

UCHWAŁA NR XXXI/464/21
SEJMIKU WOJEWÓDZTWA KUJAWSKO-POMORSKIEGO
z dnia 26 kwietnia 2021 r.

w sprawie **rozpatrzenia skargi**

Na podstawie art. 30a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa (Dz. U. z 2020 r. poz. 1668) w zw. z art. 237 § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735), uchwala się, co następuje:

§ 1. Rozpatrując skargę złożoną przez Waldemara S. na działalność Marszałka Województwa Kujawsko-Pomorskiego, uznaje się ją za bezzasadną.

§ 2. Powierza się Przewodniczącej Sejmiku Województwa Kujawsko-Pomorskiego wykonanie obowiązku zawiadomienia podmiotu wnoszącego skargę o sposobie jej załatwienia oraz pouczenia o treści art. 239 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735).

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

UZASADNIENIE

1. Przedmiot regulacji:

Udzielenie odpowiedzi na skargę złożoną przez Waldemara S. na działalność Marszałka Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

2. Omówienie podstawy prawnej:

Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwienie sprawy.

Zgodnie z art. 223 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego „organy państwowe, organy samorządu terytorialnego i inne organy samorządowe oraz organy organizacji społecznych rozpatrują oraz załatwiają skargi i wnioski w ramach swoich właściwości.”

Stosownie do art. 30a ust. 1 ustawy o samorządzie województwa „Sejmik województwa rozpatruje: skargi na działania zarządu województwa i wojewódzkich samorządowych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji.”

W myśl art. 237 § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego o sposobie załatwienia skargi zawiadamia się skarżącego.

Zgodnie z przepisem art. 238 Kodeksu postępowania administracyjnego: „Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi powinno zawierać: oznaczenie organu, od którego pochodzi, wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona, oraz podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi lub, jeżeli zawiadomienie sporządzone zostało w formie dokumentu elektronicznego, powinno być opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać ponadto uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści art. 239.”

Zgodnie z przepisem art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego: „W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.”

3. Konsultacje wymagane przepisami prawa (łącznie z przepisami wewnętrznymi):

Nie dotyczy.

4. Uzasadnienie merytoryczne:

W dniu 4 lutego 2021 r. do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego w Toruniu wpłynęła skarga na działalność Marszałka Województwa Kujawsko-Pomorskiego, przekazana przez Wojewodę Kujawsko-Pomorskiego.

W sprawie przeprowadzono postępowanie wyjaśniające i ustalono co następuje.

Województwo Kujawsko-Pomorskie zawieszając połączenia kolejowe w związku z ogłoszonym stanem pandemii COVID-19, w ślad za komunikatami rządowymi o spadku zakażeń i znoszeniu obostrzeń, zakładało ich niezwłoczne przywrócenie. Jednak w przypadku połączeń, o których mowa w skardze, zarówno w okresie przed epidemią jak i w trakcie jej trwania zainteresowanie podróżnych nie było znaczące.

Biorąc pod uwagę koszty organizacji połączeń kolejowych oraz niewielkie zainteresowanie ofertą należy uznać, że dalsze uruchamianie pociągów znacznie obciąża budżet województwa w sposób nieadekwatny do zaspakajania potrzeb społecznych. Dlatego poszukiwano optymalnych rozwiązań w celu zapewnienia dostępności transportowej i uniknięcia wykluczenia transportowego.

Ograniczenia w kolejowym ruchu pasażerskim spowodowane są ponadto wzrostem kosztów ich organizacji średnio o 25%. Dotowanie kolejowych przewozów pasażerskich w stosunku do roku 2020 zostało znacznie obniżone. W 2020 roku kwota przeznaczona na organizację połączeń kolejowych na terenie województwa kujawsko-pomorskiego wynosiła 92,5 mln zł, natomiast w roku 2021 – 82,6 mln zł. Połączenia na trasie Toruń – Inowrocław zostały uruchomione w najbardziej optymalny sposób z uwzględnieniem posiadanych środków finansowych przez Województwo. Dwie pary połączeń na tej trasie kursują w godzinach porannych, kolejne dwie w godzinach popołudniowych. Ponadto na ww. trasie kursują pociągi innych operatorów, m. in. cztery pary połączeń PKP Intercity S.A. Jeśli chodzi o dojazd do Torunia na godzinę 13:00, pasażer może skorzystać z bezpośredniego połączenia o godz. 11:32 realizowanego właśnie przez przewoźnika PKP Intercity S.A. Podróżny ma zapewniony też powrót bezpośrednim pociągiem o godz. 16:07.

Transport kolejowy ma charakter masowy, dlatego też godziny odjazdu pociągów zostały tak ustalone, aby była możliwość przewiezienia jak największej liczby podróżnych. Badania frekwencji podróżnych wykazały, że największe potoki podróżnych mają miejsce w godzinach 06:00 – 10:00 oraz 15:00 i 19:00. Stąd też uruchomienie połączeń w takich godzinach w rozkładzie jazdy. Należy podkreślić, że ograniczenia oferty objęły nie tylko trasę Toruń – Inowrocław, ale również kursy na innych liniach województwa kujawsko-pomorskiego.

Obecna sytuacja może stanowić niedogodność, ale są to trudności przejściowe. Prowadzony jest stały monitoring frekwencji w pociągach, aby dostosować liczbę połączeń i godziny kursowania do nowych, rzeczywistych potrzeb przewozowych. Wszystkie wnioski, uwagi, sugestie pasażerów odnośnie nowego rozkładu jazdy oraz warunków transportowych są na bieżąco analizowane przez Urząd Marszałkowski w celu wdrażania ich w życie przy zmienianych rozkładach jazdy.

Prowadzona jest również szczegółowa analiza potrzeb, w celu dostosowania liczby połączeń w województwie kujawsko-pomorskim do liczby pasażerów z nich korzystających, uwzględniając przy tym możliwości finansowe Województwa. Województwo Kujawsko-Pomorskie stara się, aby oferta przewozowa spełniała oczekiwania możliwie największej grupy podróżnych.

W związku z powyższym, Sejmik Województwa Kujawsko-Pomorskiego postanawia uznać skargę za bezzasadną.

Powierza się Przewodniczącej Sejmiku Województwa Kujawsko-Pomorskiego wykonanie obowiązku zawiadomienia podmiotu wnoszącego skargę o sposobie jej załatwienia oraz pouczenia o treści art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego.