

WZP-272.32.2018

Toruń, 14 marca 2019 roku

Informuję, iż w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę grupowego ubezpieczenia zdrowotnego pracowników Województwa Kujawsko-Pomorskiego oraz członków ich rodzin wpłynęły pytania, które wraz z odpowiedziami na nie przedstawiam poniżej:

**Pytania:**

1. Opis przedmiotu zamówienia będący załącznikiem do umowy generalnej pkt VII ppkt 6 str. 5 W odniesieniu do odpowiedzi udzielonej 27.02.2019r. pytanie nr 3 „Informuje jednocześnie, iż Zamawiający nie wskazał w dokumentacji przedmiotowego postępowania żadnego ograniczenia, co do możliwości automatycznego przyjmowania zgłoszeń pacjentów. Jeżeli system zgłoszenia pacjentów będzie w pełni zautomatyzowany to wykonawca nie będzie przedstawiał dokumentów, o których mowa w § 7 ust. 6 umowy” Wykonawca prosi o potwierdzenie czy biorąc pod uwagę wskazane powyżej zapisy Wykonawca może przyjąć że Zamawiający wyraża zgodę by telefoniczna obsługa zgłoszeń przez pracowników Wykonawcy odbywała się w godzinach pn-pt 7:00-20:00, sob. 8:00-14:00? W przypadku chęci zarejestrowania zgłoszenia po ww. terminach pracownik Zamawiającego będzie miał możliwość umówienia się przez indywidualne konto internetowe lub formularz zgłoszeniowy lub aplikację mobilną lub pozostawienia informacji na poczcie głosowej Wykonawcy.
2. Opis przedmiotu zamówienia będący załącznikiem do umowy generalnej pkt II ppkt 9 str. 2 Wykonawca prosi o wyjaśnienie wskazanego zapisu w odniesieniu do przesłanego (27.02.2019) załącznika „struktura- całość\_25-02-2019”. Zamawiający wskazał, że Wykonawca zagwarantuje funkcjonowanie programu przy założeniu 40% partycypacji zatrudnionych u Zamawiającego co będzie stanowiło min. 650 pracowników. Z załącznika „struktura” wynika, że całkowita liczba zatrudnionych kobiet i mężczyzn to 2381 pracowników. Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy doszło do omyłki pisarskiej, jaką ma przyjąć min. partycypację która pozwoli na uruchomienie programu, gdyż 650 zatrudnionych z 2381 pracowników to partycypacja na poziomie 27% zatrudnionych pracowników a nie 40% jak wskazuje zapis.

**Odpowiedzi:**

Ad 1 Zamawiający podtrzymuje zapis pkt 6 rozdziału VII Opisu przedmiotu zamówienia, w którym mowa jest, iż:

Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń (zapisywania) zamiaru skorzystania przez Pacjentów z Usługi Medycznej (w szczególności zapisów na wizyty i konsultacje lekarskie) nieprzerwanie przez 24 godziny, telefonicznie poprzez infolinię Wykonawcy.

Zastrzegamy jednocześnie, że Zamawiający wymaga by Ubezpieczony po zgłoszeniu do Wykonawcy zapotrzebowania na wizytę lekarską otrzymał odpowiedź o umówionej wizycie w terminie jak najszybszym, natomiast nie przekraczającym: 2h – specjalistę; 1h – internistę; zgłoszeń zarejestrowanych na infolinii od godziny 7:00 do godziny 18.00 (od poniedziałku do piątku – oprócz dni wolnych ustawowo od pracy).

Odpowiedź na zgłoszenia zarejestrowane na infolinii poza wskazanymi wyżej godzinami nastąpi w najbliższym dniu roboczym.

Na zgłoszone zapotrzebowanie na wizytę domową – natychmiastowo, nie dłużej niż 15 min, niezależnie od dnia tygodnia.

Ad. 2 Potwierdzamy, iż Wykonawca będzie zobowiązany do uruchomienia programu jeśli w terminie do trzech miesięcy po zawarciu umowy generalnej chęć przystąpienia do ubezpieczenia zadeklaruje minimum 650 pracowników. W wypadku gdy w tym okresie liczba pracowników będzie mniejsza wykonawca będzie mógł zrezygnować z realizacji przedmiotowego zamówienia bez ponoszenia konsekwencji. W wypadku braku rezygnacji w wyżej wskazanym okresie Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji przedmiotowego zamówienia niezależnie od ilości złożonych deklaracji.

Informuję jednocześnie, iż zmianie uległ termin składania i otwarcia ofert.

**Termin składania ofert – 22 marca 2019 r. do godz. 11.00**

**Termin otwarcia ofert – 22 marca 2019 r. do godz. 11.30**

Przewodniczący Komisji Przetargowej  
Olgierd Sobkowiak