**PYTANIA I ODPOWIEDZI na zapytanie ofertowe pn. Zaprojektowanie, wykonanie, uruchomienie i wdrożenie 3 portali internetowych wraz z usługą hostingu dla projektów realizowanych przez Departament Cyfryzacji Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego „Infostrada Kujaw i Pomorza 2.0”, „Kultura w zasięgu 2.0”, „Budowa kujawsko-pomorskiego systemu udostępniania elektronicznej dokumentacji medycznej I - Etap”.**

**Pytanie nr 1**

(§ 2 ptk. 8) - Na jakim etapie składania wniosku konieczne jest otrzymanie Państwa zgody jeżeli chodzi o powierzenie przedmiotu umowy podwykonawcy? Jak w takim wypadku powinna być wypełniona lista pracowników, jeżeli firma składająca ofertę, chciałaby zlecić projekt podwykonawcy?

**Odpowiedź**
Zamawiający w  zapytaniu publicznym wyraził zgodę na wykonanie przedmiotu umowy
z udziałem podwykonawców. Zgodnie z par.3 ust.1 i2  wzoru umowy wykonawca będzie realizował przedmiot umowy przy pomocy osób wskazanych w wykazie osób stanowiącym załącznik nr 3 do umowy, przy czym osoby wykonujące czynności takie jak ;

a/ Opracowywanie założeń i architektury systemów informatycznych,

b/ administrowanie urządzeniami sieciowymi

c/ administrowanie serwerami w środowisku wirtualnym

d/administrowanie systemami operacyjnymi

muszą być zatrudnione na umowę o pracę.

W załączniku nr 3 należy podać dane identyfikacyjne osób, posiadane kwalifikacje , wykonywane czynności oraz podstawę dysponowania. W rubryce „podstawa dysponowania’ należy wskazać czy dana osoba jest zatrudniona na umowę o pracę oraz wyjaśnić czy jest to pracownik Wykonawcy czy też podwykonawcy. W drugim przypadku należy podać dane podwykonawcy.

W przypadku wskazania w wykazie osób podwykonawcy projekt umowy podwykonawczej  należy przedłożyć najpóźniej przed przystąpieniem przez podwykonawcę do realizacji umowy.

**Pytanie nr 2**

(§ 3 ptk. 2) - Jak rozumieć dokładnie ten punkt? O ile podpunkt "a" zostanie spełniony przez wykonawcę lub podwykonawcę, to punkty "b,c,d" leżą już po stronie dostawcy części serwerowej. Jest praktycznie niemożliwym, aby firma dostarczająca część sprzętową (serwery, hosting) tworzyła również portale. Jak w takim razie traktować podwykonawstwo skoro w/w projekt co do założenia muszą wykonać minimum dwie firmy (jedna tworząca portale i druga dostarczająca serwery, hosting).

**Odpowiedź**
Zamawiający nie narzuca sposobu realizacji umowy tj. czy wykonawca zawiąże konsorcjum w celu realizacji umowy czy też skorzysta z usług innej firmy jako  podwykonawcy. Zamawiający wymaga jedynie aby osoby realizujące wymienione w par. 3ust.2 czynności wykonywały je na umowę o pracę. Według wiedzy Zamawiającego jest możliwe zrealizowanie przedmiotu zapytania publicznego przez jedną firmę.

**Pytanie nr 3**

(§ 3 ptk. 4, a,b,c) - Czy możliwe jest zastąpienie umów o pracę zatrudnieniem B2B i czy
w przypadku kiedy do realizacji projektu zostanie zatrudniony podwykonawca ten punkt jest nadal obowiązujący?

Nie jest możliwe zastąpienie umowy o pracę zatrudnieniem B2B.

**Odpowiedź**
Zgodnie z treścią par. 3ust.2 wzoru umowy Zamawiający wymaga zatrudnienia  przez Wykonawcę **jak i podwykonawcę** na podstawie umowy o pracę osób wykonujących  czynności, które polegają na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 par. 1 KP. Zarówno wykonawca jak i podwykonawca wini posługiwać się pracownikami na umowę o pracę do wykonywania czynności określonych w par. 3ust.2 wzoru umowy.

**Pytanie nr 4**

Pytanie odnośnie wymaganych dokumentów, które powinny być dołączone do oferty.
W załączonym skanie pod koniec trzeciej strony w akapicie „Oferta musi zawierać następujące dokumenty”. Widzimy następujące punkty: 1/ Formularz oferty, 2/ Odpis KRS…., 3/Oświadczenie/ 4 – braku punktu, 5/ brak punktu, 6/ Pełnomocnictwo. Chciałem się upewnić czy punkty których brakuje były gdzieś dopisane lub zakomunikowane? Czy jest to może tylko błąd podczas tworzenia dokumentu.

**Odpowiedź**

Błąd w dokumentacji

**Pytanie 5**

Dotyczy: Załącznik nr 4 do zapytania publicznego, Umowa (WZÓR), par. 1

*Okres zapewnienia hostingu może ulec zmianie w przypadku przedłużenia okresu trwania powyższych Projektów.*

Czy w przypadku przedłużenia okresu trwania Projektów (wykraczającego poza 60 m-cy od daty prawidłowego odbioru portali internetowych), Zamawiający wymagać będzie dalszej realizacji Przedmiotu Umowy w zakresie zapewnienia hostingu w ramach podpisanej Umowy i wynagrodzenia z niej wynikającego, czy na podstawie dodatkowego osobnego zamówienia na kolejny okres lub ogłosi osobne dodatkowe zapytanie publiczne?

**Odpowiedź**W przypadku przedłużenia okresu trwania Projektów oraz koniecznością przedłużenia okresu zapewnienia hostingu pond 60m-cy od daty prawidłowego odbioru portali internetowych zostanie udzielone odrębne zamówienie na dalszy hosting .

**Pytanie 6**

Dotyczy: Załącznik nr 4 do zapytania publicznego, Umowa (WZÓR), par. 4 ust 2

*Wykonawca za wykonane usługi wystawi fakturę VAT, na kwotę, o której mowa w ust. 1. Zapłata wynagrodzenia, określonego w ust. 1, nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr ………………………………… w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podstawą wystawienia faktury jest podpisanie przez Zamawiającego i Wykonawcę zbiorczego protokołu odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 4, bez zastrzeżeń.*

Czy Wykonawca dobrze rozumie, że w idealnych warunkach (częściowe protokoły i końcowy zbiorczy protokół odbioru bez uwag) zapłata nastąpi do 120 dnia od podpisania Umowy jednorazową kwotą za całość Przedmiotu umowy?

**Odpowiedź**

Zgodnie z §5ust.3 i 4 wzoru umowy „Po ostatecznym zakończeniu odbiorów częściowych na podstawie protokołów odbiorów częściowych sporządzony zostanie końcowy protokół odbioru, który będzie podstawą do wystawienia faktury”. „Za datę wykonania umowy uważa się dzień podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego. Wzór protokołu odbioru końcowego stanowi załącznik nr 4 do umowy”.

Zgodnie z §4 ust. 3 przedmiotowy protokół odbioru końcowego- załącznik nr 4 o umowy Wykonawca załącza do prawidłowo wystawionej faktury, która płatna jest w terminie 30 dni od jej otrzymania przez Zamawiającego.

**Pytanie 7**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do zapytania publicznego, Załącznik nr 1 do umowy, Opis Przedmiotu Zamówienia, II. Usługa hostingu - zapewnienia wysokodostępnej infrastruktury teleinformatycznej

*W ramach realizacji usługi Wykonawca musi zapewnić infrastrukturę centrum przetwarzania danych, zgodnie z określonymi przez Zamawiającego wymaganiami.*

Prosimy o potwierdzenie, że:

1. Wykonawca może dostarczyć infrastrukturę współdzieloną pomiędzy wielu klientów.
2. Tylko maszyny wirtualne, na których Wykonawca bezpośrednio umieści serwisy internetowe Zamawiającego mają być dedykowane tylko i wyłącznie dla Zamawiającego.

**Odpowiedź**

Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia infrastruktury zgodnie z wymogami opisanymi w OPZ. Zamawiający podtrzymuje wszystkie zapisy OPZ w przedmiotowym zakresie.

**Pytanie 8**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do zapytania publicznego, Załącznik nr 1 do umowy, Opis Przedmiotu Zamówienia, II. Usługa hostingu - zapewnienia wysokodostępnej infrastruktury teleinformatycznej

Prosimy o potwierdzenie/doprecyzowanie:

1. że Wykonawca ma dostarczyć 3 maszyny wirtualne a nie 3 serwery fizyczne.
2. że Zamawiający podając parametry techniczne środowisk wirtualnych (Tabela 1. Parametry techniczne środowisk wirtualnych), podaje parametry konfiguracji dla maszyn wirtualnych, które mają być uruchomione na hostach wirtualizacji (serwerach fizycznych) o specyfikacji fizycznej nie gorszej niż podane w kolumnie „Minimalne wymagania Zamawiającego”.
3. że W Tabela1., wiersz 1.C, 2.C, 3.C. „2 x CPU 2,40GHz (E5-2630 V.3) min. 500 punktów w teście PECint\_rate\_2006” do każdej maszyny wirtualnej Wykonawca ma przydzielić 2 procesory wirtualne/rdzenie wirtualne z procesora fizycznego hosta wirtualizacji (2 wątki procesora fizycznego nie gorszego niż E5-2630 v3 o wydajności min. 500 punktów w teście PECint\_rate\_2006) na co wskazuje wiersz 1.D, 2.D, 3D. dotyczący skalowalności „Możliwość zwiększenia pamięci operacyjnej i wydajności oblicz. procesorów min. o 50%”
4. że Wykonawca ma tylko zapewnić „Możliwość zwiększenia pamięci operacyjnej
i wydajności oblicz. procesorów min. o 50%”, natomiast samo zwiększenie nastąpi za osobnym dodatkowym zamówieniem i wynagrodzeniem.
5. że W Tabela 2. Podsumowanie ilości komponentów serwerów, wiersz 3, ilość 6 CPU dotyczy łącznej ilości procesorów wirtualnych/rdzeni wirtualnych.
6. że W Tabela 3. Opisy równoważności, jest błąd ponieważ system operacyjny CentOS jest systemem „darmowym” i jego producent nie zapewnia licencji komercyjnych, w ramach których zapewnia wsparcie 24x7 z gwarantowanym czasem reakcji, i że Zamawiający rezygnuje z tych wymogów.
7. że Zamawiający nie ma zamiaru uruchamiać kolejnych maszyn wirtualnych
w systemie operacyjnym (wskazany CentOS) udostępnionych przez Wykonawcę maszyn wirtualnych do hostowania serwisów internetowych Zamawiającego
w zawiązku z pkt 4 i 5 w Tabela 3. Opisy równoważności, pomimo faktu iż sam system operacyjnych (wskazany CentOS) posiada takie możliwości. W najlepszych praktykach i w ponad 10 letnim doświadczeniu Wykonawcy takie działanie nie ma żadnego logicznego i sensownego wyjaśnienia.
8. doprecyzowanie wymaganych czasów w ramach parametru PRO względem polityki/harmonogramu Systemu Kopii zapasowych, gdyż „wykonywanie cyklicznych kopii systemów operacyjnych, baz danych minimum jeden raz na dobę” kłóci się
z wymaganiem „w przypadku awarii odtworzenie Platformy wraz z danymi nastąpi według stanu maksymalnie 1 godziny przed awarią (dokładność do ostatniej potwierdzonej transakcji)”.
9. że Wykonawca ma tylko zapewnić „zwiększenia na żądanie Zamawiającego do
2 Gbps”, natomiast samo zwiększenie nastąpi za osobnym dodatkowym zamówieniem i wynagrodzeniem.

**Odpowiedź**

a) Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia infrastruktury zgodnie z wymogami opisanymi w OPZ.

b) Tabela nr 1 zawiera Parametry techniczne środowisk wirtualnych.

c) Wymóg dotyczący skalowalności pkt 1.D w Tabeli 1 odnosi się do pamięci operacyjnej
i wydajności obliczeniowej procesorów.

d) Skalowalność zasobów zasobów opisana w Tabeli nr 1 ma być możliwa do uruchomienia w dowolnym momencie na wniosek Zamawiającego. Wykonawca musi zarezerwować na ten cel określone w Tabeli nr 1 zasoby. Wynagrodzenie obejmuje możliwość zwiększenia zasobów zgodnie z Tabelą nr 1 w dowolnym momencie trwania usługi na wniosek Zamawiającego.

e) Tabela nr 2 zawiera podsumowanie ilości komponentów serwerów, które szczegółowo opisane są w Tabeli nr 1.

f) Zamawiający wykreśla pkt 2. Tabela 3 dot. wsparcia producenta systemu operacyjnego.

g) Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt 4 i 5 Tabeli nr 3 dot. wymogów dla systemu operacyjnego.

h) Zapisy dot. parametru RPO dotyczą całego "Środowiska produkcyjnego", natomiast zapisy dot. wykonywania cyklicznych kopii systemów, dot. Systemu kopii zapasowych. Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ w tym zakresie.

i) Zamawiający podtrzymuje zapisy punktu dot. Minimalnych wymagań dla połączeń telekomunikacyjnych. Zwiększenie zasobów musi być możliwe do realizacji w dowolnym momencie trwania umowy na wniosek Zamawiającego w ramach Wynagrodzenia za przedmiotowe zamówienie.

**Pytanie 9**

Prosimy o informację czy termin złożenia oferty upływa z końcem dnia 27 lipca 2020 r.,
a przesłanie hasła do oferty o którym mowa w dokumencie ZAPYTANIE PUBCIZNE z dnia 9 lipca 2020 r. ma nastąpić do godziny 15:00 28 lipca 2020 r.

**Odpowiedź**

Termin składania ofert zostaje przesunięty do 31 lipca 2020r.

**Pytanie 10**

Prosimy o opublikowanie i tym samym dostarczenie brakujących załączników do OPZ:

*„1/ „Księga Identyfikacji Wizualnej znak marki Fundusze Europejskie i znaków programów polityki spójności na lata 2014-2020.” - załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia,*

*2/ „Podręcznik wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020*

*w zakresie informacji i promocji” - załącznik nr 2 do Opisu przedmiotu zamówienia,*

*3/Księga Znaku Identyfikacji Wizualnej” dla projektów „Kultura w zasięgu 2.0”, „Infostrada Kujaw i Pomorza 2.0”, „Budowa kujawsko-pomorskiego systemu udostępniania elektronicznej dokumentacji medycznej” - załącznik nr 3 do Opisu przedmiotu zamówienia.”*

**Odpowiedź**

Załączniki zostały uzupełnione.

**Ponadto został zaktualizowany Opis Przedmiotu Zamówienia do zapytania.**