



## Wzór umowy dla telefonii komórkowej

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEFONICZNYCH/..... /2019

zawarta w dniu .....2019 r.

pomiędzy

Województwem Kujawsko - Pomorskim z siedzibą w Toruniu Pl. Teatralny 2, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

1. ....
2. ....

działającym na rzecz podmiotów wymienionych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy

a

zwanym dalej „Operatorem”, reprezentowanym przez :

.....  
.....  
.....

następującej treści:

### § 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług w zakresie telefonii komórkowej, internetu bezprzewodowego dla Województwa Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Marszałkowskiego i jednostek wykazanych w załączniku nr 1 do umowy.
2. Operator wyłoniony w drodze przetargu nieograniczonego przejmie całość ruchu telefonicznego wychodzącego i przychodzącego z siedzib Zamawiającego z zastrzeżeniem iż jednostki wymienione w załączniku nr 1, przystąpią do umowy po rozwiązaniu

dotychczas zawartych przez nie umów.

## § 2

Strony zgodnie ustalają stałą i niezmienną wysokość opłat za usługi telekomunikacyjne i telefony zgodnie z załącznikiem nr 2 i według standardów określonych w załączniku nr 3 do umowy.

## § 3

1. Umowę niniejszą zawarto na czas określony, tj. od dnia jej podpisania do dnia 30 listopada 2021 r.
2. Uruchomienie usług oraz dostarczenie urządzeń, na podstawie listy numerów wraz z klasą abonamentu, dołączonej do umowy (dostarczonej przez Zamawiającego w terminie 14-tu dni od dnia zawarcia umowy), nastąpi maksymalnie do pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu dostarczenia listy lub w terminie ustalonym indywidualnie z Zamawiającym, dla danych numerów komórkowych o ile będzie to konieczne w związku z migracją numerów pomiędzy Operatorami lecz nie dłużej niż w terminie 30-tu dni od podpisania umowy.
3. Okres rozliczeniowy za świadczone usługi telekomunikacyjne liczony będzie od dnia uruchomienia usługi.
4. Zamówienia na usługi telekomunikacyjne przesyłane będą przez jednostki wymienione w załączniku nr 1, drogą elektroniczną na adres Operatora :  
.....
5. Każde, złożone przez Zamawiającego zamówienie na nową usługę telekomunikacyjną, zostanie zrealizowane przez Operatora w terminie 5 dni roboczych od jego złożenia.
6. W przypadku braku urządzenia wskazanego przez Operatora w załączniku nr 2, Operator przedstawi Zamawiającemu równoważne rozwiązanie zgodne z warunkami ustalonymi w załączniku nr 3 do umowy. Zmiana rodzaju dostarczanego urządzenia wymaga pisemnej zgody Zamawiającego i nie może być wprowadzana częściej niż co trzy miesiące.

## § 4

Do kontaktów bezpośrednich w sprawach niniejszej umowy strony wyznaczają następujące osoby:

- 1) ze strony Zamawiający ..... ;
- 2) ze strony Operatora ..... ;

## § 5

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Operatorowi wszelkich należności finansowych wynikających z niniejszej umowy i złożonych zamówień w wysokości i na zasadach w niej określonych.

2. Zamawiający zobowiązuje się do comiesięcznego uregulowania należności z tytułu opłat, o których mowa w załączniku nr 2 w układzie:
  - 1) z góry za abonament (usługa + telefon jeśli dotyczy);
  - 2) z dołu na podstawie bilingu za zrealizowane usługi.
3. Wysokość opłat za niepełny miesiąc stanowić będzie iloczyn 1/30 stawki wynikającej z § 2 i ilości dni faktycznego wykorzystania, danego numeru telefonu lub aparatu, w danym miesiącu.
4. Operator naliczać będzie należności z tytułu opłat określonych w załączniku nr 2 od dnia, w którym Zamawiający mógł faktycznie korzystać z zamówionej usługi.
5. Operator wystawiać będzie oddzielne faktury za należności, o których mowa w załączniku nr 2 dla wskazanych przez Zamawiającego grup numerów.
6. Zapłata nastąpi w terminie 21 dni po dostarczeniu do siedziby Zamawiającego, oddzielnie na adres każdej z jednostek, prawidłowo wystawionej faktury.
7. Faktury wystawione będą odrębnie dla Urzędu Marszałkowskiego i na poszczególne jednostki, o których mowa w załączniku nr 1, za usługi lub zakupy dokonane na ich rzecz według wzoru:
  - 1) w przypadku jednostek budżetowych:

nabywca - Województwo Kujawsko-Pomorskie / **siedziba** - Pl. Teatralny 2, 87-100 Toruń / NIP - 9561969536 / **płatnik** - nazwa i adres jednostki budżetowej (bez NIP-u danej jednostki) / **adres dostarczenia** – zgodny z adresem płatnika;
  - 2) w przypadku osób prawnych:

nazwa i dane podmiotu posiadającego osobowość prawną :
8. Za dzień dokonania zapłaty strony uznają dzień, w którym zostanie obciążony rachunek Zamawiającego.
9. Operator ma prawo dostarczyć przedmiot umowy w cenach niższych niż wskazane w niniejszej umowie.
10. Wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.
11. Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie przez Operatora zastrzeżenia o braku możliwości kierowania do sieci Operatora przez Zamawiającego ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, za pomocą kart SIM, działających w sieci Operatora. Zastrzeżenie winno być dokonane na piśmie i doręczone Zamawiającemu w terminie 7 dni od dnia podpisania niniejszej umowy.

## § 6

1. Stronom przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem zawartym w § 7. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Termin wypowiedzenia biegnie od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie doręczone zostało drugiej Stronie niniejszej umowy.

## § 7

1. Zamawiający zapewnia utrzymanie (łącznie przez Urząd Marszałkowski i jednostki wymienione w załączniku nr 1) co najmniej 400 numerów telefonii komórkowej oraz 80 numerów Internetu mobilnego przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do utrzymania, przez okres 18 miesięcy, zamówionych usług wraz z urządzeniami jednak nie dłużej niż do końca trwania tej umowy. Zapis ten nie dotyczy usług zamówionych bez urządzeń.

## § 8

1. Zamawiający może żądać od Operatora kary umownej za każdą pełną dobę, po złożeniu reklamacji na adres e-mail: ....., podczas której Zamawiający z powodów niezawinionych przez niego nie mógł korzystać z którejkolwiek usługi wynikającej z niniejszej umowy w wysokości 1/30 abonamentu należnego za dany numer telefonu. Kary te zostaną naliczone po zakończeniu procesu reklamacyjnego
2. Zamawiający, z powodów nie zrealizowania złożonego przez Zamawiającego zamówienia w terminie o którym mowa w § 3 ust. 5, może żądać od Operatora kary umownej w wysokości 10 zł brutto za każdą pełną dobę dla każdego numeru telefonicznego jednakże łączna wartość nałożonych kar nie może być większa niż 20 % dotychczas poniesionych przez Zamawiającego kosztów związanych z realizacją tej umowy.
3. Kara umowna nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

## § 9

1. Strony umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, zostało spowodowane zdarzeniem niezależnym od obu stron i powstało z przyczyn o obiektywnym charakterze, będącym poza kontrolą stron, oraz gdy w chwili zawarcia umowy niemożliwe było przewidzenie tego zdarzenia i jego skutków.
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o zaistnieniu siły wyższej. Powiadamiania mają być dokonane pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej.

## § 10

1. Wykonawca dostarczy fabrycznie nowe aparaty telefoniczne i modemy wraz z dokumentami gwarancyjnymi służącymi do dochodzenia roszczeń gwarancyjnych bezpośredni od producenta urządzenia.
2. Operator udziela na aparaty telefoniczne, o których mowa w załączniku nr 2, dwuletniej gwarancji a na ich baterie gwarancji na okres 6 miesięcy.
3. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się dla każdego aparatu telefonicznego od dnia jego dostarczenia do Zamawiającego.

4. W przypadku awarii Operator udostępni Zamawiającemu na czas naprawy lub wymiany zastępczy telefon komórkowy, równoważny telefonowi reklamowanemu.
5. Zgłoszenia awarii będą realizowane bezpośrednio przez Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego i jednostki wymienione w załączniku nr 1.
6. Wykonawca zapewni w ramach świadczonej usługi, autoryzowany serwis dla dostarczonych urządzeń.
7. Maksymalny czas naprawy urządzenia wynosi 14 dni kalendarzowych. Na czas naprawy Operator zapewni urządzenie zastępcze.

## § 11

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany umowy będą mogły nastąpić w następujących okolicznościach:
  - 1) zaistnienia, po zawarciu umowy, siły wyższej, przez którą, rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne wobec łączącej Strony więzi prawnej o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem umowy i którego nie można uniknąć, ani któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności;
  - 2) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy lub świadczenia Stron;
  - 3) zmiany osób, o których mowa w § 4;
  - 4) zmiany wysokości opłat, o których mowa w § 2, w przypadku gdy w okresie obowiązywania niniejszej umowy nastąpi zmiana:
    - a) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2018 r. poz. 2177 ze zm.), przy czym zmiana ta nie może dotyczyć roku 2019,
    - b) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
    - c) stawki podatku od towarów i usług,
    - d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości opłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;- pod warunkiem, że zmiany te będą miały rzeczywisty wpływ na koszty wykonania umowy przez Operatora;
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 4 obowiązywać będą od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w tym punkcie i dotyczyć będą jedynie części wynagrodzenia należnego za czynności wykonane w okresie od obowiązywania tych zmian.
3. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4 lit. c wynagrodzenie Operatora brutto zostanie zmniejszone bądź zwiększone w stosunku odpowiednim do zmiany wysokości podatku VAT, wynagrodzenie Operatora netto (tj. bez podatku VAT) jest niezmienne.
4. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4 lit. a wynagrodzenie Operatora ulegnie

zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Operatora wynikającego ze zwiększenia wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących postanowienia umowy do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia albo do wysokości zmienionej minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznych wynikających z tych zmian. Wzrost wynagrodzenia osoby bezpośrednio wykonujących przedmiot umowy może nastąpić w wysokości proporcjonalnej do zaangażowania danej osoby w realizację przedmiotu umowy.

5. W wypadku zmiany, o której mowa w ust.1 pkt 4 lit. b lub d wynagrodzenie Operatora ulegnie zmianie o proporcjonalną do zaangażowania danej osoby w realizację przedmiotu umowy wartość wzrostu całkowitego kosztu Operatora, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących przedmiotową umowę.

6. Operator w celu dokonania powyższych zmian będzie każdorazowo, z wyjątkiem okoliczności, o której mowa w ust.1 pkt 4 lit. c, zobowiązany udowodnić, że powyższe zmiany wpłynęły na koszt wykonania przedmiotu umowy i wykazać wysokość tych kosztów.

7. Zmiana wysokości opłaty, o której mowa w ust.1 pkt 4 może zostać dokonana po przekazaniu przez Operatora pisemnego wniosku o dokonanie zmiany umowy, najwcześniej w dniu wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w pkt 4. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany umowy w zakresie wysokości należności z tytułu niniejszej umowy wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny, czy zmiany, o których mowa w pkt 4, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Operatora, oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości opłaty określonej w niniejszej umowie.

8. W terminie 1 miesiąca od otrzymania wniosku o którym mowa w ust. 7, Zamawiający może zwrócić się do Operatora o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami).

9. Zamawiający zajmie pisemne stanowisko wobec wniosku Operatora, w terminie miesiąca od dnia otrzymania kompletnego wniosku.

10. W przypadku uwzględnienia wniosku Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do umowy oraz jego podpisania. Zmiana wysokości opłat dotyczyć będzie części przedmiotu niniejszej umowy, wykonanego po dniu zawarcia aneksu. Najpóźniej w dniu zawarcia umowy Operator przedłoży Zamawiającemu imienną listę osób bezpośrednio zaangażowanych w realizację przedmiotowej umowy. Lista zawierać będzie również wynagrodzenie tych osób, zakres ich obowiązków związanych z realizacją umowy i wskazanie stopnia zaangażowania w realizację umowy. Zamawiający może zwrócić się do Operatora o skorygowanie listy. Operator zobowiązany jest do aktualizacji listy.

11. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 r. poz. 1954 z późn. zm.).

12. Spory Strony poddają pod rozstrzygnięcia sądu właściwego dla siedziby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

13. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Operatora.

Zamawiający

Operator

.....

.....

**RADCA PRAWNY**  
*Grzegorz Sztandarski*  
**Grzegorz Sztandarski**  
**(Tr 408)**

*Paweł Adamczyk*  
**Urząd Marszałkowski Województwa**  
**Wydział Zarządzania i Partnerstwa Społecznego**  
**Biuro Zarządzania i Partnerstwa Społecznego**  
**Publicznych**  
**Pracowników Usług Publicznych**  
**Prawnego**  
**Olga Sobkowiak** (2)

