

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

*O ile nie zaznaczono inaczej, wszelkie parametry należy rozumieć jako minimalne*

### **Wymagania dotyczące świadczeń usług w zakresie telefonii mobilnej i mobilnego dostępu do internetu**

1. Określenie przedmiotu lub zakresu zamówienia:
  - 1.1. Przedmiotem zamówienia jest wybór operatora telefonii komórkowej dla Województwa Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Marszałkowskiego w Toruniu wraz z podmiotami (jednostkami) wymienionymi w Załączniku nr 1.
  - 1.2. Operator wyłoniony w drodze przetargu nieograniczonego przejmie całość ruchu telefonicznego wychodzącego i przychodzącego z siedziby Zamawiającego i oddziałów z zastrzeżeniem iż oddziały (jednostki) przystąpią do umowy po rozwiązaniu dotychczas zawartych przez nie umów .
2. Operator zapewni takie usługi telekomunikacyjne jak:
  - 1.1. „KLASA A”, abonament za usługi telekomunikacyjne wraz z kartą sim. Opłata 1,00zł netto za kartę sim bez aparatu, stały abonament z nielimitowanymi (bezpłatnymi) połączeniami głosowymi na terenie kraju i na terenie UE do telefonii komórkowej i stacjonarnej, bezpłatne sms-y i mms-y ,1-sekundową taryfikację od 1 sekundy połączenia międzynarodowe bez dodatkowych opłat za inicjacje połączenia (naliczanie sekundowe), abonament zawiera w sobie 40GB transmisji danych na terenie kraju i UE .
  - 1.2. „KLASA B”, abonament za usługi telekomunikacyjne wraz z kartą sim. Opłata 1,00zł netto za kartę sim wraz z aparatem telefonicznym zgodnym ze złożoną ofertą, stały abonament z nielimitowanymi (bezpłatnymi) połączeniami głosowymi na terenie kraju i na terenie UE do telefonii komórkowej i stacjonarnej, bezpłatne sms-y i mms-y ,1-sekundową taryfikację od 1 sekundy połączenia międzynarodowe bez dodatkowych opłat za inicjacje połączenia (naliczanie sekundowe), abonament zawiera w sobie 30GB transmisji danych na terenie kraju i UE.
  - 1.3. „KLASA C” , abonament za usługi telekomunikacyjne wraz z kartą sim. Opłata 1,00zł netto za kartę sim bez aparatu, stały abonament z nielimitowanymi (bezpłatnymi) połączeniami głosowymi na terenie kraju i na terenie UE do telefonii komórkowej i stacjonarnej, bezpłatne sms-y i mms-y ,1-sekundową taryfikację od 1 sekundy połączenia międzynarodowe bez dodatkowych opłat za inicjacje połączenia (naliczanie sekundowe), zawierający w sobie 15GB transmisji danych na terenie kraju i UE .
  - 1.4. Internet bezprzewodowy, abonament za usługi telekomunikacyjne wraz z kartą sim. Opłata 1,00zł netto za kartę sim bez modemu/routera, dla numerów mobilnego dostępu do Internetu. Transmisji danych na poziomie min 50GB (na terenie kraju i UE)

- 1.5. Operator każdorazowo zapewni Zamawiającego wybór co najmniej 2 modeli aparatów w „KLASIE T1” oraz „KLASIE T2” posiadających, w przypadku korzystania z systemu opartego o Androida, natywny dostęp do Google Play.
  - 1.6. Zachowanie dotychczas używanych przez Usługobiorcę numerów telefonów z jednoczesną wymianą wszystkich kart SIM, aktywację nowych numerów telefonów
  - 1.7. Bezpłatną pocztę głosową
  - 1.8. Identyfikację numeru dzwoniącego,
  - 1.9. Na żądanie Zamawiającego szczegółowe, bezpłatne wykazy (bilingi) wykonanych połączeń numerów objętych niniejszą umową w formie papierowej,
  - 1.10. Bezpłatną blokadę wychodzących połączeń głosowych z numerami specjalnymi - tzn. taryfikowanymi wg cen wyższych niż standardowa opłata za połączenie,
  - 1.11. Na żądanie Zamawiającego bezpłatne aktywowanie i dezaktywowanie za pomocą dedykowanego rozwiązania (aplikacji z dostępem z poziomu Zamawiającego) następujących usług:
    - 1.11.1. rozmów międzynarodowych – roamingu (usługa ma być domyślnie włączona na wszystkich numerach),
    - 1.11.2. zastrzeżenie identyfikacji numeru,
    - 1.11.3. blokowanie/odblokowywanie kart SIM.
    - 1.11.4. Aktywowanie/dezaktywowanie usług dostępnych u Operatora w tym i tych nie wymienionych w umowie (przy odpłatności wg cennika Operatora)
    - 1.11.5. Wykonanie zestawienia zrealizowanych połączeń i transmisji danych dla pojedynczego numeru abonenckiego za okres od 1 miesiąca do maksymalnie 12 miesięcy.
  - 1.12. pakiet aktywnych usług takich jak połączenie oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączenia, rozmowa konferencyjna,
  - 1.13. Bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992,986,985,984,
  - 1.14. Bezpłatną wymianę wadliwej karty SIM,
  - 1.15. Wszystkie smartfony muszą posiadać opcję szyfrowania danych.
3. Limity ilościowe dla klasy abonamentu jak i standardu aparatu liczone są oddzielnie dla każdego z podmiotów korzystających z warunków tej umowy i nie mogą stanowić mniej niż 1 sztuki dla danej grupy. Maksymalna ilość aparatów telefonicznych wynosi proporcjonalnie w stosunku do łącznej ilości użytkowanych telefonów przez Usługobiorcę, w danej klasie. Maksymalna ilość kart SIM wynosi proporcjonalnie w stosunku do łącznej ilości użytkowanych kart przez Usługobiorcę, w danej klasie, w ramach niniejszej umowy, z tolerancją :
- 1.16. 5% ( $\pm 2\%$ ) dla grupy „KLASA A” lecz nie mniej niż 20 sztuk
  - 1.17. 40% ( $\pm 10\%$ ) dla grupy „KLASA B” lecz nie mniej niż 160 sztuk
  - 1.18. 55% ( $\pm 10\%$ ) dla grupy „KLASA C” lecz nie mniej niż 220 sztuk
  - 1.19. Aparaty telefoniczne „KLASA T1” oraz „KLASA T2”, są opcją i mogą (nie muszą) być zakupione wraz z abonamentem telefonicznym. Zamawiający zakłada że zakupi nie mniej niż 100 aparatów T1 przypisanych do abonamentów „KLASA B” i 100 aparatów T2 przypisanych do abonamentów „KLASA C”. Maksymalna ilość zakupionych aparatów, nie może przekroczyć ilości zakupionych abonamentów „KLASA B” i „KLASA C”. Abonamenty za aparaty telefoniczne będą rozliczane przez okres 18-tu miesięcy jednak nie dłużej niż do końca trwania umowy.

4. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się dla każdego aparatu telefonicznego od dnia jego dostarczenia do Zamawiającego.
5. Każde zamówienie na nowy numer telefoniczny zostanie zrealizowane przez Operatora w terminie 7 dni roboczych od jego złożenia z zastrzeżeniem że ostatnie zamówienie może zostać złożone przez Usługobiorcę na 18 miesięcy przed zakończeniem umowy przy zamówieniu numeru telefonicznego wraz z aparatem telefonicznym, oraz na 30 dni przed zakończeniem umowy w pozostałych przypadkach .
6. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić między innymi zachowanie dotychczas używanych numerów telefonicznych, przeniesienie numeru na zasadach zgodnych z Prawem Telekomunikacyjnym, łączność głosową, tekstową (SMS) i MMS oraz mobilny dostęp do Internetu. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Operatora aktywnych kart SIM, fabrycznie nowych aparatów telefonicznych dostarczonych przez Operatora lub poprzez urządzenia będące w posiadaniu Zamawiającego (w przypadku zakupu samych kart SIM). Zamawiający przewiduje przeniesienie poszczególnych numerów do nowego operatora po zakończeniu dotychczas posiadanych umowy i wygaśnięcia zobowiązań z nich wynikających.
7. Usługi i dostawy realizowane będą sukcesywnie przez cały czas trwania umowy, a ich wielkość w okresie realizacji umowy będzie różna i zależna od potrzeb Zamawiającego i innych jednostek organizacyjnych Województwa Kujawsko- Pomorskiego . Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć liczby i typów przyszłych urządzeń .
8. Przewiduje się zmianę zakresu przedmiotu zamówienia o 20% .
9. Zamawiający przewiduje jako pewny zakup 400 aktywacji przewidując jednocześnie maksymalne zwiększenie liczby aktywacji o 800 do końca trwania umowy (do 1200 aktywnych kart)
10. Usługi nie wymienione przez Usługobiorcę oraz nie znane w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług dla firm, dostępnym na stronie operatora w którym, stawka jest najbardziej zbliżona do ceny zaproponowanej przez Operatora w postępowaniu przetargowym w odniesieniu do „KLASY C”.
11. Zamawiający zakłada, poza kryterium ceny, dodatkowe punkty do oceny jakościowej które można uzyskać za dodatkowe ubezpieczenie aparatów.
12. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany cen w trakcie trwania umowy o ile wynikają one ze zmian prawa.
13. Zamawiający pozostawia sobie możliwość zakupu innego aparatu telefonicznego, niż podany w formularzu ofertowym, z oferty dostępnej u Operatora. Aparat ten, w uzgodnieniu z Operatorem, będzie wchodził w łączną ilość zakupionych aparatów w danej klasie
14. Operator może, raz w trakcie trwania umowy, zmienić model aparatu w związku z brakiem jego dostępności w dystrybucji. Zaproponowany aparat musi spełniać n/w wymogi techniczne.
15. Wykonawca zapewni usługi telefonii mobilnej o zasięgu z minimum 95% pokrycia terenu kraju.
16. Wykonawca zapewni przeniesienie wskazanych numerów celem zapewnienia ciągłości ich użytkowania

## Informacje techniczne

Zestawienie generowanego ruchu (średnia miesięczna) za okres od 05.2019 – 08.2019r przez Województwo Kujawsko-Pomorskie.

Ilość aktywnych kart za okres od 05.2019 – 08.2019r , wynosi 1000 w tym 150 kart dostępu do Internetu.

Zamawiający dopuszczamy w trakcie trwania umowy możliwość rozliczania jednostkowych kosztów na podstawie cen netto (ze względu na różne systemy bilingowe oraz sposoby sumowania), jednak do oferty należy przedstawić cenę brutto celem prawidłowego wyłonienia

Zamawiający przyjmuje, że wszelkie świadczone usługi nie mogą naruszać innych zawartych przez strony umów, np. w przypadku zastrzeżenia numeru, (realizowanego w ramach umowy danego abonenta z danym operatorem) Zamawiający nie oczekuje świadczenia usługi identyfikacji numeru dzwoniącego.

Zamawiający zastrzega iż wszystkie dostarczone telefony muszą umożliwiać wykonie kopii zapasowej książki adresowej z urządzenia bezpośrednio na komputer bez konieczności dostępu do Internetu (odpowiednie oprogramowanie dołączone do telefonu lub dostępne bezpłatnie na stronie producenta).

### Telefon do „KLASA B”

Telefony "KLASA B" (dostarczany wraz z abonamentem KLASA B ) parametr nie gorszych niż:

Standard GSM: 850 900 1800 1900

Dual SIM

Transmisja danych: UMTS, LTE,

Procesor 8-mio rdzeniowy (w tym minimum 2 rdzenie 2,2GHz lub więcej)

Rozdzielczość aparatu głównego (Mpx):24

Wielkość wyświetlacza: 6,0”

Rozdzielczość wyświetlacza: 2200x1080 piksel , 16 mln kolorów

Ekran dotykowy (obsługujący minimum 3 punkty)

Blokada simlock: Brak blokady,

Dzwonki: MP3, Dzwonki-video,

Komunikacja: Bluetooth, Wi-Fi (2,4/5GHz), Wi-Fi Direct, USB,

Pamięć RAM: 4GB

Pamięć wewnętrzna :min 64 GB

Aparat fotograficzny: tył – 24Mpix , przód – 8Mpix

Złącze USB C

Pamięć zewnętrzna :Karta micro SDHC, minimum do 128 GB

Złącza mini Jack 3.5mm, micro USB

Informacje dodatkowe: wbudowany GPS, Moduł NFC, synchronizacja z MS Outlook (Exchange)

Waga max: 190g

## Telefon „KLASA C”

Telefony (dostarczany wraz z abonamentem KLASA C ) parametr nie gorszych niż:

Standard GSM : 850 900 1800 1900

Dual SIM

Procesor: cztery rdzenie, taktowanie min 1,4GHz

Wielkość wyświetlacza: 5”

Rozdzielczość wyświetlacza: 1440x720 piksel , 16 mln kolorów

Ekran dotykowy (obsługujący minimum 3 punkty)

Blokada simlock: Brak blokady,

Dzwonki: MP3, Dzwonki-video,

Komunikacja: Bluetooth , Wi-Fi , USB,

Transmisja danych: UMTS, LTE,

Pamięć RAM: 2GB

Pamięć wewnętrzna :min 16 GB

Aparat fotograficzny: tył – 13Mpix , przód – 8Mpix

Pamięć zewnętrzna :Karta micro SDHC, min do 32 GB

Złącza mini Jack 3.5mm, micro USB

Informacje dodatkowe: wbudowany GPS, Moduł NFC, synchronizacja z MS Outlook (Exchange)

Waga max: 175g

Oferta zostaje skonfigurowana w momencie wyboru oferenta i w oparciu o złożone przez Operatora dokumenty. Poszczególne jednostki decydują o czasie oraz ilości zakupionych abonamentów (zgodnie z umową przy czym ich łączna ilość czyli suma ze wszystkich jednostek nie może przekroczyć maksymalnej ilości określonej w przetargu . Rozkład ilościowy poszczególnych abonamentów jak i rodzaju i ilość urządzeń określony zostaje w ramach zapisów zawartych w umowie. Umowa określa osobę reprezentującą Operatora w sprawach związanych z realizacją umowy, tym samym dostawy będą ustalane indywidualnie przez Jednostki w porozumieniu z Operatorem.

Zamawiający przyjmuje wariant gdzie warunki gwarancji są określone przez Producenta, a nie przez Operatora, a tym samym terminy gwarancji są terminami podanymi przez Producenta.

Zamawiający posiada aktualnie, w ilości znacznie przekraczającej minimalny poziom deklarowany w umowie, numery nabyte w ramach wcześniejszej umowy jednocześnie deklaruje, iż w momencie zawarcia umowy z nowym Operatorem numery te będą do przeniesienia częściowo lub w całości. W dyspozycji jednostek wymienionych w Załączniku A są numery związane umową lojalnościową. Będą one przenoszone sukcesywnie po wygaśnięciu zobowiązań związanych z zawartymi umowami .

Dokumenty wewnętrzne Operatora wymagane przez jego procedury, a nie wpływające na treść i warunki umowy mogą być podpisywane przez Usługobiorcę

Zamawiający udostępni stosowne dokumenty, niezbędne do zawarcia umowy.

Zamawiający nie zakłada wyłączenie (domyślnie włączony) roamingu dla Internetu bezprzewodowego z zastrzeżeniem, iż na wyraźne żądanie Zamawiającego zostanie wyłączony roaming danych dla wskazanego numeru.

Fakturę wystawia strona, z którą zawarto umowę (nie podwykonawca).

Zamawiający zakłada zmniejszenie transmisji danych po przekroczeniu pakietu danych, transmisja danych poza pakietem nie jest obciążona dodatkową opłatą.

Wszyscy użytkownicy, w ramach realizowanych usług, będą wykonywać połączenia do wszystkich Operatorów.

Zamawiający zakłada 7 dni na dostawę sprzętu wraz z urządzeniem po uzgodnieniu dostępności towaru z przedstawicielem Operatora (podanego w umowie) z zastrzeżeniem iż pierwsze dostawy realizowane będą od 01.01.2020r.

Zamawiający wyraża zgodę, w zakresie niesprzecznym z umową i nie wnoszących dodatkowych kosztów nie opisanych w umowie, na dodanie do umowy w sprawie zamówienia załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych wykonawcy, który będzie miał zastosowanie do świadczenia usług przez wykonawcę, w zakresie niesprzecznym z umową a wynikający z przepisów ustawy prawo telekomunikacyjne. (obowiązku doręczenia takiego regulaminu abonentowi/zamawiającemu przez wykonawcę / operatora)

Zamawiający wyraża zgodę, w zakresie niesprzecznym z umową i nie wnoszących dodatkowych kosztów nie opisanych w umowie, na zawarcie umów (jednostkowych) o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM, z zastrzeżeniem że warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie zamówienia zgodnie z art. 56 ustawy prawo telekomunikacyjne

Zamawiający przyjmuje wariant iż naliczanie okresu braku usługi będzie realizowany zgodnie z umową z zastrzeżeniem iż brak usługi musi zostać zgłoszony Operatorowi w godzinach 7.00-15.00 drogą fax-ową lub e-mailową. Okres naliczania kar zostaje zamknięty z dniem w którym przywrócona zostaje możliwość korzystania z usługi

W przypadku urzędowej zmiany wysokości podatku VAT zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia Wykonawcy brutto - wynagrodzenie netto pozostanie bez zmian a zmiana ta będzie wprowadzona do umowy aneksem, zgodnie z SIWZ

Zamawiający udostępni Operatorowi niezbędne dokumenty (NIP, REGON, KRS lub Statut oraz dane osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego - dowód osobisty)

Zamawiający zakłada iż na wszystkich kartach SIM (karty do bezprzewodowego dostępu do internetu), będą włączone blokady wszelkich usług niezwiązanych z przedmiotem niniejszego postępowania takich jak np. połączenia głosowe, SMS, MMS itd.(np: zamawiający wymaga stałej ceny za świadczoną usługę dostępu do Internetu, natomiast dostępne karty SIM pozwalają wykonać połączenia głosowe itp., wszelkie koszty powstałe w przypadku wykorzystania takiej karty SIM do innej usługi mogłoby narazić Zamawiającego na dodatkowe koszty).

Zamawiający ze względu na fakt iż będzie korzystał z usług telekomunikacyjnych do obsługi zadań, jakie będą mu powierzone przez kolejne 2 lata a o których obecnie może nie wiedzieć lub obsługi zadań które mogą zostać mu odebrane (lub ukończone) i tym samym przestanie je obsługiwać – zakłada konieczność wyłączenia wykorzystywanych usług ale też jednocześnie zakłada możliwość uruchomienia nowych usług. Sytuacja taka może powodować problemy z optymalnym oszacowaniem wartości jednakże działa ona niekorzystnie zarówno na Zamawiającego jak i Operatora a tym samym powoduje równomierne rozłożenie ryzyka niedoszacowania/przeszacowania na obie strony. Zamawiający celem zabezpieczenia Operatora przed skutkami takiej sytuacji deklaruje minimalny czas korzystania z danej usługi, czas, w którym Zamawiający będzie ponosił koszty nawet, jeżeli nie będzie korzystał z danej usługi.

Zamawiający zakłada model rozliczeń cyklicznych. Okres rozliczeniowy liczony od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca. Zapis mówiący o liczeniu kosztów od dnia uruchomienia odnosi się do uruchamiania usług (pierwszego rozliczenia) gdzie koszt liczony będzie od dnia

aktywowania przez Zamawiającego (wysłania Bonu Aktywacyjnego) lub po upływie pięciu dni od dostarczenia (nie wysyłki) kart lub kart i urządzeń (dla usług wraz z urządzeniami), gdzie aktywacja następuje w sposób automatyczny i jest realizowana przez Operatora.

Wszelkie kary będą naliczane po zakończeniu reklamacji.

Limity procentowe na poszczególne abonamenty rozliczane są w pierwszej kolejności dla poszczególnych jednostek dopiero w drugiej kolejności sumarycznie dla Województwa.