościami, z wyjątkiem, gdy wierzytelność ma stanowić zabezpieczenie kredytu udzielonego Operatorowi przez bank prowadzący jego rachunek bankowy.
8. Zasady i sposób ustalania kwoty rekompensaty, o której mowa w ust. 5 pkt 2 określa załącznik nr 7.
 9. Maksymalna kwota rekompensaty, o której mowa w ust. 5 pkt 2 wynosi zgodnie z planem finansowym zł, z czego:
 - 1) kwota zł zostanie sfinansowana ze środków FRPA (środków budżetu państwa), przekazywanych przez Wojewodę Kujawsko-Pomorskiego;
 - 2) kwota zł zostanie pokryta ze środków własnych Województwa.
- Rekompensata, o której mowa w ust. 5 pkt 2 rozliczana jest dla linii i nie może przekroczyć rocznej kwoty przypisanej jej w planie finansowym.
10. Kwoty rekompensat będą przekazywane Operatorowi w terminie do 10 dni od dnia przekazania przez Wojewodę Kujawsko-Pomorskiego środków na konto Organizatora.
 11. Organizator przekazywać będzie Operatorowi rekompensatę na rachunek bankowy Operatora nr z dopiskiem „rekompensata za świadczenie przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej zgodnie z umową nr
 12. Za datę przekazania rekompensaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Organizatora.
 13. Płatnikiem rekompensaty będzie Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego w Toruniu, Plac Teatralny 2, 87-100 Toruń, NIP: 956-19-45-671, REGON: 871121290.
 14. Organizator zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonych kar z wypłaty rekompensaty, o której mowa w ust. 5 pkt 2.
 15. Operator składa wnioski o rekompensatę, o której mowa w ust. 5 pkt 2 w terminie do dnia 6 następującego po miesiącu, którego rozliczenie dotyczy. Wzór wniosku stanowi załącznik nr 8 do umowy, na który składają się tabela 1 i 2.
 16. Na pokrycie rekompensaty za przewozy realizowane w grudniu 2024 r., Operator składa wniosek o zaliczkę w wysokości nie wyższej niż zł do dnia 4 grudnia 2024 r.
 17. Zaliczka, o której mowa w ust. 16 zostanie rozliczona przez Operatora na podstawie złożonego wniosku o rekompensatę za przewozy zrealizowane w grudniu do dnia 8 stycznia 2024 r. Organizator zobowiązuje się dokonać rozliczenia zaliczki, o której mowa w ust. 16 w terminie 3 dni roboczych od dnia wpływu wniosku. Za dzień dokonania rozliczenia przyjmuje się dzień przyjęcia przez Organizatora prawidłowo sporządzonego rozliczenia.
 18. Do wniosków, o których mowa w ust. 15 i 17, Operator dołącza dokumenty potwierdzające wysokość utraconych przychodów i poniesionych kosztów, o których mowa w art. 50 ust. 1 pkt 2 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym oraz raport miesięczny, o którym mowa w ust. 19.
 19. Rozliczenie rekompensaty następować będzie w okresach miesięcznych na podstawie dokumentów, o których mowa w ust. 15 i 17 oraz raportów miesięcznych. Raport miesięczny będzie zgodny z załącznikiem nr 9 do umowy i będzie dostarczony Organizatorowi w dwóch formach: zwykłej pisemnej i elektronicznej na trwałym nośniku danych (trwale opisana płyta CD/DVD lub nośnik pamięci pendrive), w formacie arkusza

kalkulacyjnego Excel lub OpenDocument w terminie do dnia 3. miesiąca następującego po miesiącu, którego rozliczenie dotyczy.

20. W przypadku stwierdzenia w rozliczeniu, o którym mowa w ust. 17, niewykorzystania rekompensaty w pełnej wysokości, Operator dokona jej zwrotu na konto nr: 12 1020 5011 0000 9802 0119 5700 w ciągu 10 dni od dnia przyjęcia przez organizatora prawidłowo sporządzonego rozliczenia. Niezachowanie terminu 10 dni zobowiązuje Operatora do zwrotu niewykorzystanej rekompensaty wraz z odsetkami liczonymi jak dla zaległości podatkowych. Odsetki należne naliczane będą od dnia następującego po upływie terminu 10-dniowego do dnia wpływu niewykorzystanej kwoty na rachunek bankowy Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego w Toruniu. Za dzień zwrotu niewykorzystanej rekompensaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego w Toruniu.
21. Operator przedkłada sprawozdanie kwartalne w terminie do 6 dnia miesiąca następującego po zakończeniu kwartału, według załącznika nr 10 do umowy.
22. Operator przedkłada sprawozdanie roczne, w którym rozsądny zysk liczony jest zgodnie z ust 4, w terminie do dnia 8 marca 2025 r., wg wzoru stanowiącego załącznik nr 11 do umowy. Do rozliczenia Operator dołącza wydruki z ewidencji rachunkowej, wyodrębnionej dla celów rozliczania umowy, w zakresie operacji gospodarczych i zestawień obrotów i sald.
23. W przypadku stwierdzenia, na podstawie sprawozdania rocznego, o którym mowa w ust. 22, że zysk z realizacji przewozów objętych niniejszą umową przekracza 6%, Operator będzie zobowiązany do zwrotu otrzymanej rekompensaty w wysokości równej różnicy między uzyskanym zyskiem, a zyskiem wynoszącym 6%.
24. W przypadku stwierdzenia w sprawozdaniu rocznym, o którym mowa w ust. 22, pobrania rekompensaty w nadmiernej wysokości, Operator dokona jej zwrotu na konto nr: 12 1020 5011 0000 9702 0201 8794. W terminie do 15 dni od dnia przyjęcia przez organizatora prawidłowo sporządzonego sprawozdania rocznego. Niezachowanie 15-dniowego terminu zobowiązuje operatora do zwrotu nadebranej rekompensaty wraz z odsetkami liczonymi jak od zaległości podatkowych, od dnia upływu 15-dniowego terminu do dnia zwrotu. Za dzień zwrotu nadebranej rekompensaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko- Pomorskiego w Toruniu.
25. W przypadku zaistnienia wątpliwości, co do dokumentacji sprawozdawczej i informacyjnej, o której mowa w niniejszej umowie, Organizator będzie miał prawo żądania w ustalonym terminie złożenia wyjaśnień, uzupełnienia lub sprostowania błędów. Za termin złożenia dokumentacji będzie się uważało termin złożenia wyjaśnień, uzupełnienia lub sprostowania błędów, zaakceptowanych przez Organizatora. W przypadku, gdy Operator nie przedłoży wyjaśnień, nie uzupełni brakujących dokumentów, bądź nie sprostuje błędów, Organizator dokona rozliczenia rekompensaty na podstawie dostępnych mu dokumentów i dowodów.

§ 5

Kontrola sprawowana przez Organizatora Przewozów

1. Organizator uprawniony jest do kontroli wykonywanych przewozów, wymienionych w umowie, a w szczególności do kontroli:
 - 1) wydatkowania kwot rekompensat przekazywanych Operatorowi, o których mowa w § 4 ust. 5;
 - 2) punktualności kursowania autobusów i wykonanych wozokilometrów;
 - 3) realizowania przez Operatora zobowiązań, o których mowa w § 3 niniejszej umowy;
 - 4) realizowania obowiązków nałożonych na Operatora przepisami ustawy o publicznym transporcie zbiorowym, ustawy o transporcie drogowymi prawa przewozowego.
2. W celu zapewnienia kontroli wydatkowania kwot rekompensat, o których mowa w ust. 1 pkt 1 Operator zobowiązany jest do przekazywania Organizatorowi informacji dotyczącej uzyskiwanych przychodów i ponoszonych kosztów w związku z realizacją niniejszej umowy.

3. Kontrola wydatkowania rekompensat może odbywać się na podstawie dostarczonych do Organizatora dokumentów jak i w siedzibie Operatora.
4. Kontrola punktualności kursowania autobusów i wykonanych wozokilometrów, o której mowa w ust. 1 pkt 2 będzie przeprowadzana na podstawie raportu miesięcznego, o którym mowa w § 4 ust. 19 oraz na podstawie danych i dokumentów dostępnych Operatorowi lub będących w jego posiadaniu, do których złożenia, na wniosek Organizatora, będzie zobowiązany oraz na podstawie informacji własnych.
5. Kontrola realizacji przewozów objętych umową będzie realizowana według następujących zasad:
 - 1) osoby kontrolujące legitymują się stosownym upoważnieniem i legitymacją służbową Organizatora;
 - 2) z przeprowadzonej kontroli sporządza się protokół.
6. Protokół pokontrolny, zostanie przekazany Operatorowi.
7. W przypadku stwierdzenia w trakcie kontroli nieprawidłowości Operator w terminie 7 dni od otrzymania protokołu pokontrolnego zajmie stosowne stanowisko.
8. Organizator rozpatrzy wyjaśnienia wniesione przez Operatora i swoje stanowisko niezwłocznie przekaże w formie pisemnej Operatorowi.
9. W razie bezskutecznego upływu terminu określonego w ust. 7, nieprawidłowości uznaje się za stwierdzone i bezsporne.
10. Operator jest obowiązany do usunięcia nieprawidłowości w terminie ustalonym przez Strony niniejszej umowy.
11. Kontrola realizacji obowiązków, o których mowa w ust. 1 pkt 4 będzie wykonywana na podstawie przepisów ustawy o publicznym transporcie zbiorowym, ustawy o transporcie drogowym i prawa przewozowego.

§ 6

Tryb nakładania kar i ustalenia ich wysokości

1. Organizator będzie mógł naliczyć Operatorowi kary umowne w przypadku niewykonania z winy Operatora zobowiązań wskazanych w umowie w § 3 ust. 5 pkt 1, 3, 5, 6, 8 w wysokości stawki bazowej, o której mowa w ust. 8. Kary będą naliczane Operatorowi bez względu na wagę niewykonania zobowiązań, ich rodzaj, za każde stwierdzone w toku danej kontroli uchybienie.
2. Kary umowne nie są nakładane w przypadku wystąpienia obiektywnych, niezależnych od Operatora okoliczności, uniemożliwiających prawidłowe świadczenie przewozów, w tym w przypadku wystąpienia siły wyższej lub w przypadku zwolnienia Operatora od obowiązku wykonywania przewozu stosownie do postanowień ustawy Prawo przewozowe. Za obiektywne, niezależne od Operatora okoliczności uznaje się również kolizje i wypadki, w których uczestniczy pojazd Operatora, niezależnie od tego, kto jest sprawcą takiego zdarzenia.
3. Organizator będzie mógł naliczyć Operatorowi karę umowną w przypadku niewykonania z winy Operatora zobowiązań wskazanych w § 3 ust. 5 pkt 10 umowy w wysokości ustalonej zgodnie z poniższym wzorem:

$$K_p = \sum k_p$$

$$k_p = (90\% - p) \times d$$

gdzie:

- K_p – wysokość kary,
- k_p – kara obliczona dla danej linii komunikacyjnej, która nie zachowała punktualności w danym miesiącu
- p – rzeczywisty procent punktualności danej linii komunikacyjnej, która nie zachowała punktualności w danym miesiącu
- d – miesięczna kwota rekompensaty dla danej linii, która nie zachowała punktualności.

4. Operator zapłaci kary umowne także w przypadku zawinionego przez siebie nieuruchomienia autobusu ujętego w rozkładzie jazdy w danej dobie w wysokości 4 stawek bazowych, o których mowa w ust. 8 za każdy przypadek, przy czym Operatorowi nie przysługuje rekompensata, za niezrealizowany przebieg kursu, określona w § 4, pomimo poniesionych kosztów własnych.
5. W przypadku nieuruchomienia autobusu, które wynikało z zaistnienia okoliczności, o których mowa w art. 18 ust. 1 ustawy Prawo przewozowe i wywiązania się Operatora z obowiązków określonych w § 3 ust. 5 pkt 14 umowy, kara o której mowa w ust. 4 nie będzie naliczana pod warunkiem zapewnienia przewozu zastępczego na całej trasie danego kursu.
6. Za realizację przewozu pojazdem niewskazanym w załączniku nr 5, operator zapłaci karę umowną w wysokości stawki bazowej, o której mowa w ust. 8, za wyjątkiem przewozu zastępczego.
7. Operator zapłaci kary, o których mowa w niniejszym paragrafie w terminie 14 dni od otrzymania noty obciążeniowej. Za zwłokę w zapłacie wyżej wskazanych kar będą naliczane odsetki ustawowe od wyznaczonego dnia terminu zapłaty do dnia wpływu należności na rachunek bankowy Organizatora.
8. Ustala się stawkę bazową dla kar w wysokości 100 zł.
9. Wysokość kar, o których mowa w niniejszym paragrafie zaokrągla się do pełnych złotych, tj. kwoty wynoszące mniej niż 50 groszy należy pominąć, a wynoszące 50 groszy i więcej - podwyższyć do pełnych złotych.
10. Kary naliczone Operatorowi nie stanowią jego kosztu i nie podlegają uwzględnieniu w ramach rozliczenia rekompensaty.
11. Organizator może naliczyć w danym okresie rozliczeniowym kary umowne w wysokości do 10 % kwoty należnej Operatorowi tytułem rekompensaty, o której mowa w § 4 ust. 5 pkt 2, w tym okresie rozliczeniowym.
12. Niniejsza umowa nie reguluje kar administracyjnych nakładanych w trybie art. 62 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym.

§ 7 **Skargi**

1. Organizator rozpatruje skargi i reklamacje wniesione przez użytkowników usług świadczonych przez Operatora w ramach przewozów na zasadach określonych w obowiązującym u Operatora regulaminie przewozu, zgodnie z przepisami ustawy Prawo przewozowe.
2. Operator rozpatruje skargi wniesione przez użytkowników usług w ramach przewozów, dotyczące prawidłowości ich wykonania.
3. Skargi powinny być wniesione bezpośrednio do Operatora na wskazany, podany do publicznej wiadomości, adres kontaktowy.
4. Operator zobowiązany jest do przekazywania na bieżąco w formie papierowej kopii skarg, które wpływają do niego w związku ze świadczonym przedmiotem umowy oraz udzielonych odpowiedzi.
5. Operator przekaze Organizatorowi, w terminie do dnia 31 marca 2024 r. informację o przedmiocie, liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji złożonych w związku z realizacją przewozów oraz informację o przyczynie, liczbie i wysokości przyznanych odszkodowań.

§ 8 **Terminy**

Jeżeli koniec terminu wskazanego w umowie przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, za ostatni dzień terminu uważa się najbliższy następny dzień powszedni.

§ 9

Sposoby uzgadniania spraw bieżących i rozstrzygnięcia sporów

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o finansach publicznych, rozporządzenia 1370/2007 i inne przepisy dotyczące przedmiotu umowy.
2. Strony będą dążyć do polubownego rozwiązywania sporów. W przypadku, gdy Strony nie dojdą do porozumienia, spór poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Organizatora.
3. Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10

Załączniki

Wszystkie załączniki do umowy stanowią jej integralną część.

§ 11

Rozwiązanie umowy

1. Organizator ma prawo odstąpić od umowy bez wypowiedzenia w następujących sytuacjach:
 - 1) Operator wykonuje swoje obowiązki w sposób nienależny i pomimo pisemnych wezwań nie nastąpiła poprawa w wykonywaniu tych obowiązków;
 - 2) w przypadku postawienia spółki Operatora w stan likwidacji;
 - 3) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym.
2. Umowa ulega rozwiązaniu za pisemnym porozumieniem Stron.
3. Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy Operator utraci wymagane przez obowiązujące przepisy licencje, świadectwa lub certyfikaty niezbędne do realizacji całości przewozów.
4. W przypadku rozwiązania umowy Operator może żądać wypłaty wyłącznie części rekompensaty należnej z tytułu przewozów wykonanych do dnia rozwiązania umowy.

§ 12

Postanowienia końcowe

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Operatora i dwa dla Organizatora.

Operator:

Organizator:

Załączniki:

Nr 1 - rozkłady jazdy

Nr 2 - kalkulacja planowanej wielkości pracy eksploatacyjnej

Nr 3 - plan finansowy

Nr 4 - cenniki

Nr 5 - wykaz pojazdów, którymi będą wykonywane przewozy

Nr 6 - wzór zestawienia zbiorczego dopłat do biletów ulgowych

Nr 7 - zasady i sposób ustalania kwoty rekompensaty

Nr 8 - wniosek o rekompensatę i kalkulacja deficytu

Nr 9 - raport miesięczny

Nr 10 - raport kwartalny

Nr 11 - roczne rozliczenie finansowe

Nr 12 - regulamin przewozów